



**ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA GENERADORA DE ACCIONES
PREVENTIVAS SOBRE EL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR PARA PADRES
DE FAMILIA DEL CICLO IV DEL IED GRANCOLOMBIANO**

ANDREA RODRÍGUEZ GAMBOA

**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS GESTIÓN EDUCATIVA
Bogotá
2015**

**ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA GENERADORA DE ACCIONES
PREVENTIVAS SOBRE EL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR PARA PADRES
DE FAMILIA DEL CICLO IV DEL IED GRANCOLOMBIANO**

ANDREA RODRÍGUEZ GAMBOA

Tesis para optar el título de Magister en Educación

Asesora:

Gloria Inés Jaimes de Bermúdez

**UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS GESTIÓN EDUCATIVA
Bogotá
2015**

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Bogotá. D.C. Julio 2015

DEDICATORIA

Dedico este trabajo primeramente a Dios quien me ha dado la vida y sabiduría para cumplir mis metas y sueños y a mi familia por su apoyo incondicional por estar ahí en todos los momentos difíciles brindándome su amor y ayuda.

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que contribuyeron para que este trabajo llegara a su feliz culminación, que me brindaron su ayuda y apoyo, a mi asesora la profesora Gloria Inés Jaimes por sus valiosos aportes, a las directivas, estudiantes y padres de familia de la IED Gran Colombiano por su disposición y tiempo.

Tabla de contenido

INTRODUCCION	23
CAPITULO 1	38
1.1 MARCO REFERENCIAL.....	38
1.1.1 El sujeto social y la Familia	38
1.1.2 Escuela y Convivencia	39
1.1.3 Jóvenes y Escuela	41
1.1.4 Convivencia y Comunicación.....	42
1.1.5 Matoneo o Bullying	45
1.1.6 Manifestaciones del Matoneo	46
1.1.7 Causas del Maltrato entre Pares escolares.....	47
1.1.8 Perfil del Intimidador	48
1.1.9 Perfil de la Víctima	49
1.1.10 Consecuencias del Matoneo para los Testigos o Espectadores.....	52
1.1.11 Señales de Alarma ante el posible Bullying o Matoneo.....	53
1.1.12 Manejo Escolar del Matoneo	55
1.1.13 Las emociones y el manejo de la ira	56
1.1.14 Estrategias para prevención de matoneo al interior de la escuela.....	57
1.1.15 Importancia del acompañamiento de los padres en la escuela	60
1.2 MARCO LEGAL.....	61
1.3 GESTIÓN EDUCATIVA.....	64
1.4 GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR	66
1.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN	67
1.5.1 Sustentación de Herramientas y Técnicas de Recolección de Información	69
1.6 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DESDE LA GESTIÓN EDUCATIVA CON PADRES DE FAMILIA PARA LA CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA.	70
1.7 CONCLUSIONES CAPÍTULO 1	81

CAPITULO 2: ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA GENERADORA DE ACCIONES PREVENTIVAS SOBRE EL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR PARA PADRES DE FAMILIA DEL CICLO IV DEL IED GRANCOLOMBIANO	83
2.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	83
2.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS.....	85
2.2.1 Promoción.....	85
2.2.2 Prevención	86
2.2.3 Atención.....	86
2.2.4 Seguimiento	87
2.3 GESTIÓN EDUCATIVA CON PADRES DE FAMILIA “CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA”	87
2.3.1 Aplicación de Estrategia.....	90
2.3.2 Análisis de la propuesta	93
2.3.3 Validación de la propuesta.....	94
2.4 CONCLUSIONES GENERALES	96
2.5 RECOMENDACIONES	98
2.6 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	99
2.7 REFERENCIAS ELECTRÓNICAS.....	104
2.8 ANEXOS.....	105

INDICE DE GRAFICAS

Gráfica 1. Diagnóstico Pregunta 1.....	105
Gráfica 2. Diagnóstico Pregunta 2.....	106
Gráfica 3. Diagnóstico Pregunta 3.....	106
Gráfica 4. Diagnóstico Pregunta 4.....	106
Gráfica 5. Diagnóstico Pregunta 5.....	107
Gráfica 6. Diagnóstico Pregunta 6.....	107
Gráfica 7. Evaluación Pregunta 1.....	116
Gráfica 8. Evaluación Pregunta 2.....	117
Gráfica 9. Evaluación Pregunta 3.....	117
Gráfica 10. Evaluación Pregunta 4.....	118
Gráfica 11. Encuesta final para la validación. Pregunta 1.....	121
Gráfica 12. Encuesta final para la validación. Pregunta 2.....	122
Gráfica 13. Encuesta final para la validación. Pregunta 3.....	123
Gráfica 14. Encuesta final para la validación. Pregunta 4.....	123
Gráfica 15. Encuesta final para la validación. Pregunta 5.....	124
Gráfica 16. Encuesta final para la validación. Pregunta 6.....	125

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Causales de Bullying o Matoneo.....	47
<i>Tabla 2. Estrategias para prevenir el acoso desde el centro escolar</i>	<i>58</i>
Tabla 3.Ley de Convivencia escolar – temas.....	63
Tabla 4. Acciones Ley de Convivencia Escolar	64
Tabla 5. Análisis Encuesta Diagnostica.....	73
Tabla 6. Ciclo PHVA de la estrategia de gestión Educativa generadora de acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar para padres de familia.	89

INDICE DE FIGURAS

Ilustración 1. Relaciones en la escuela.....	40
Ilustración 2. Perfil y Conducta del agresor	50
Ilustración 3. Perfil y Conducta de la victima	51
Ilustración 4. Tipos de Agresores	51
Ilustración 5. Tipos de Victimas	51
Ilustración 6. Tipos de Espectadores	53
Ilustración 7. Progreso de la prohibición de toda clase de violencia corporal en América Latina	62
Ilustración 8. Ciclo PHVA.....	66
Ilustración 9. Investigación Acción Participativa	68
Ilustración 10 Estrategia metodológica, ciclo PHVA	89

INDICE DE ANEXOS

Anexo A: Encuesta Diagnostica aplicada a una muestra de acudientes del ciclo IV del Colegio IED Grancolombiano.....	105
Anexo B: Entrevista a Coordinador “Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”	108
Anexo C: Entrevista a Docentes “Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”	109
Anexo D: Entrevista a estudiantes “Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”	110
Anexo E: Taller Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR.....	111
Anexo F: Taller Identificación y Seguimiento del posible HOSTIGAMIENTO ESCOLAR	113
Anexo G: Evaluación Taller Identificación y Seguimiento del posible HOSTIGAMIENTO ESCOLAR.....	115
Anexo H: Folleto “HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”	119
Anexo I: Encuesta final para la validación de la Propuesta	121
Anexo J: Carta de aprobación y certificación de la aplicación del proyecto en el IED Grancolombiano.	126
Anexo K: Video sobre la ley 1620 y diferentes testimonio de estudiantes que han sufrido hostigamiento escolar.....	127

RESUMEN ANALITICO ESTRUCTURADO**(RAE)**

TÍTULO	<i>ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA GENERADORA DE ACCIONES PREVENTIVAS SOBRE EL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR PARA PADRES DE FAMILIA DEL CICLO IV DEL IED GRANCOLOMBIANO</i>
AUTORES	Andrea Rodríguez Gamboa
PROGRAMA ACADÉMICO:	Maestría en Ciencias de la Educación con Énfasis en Gestión Educativa.
LINEA DE INVESTIGACIÓN:	Gestión Educativa. Concepciones y prácticas dentro de las Instituciones Educativa
PALABRAS CLAVES	Hostigamiento escolar o <i>bullying</i> Detección y manejo Plan de mejoramiento Gestión educativa
DESCRIPCIÓN	Esta investigación tuvo como objetivo fundamental, lograr la participación e involucramiento de los padres en los posibles casos de <i>bullying</i> o matoneo, por medio de la implementación de una estrategia de gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano permitiendo generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar.
IDEA GENERAL	<p>La investigación surge de las observaciones e indagaciones llevadas a cabo en la institución educativa, en donde se manifiestan de forma constante situaciones de posible acoso u hostigamiento entre estudiantes. Dichas situaciones fueron el punto de partida para establecer qué tanto conocen los padres sobre la dinámica del <i>bullying</i> y de qué manera pueden ellos participar en la solución.</p> <p>Es así que se aplica una encuesta diagnostica a 40 padres o acudientes de familia, equivalentes al 20% de la</p>

	<p>población de estudiantes del ciclo IV, en la que se encuentra que aunque el <i>bullying</i> no es una situación crítica dentro del plantel, si se da en menor escala, debido a que son poco los casos que se manifiestan dándose a conocer a la comunidad y gran parte de estos quedan ocultos. De otra parte, el diagnóstico permitió evidenciar que aunque los padres tienen una idea aproximada de lo que implica el <i>bullying</i>, no conocen la diferencia entre este y una agresión normal.</p> <p>Una de las dinámicas más enriquecedoras del proyecto fue la explicación de la Ley de convivencia escolar 1620 del 2013 y con ella todas las implicaciones en relación a las rutas de apoyo, de igual manera el video, en el que se evidenciaban casos reales despertó el interés de los padres por participar activamente. A través de los diferentes talleres los padres lograron adquirir estrategia para identificar tanto el perfil de la víctima como el agresor de hostigamiento escolar, reconocer sus conductas y aportar en el seguimiento y posibles soluciones a los diferentes casos que se puedan presentar en sus familias y en su entorno.</p>
FUENTES BIBLIOGRÁFICAS	<p>ABRAMOVAY, Miriam. Violencia en las escuelas: un gran desafío, En: Revista iberoamericana de educación, N° 38, Madrid, 2005</p> <p>ACEVEDO, Jesús. Tengo miedo. Bullying en las escuelas. México. Trillas 2012</p> <p>ANDER, Ezequiel. Hacia una pedagogía autogestionaria. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1986. p 35 - 40.</p> <p>BACHILLER, Miranda. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. Lima – Perú, 2010, Tesis para optar el título profesional de licenciado</p>

	<p>en psicología. Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Psicología</p> <p>BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Bogotá: SECAB. 2000.</p> <p>BITRAGO Luz y RAMIREZ Natalia. Perfil sociodemográfico de adolescente, pertenecientes a ocho localidades de estrato uno y dos de la ciudad de Bogotá. En: Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología. Vol 5, No2,125-136</p> <p>CELDRAN, Javier y FERRANDÍZ Carmen. Reconocimiento de Emociones en Niños de Educación Primaria : Eficiencia de un programa educativo para reconocer emociones, España. Editorial; EOS. 2012</p> <p>CEPEDA, Pedro, PACHECO, Durán, GARCIA, Liliana Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. Bullying amongst students attending state basic and middle schools. En Rev. Salud pública. 10 (4):517-528, 2008</p> <p>CORREA, Sonia. CORREA, Amanda. Gestión Educativa: áreas, procesos y componentes. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín. 2009.</p> <p>CHAUX Enrique. Cinco Competencias Ciudadanas para el manejo de conflictos. En: Revista Palabra Maestra. Edición 35. 28 septiembre de 2012. 1 p.</p> <p>DAVIS, Stan. DAVIS, Julia. Crecer sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying. Editorial Norma. 2008. 184 p.</p> <p>DE RIVERA, Luis. El maltrato psicológico. CCmo defenderse del bullying, el modding y otras formas de acoso. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.</p> <p>DUARTE, Jakeline. Comunicación en la Convivencia Escolar en la ciudad de Medellín. En Estudios Pedagógicos XXXI, N° 1: 2005. p. 137-166, }</p> <p>ELJACH, Sonia. Violencia escolar en América Latina y el Caribe, superficie y fondo. UNICEF,. Panamá. Editorial; Plan. Noviembre, 2011. ISBN: 978-92-9250-006-1</p>
--	--

	<p>ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. Madrid: Editorial Morata tercera edición, 1997. p. 5.</p> <p>FERNANDEZ, I. El Conflicto en el Centro escolar. Madrid: Catarata. 2002</p> <p>FORERO, Vanessa. La comunicación en la Participación y la democracia como proceso de construcción de los sujetos políticos. Bogotá: Uniminuto. 2003</p> <p>FUENTE, Jose. D. El lenguaje de la biología del amor. Santiago de Chile: Universidad Católica Cardenal. 1997</p> <p>GARCIA, Diego. SANTA, Verónica. Alfa y la Omega del matoneo “Un camino sin regreso”. 2013.</p> <p>GHISO, Alfredo. Algunos límites de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad, en las instituciones educativas. En; Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 2012, pp. 815-824.</p> <p>HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 1991. p. 587.</p> <p>INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. NTC 5613. Bogotá D.C.: El Instituto, 2010.</p> <p>JARAMILLO, Leonor. Concepción de infancia. En: ZONA PRÓXIMA Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación Universidad del Norte. Nº 8 ,Dic,2007, PÁGS 108-123. ISSN 1657-2416</p> <p>LATORRE Antonio. La Investigación acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. España, ED. GRAÓ. 2003</p> <p>JURADO, Fabio et al. La Educación Básica y Media en el Distrito Capital: Orientaciones para la Reorganización de la Enseñanza por Ciclos. Bogotá D.C.: Imprenta Nacional de Colombia. 2009.</p>
--	--

	<p>LOPEZ, Maria Elena. ¡Basta ya!, <i>El bullying</i> puede parar. Bogota:gamma, tomo 2, 2012</p> <p><i>Ley General de Educación.</i> Bogotá: MEN. 2003</p> <p><i>Ley 1620 de convivencia escolar.</i> Bogotá: MEN. 2013</p> <p>MAGENDZO, Abraham; TOLEDO, María. <i>Bullying: Avanzando hacia el pluralismo explicativo.</i> En: Revista Internacional Magisterio. No 53 (Nov-Dic., 2011); p.16-22</p> <p>MAGENDZO, A; TOLEDO, M.I & ROSENFELD, C. Intimidación entre estudiantes. ¿Cómo identificarla? ¿Cómo atenderla? Santiago de Chile, LOM. (2004)</p> <p>MAYA, Arnobio. El taller Educativo: ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo Como evaluarlo. BogotáD.C.: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007. 167 p.</p> <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (ED.). (2003A). Política Educativa para la formación escolar en ciudadanía. Colombia. 2007.</p> <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía de autoevaluación para el mejoramiento Institucional. En: Revolución Educativa Colombia Aprende. Volumen 11.</p> <p>MIRABENT, Gloria. ¡Aquí, talleres Pedagógicos!. En: Revista Pedagógica cubana. Habana. no.6 (Abril – junio 1990); p. 15.</p> <p>OLMOS, Sandra y ZAMORA, Yanive. La Escuela de Familia como estrategia de gestión educativa en la orientación del uso de la televisión en la formación de los niños de preescolar. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 34 p.</p> <p>ORTEGA, R. Y COLABORADORES. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla. Consejería de educación y ciencia. 1998.</p> <p>ORTIZ, Sandra. PEÑA, Fabio. Estrategia de gestión de la comunidad: La escuela de la familia como espacio para fortalecer la interacción social de los</p>
--	---

	<p>estudiantes del ciclo II con sus acudientes d cuidadores. Bogotá 2014. Trabajo de grado. Universidad Libre. Facultad de ciencias de la educación.</p> <p>OSSES, Sonia. Investigación cualitativa en educación. Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. Valdivia España.: En estudios pedagógicos, 2006. Vol. 32 no 1. P.123.</p> <p>PACHECO, Teresa, DUCOING, Patricia y NAVARRO, Marco. La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. EN: Revista de la Educación Superior. Mexico D.F. No. 78 (1991); p. 3.</p> <p>PAREDES, M. T., LEGA, L. I., CABEZAS, H., Ortega, M. E., MEDINA, Y. & VEGA C. (2011). Diferencias Transculturales en la Manifestación del Bullying en Estudiantes de Escuela Secundaria. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 2 (9), pp. 761 - 768.</p> <p>PEREZ, S, G. Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Técnicas y análisis de datos. Madrid. 2002</p> <p>PERNTT, José. La gestión educativa por procesos. Guía para su identificación e implementación. En: MasEducativa de España. (Ene-26-2004).</p> <p>RENTERÍA RAMIREZ, Luis Felipe. QUINTERO ROMERO, Néstor Gerardo. Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio. Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada mañana. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana. 2009, 68p.</p> <p>República de Colombia, Ministerio de Educación nacional. Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Pag 8</p> <p>ROLDÁN, Eduardo. Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o <i>bullying</i>. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.</p>
--	---

	<p>ROMAGNOLI, Claudia. HOLLOWAY, Felipe. Formación socio afectiva y ética en la escuela: Experiencias internacionales. En Valoras UC. (Sep., 2007)</p> <p>ROMAN, Marcela y MURILLO, Javier. América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. En: CEPAL 104 (agosto 2011) pag.37</p> <p>SECRETARÍA DE EDUCACION DE BOGOTÁ. Protocolo de intervención institucional en situaciones críticas y prevención en los colegios de Bogotá. 2011</p> <p>TAPIA, E. Socialización política y Educación Cívica en los niños. México: Instituto Electoral de Querétano. 2003. Revista Internacional Magisterio. Edición 53. Diciembre 2011.</p> <p>URIBE, Ana. ORCASITA, Linda, AUILLÓN, Erika. Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. En Psychol. av. Discip. Vol. 6, N.º 2.(Julio - Diciembre 2012); p. 83 – 99. ISSN 1900-2386.</p> <p>VASQUEZ JIMÉNEZ, Antonio. El Maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria. Huelva. Ediciones Universidad de Huelva. 2007. P 23 -30</p> <p>VALDÉS Ángel, MARTÍNEZ, Ernesto, TORRES, Gisela. Diferencias en la situación socioeconómica, clima y ajuste familiar De estudiantes con reportes De bullying y sin ello. En: psicología desde el caribe issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (on line) Vol. 29, n.º 3, septiembre-diciembre de 2012.</p> <p>WALTON, Mary El método Deming en la práctica. Bogotá, Norma 2004.</p> <p>DÍAZ, V. (s.f.). <i>Tipos de Encuestas y Diseños de Investigación</i>. Recuperado el 31 de marzo de 2014, de www.unavarra.es</p> <p>La familia funcional y disfuncional, Información especializada. Pag. 3 Disponible en: http://acecho.net/archivos/acecho.net/familia%20funcional%20y%20disfuncional.pdf</p>
--	---

	<p>LA PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION ESCOLAR. En. Gestión Educativa, Vía hacia la calidad. www.redes.colombiaaprende.edu.co/foro.</p> <p>MEN. Recuperado el 20 de marzo de 2014, de www.mineducación.gov.co. 2014.</p> <p>OZUNA, E. La Primigenia del sujeto Político. Recuperado el 17 de Marzo de 2014, de www.comie.org.mx/congreso. 2007.</p> <p>Progress towards prohibiting all corporal punishment in Latin America Prepared by the Global Initiative to End All Corporal Punishment of Children. En www.endcorporalpunishment.org. 2010</p> <p>QUESADA, E. Sentido de pertenencia en la adolescencia. Recuperado el 18 de marzo de 2014, de www.mentesana.net...pertenece-en-la-adolescencia/. 2008</p> <p>SALAZAR, A. (6 de octubre de 2006). <i>Violencia Juvenil</i>. Recuperado el 21 de marzo de 2014, de idbdocs.iadb.org</p> <p>PAVERTE. Hostigamiento escolar (<i>bullying</i>) en América Latina. Recuperado el 21 de marzo de 2014, http://www.paverte.com/corporativo-eventos-panama/plan-cartoon-network-y-socios-lanzan-campana-contra-el-hostigamiento-escolar-bullying/hostigamiento-escolar-bullying-en-america-latina/</p> <p>REDPAPAZ. Intimidación escolar no es un juego, actuemos ya. Recuperado el 30 de marzo de 2014 http://www.redpapaz.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=2055:kit-papaz-intimidaci%C3%B3n-escolar-y-ciberacoso</p>
CONTENIDO	<p>La implementación de una estrategia de gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano que permita generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar, contó con la participación de la comunidad educativa y principalmente de los acudientes o padres de familia con el fin de fortalecer la escuela de</p>

	<p>padres por medio de la aplicación de diferentes actividades encaminadas a darle un manejo adecuado a los diferentes casos de <i>bullying</i> según la ley 1620 de 2013 sobre convivencia escolar, abordando las diferentes necesidades evidenciadas en el estudio diagnóstico a través de variadas estrategias propuestas desde la gestión educativa.</p> <p>En el primer capítulo a partir del diagnóstico aplicado se abordan todos los aspectos relacionados con las concepciones que presentan los padres de familia sobre el hostigamiento escolar, desde los referentes teóricos relacionados como los antecedentes que se han venido trabajando a través del tiempo. El capítulo Segundo presenta la propuesta de intervención desde la gestión educativa en el trabajo con los padres donde se abordaron diferentes actividades y finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones en las cuales se evidencia el logro del objetivo planteado de la investigación.</p>
METODOLOGÍA	<p>El diseño metodológico del presente trabajo se lleva a cabo desde el paradigma cualitativo, centrándose en la indagación de hechos y la comprensión de irregularidades que se dan en la realidad, enfocándose de forma simultánea en herramientas de investigación de tipo empírico y teórico, específicamente se trabaja con la Investigación Acción, ya que desde este tipo de investigaciones es posible interactuar con el objeto mismo de ella. De tal forma que se inicia con la observación, determinando en ella las condiciones reales de las dinámicas sociales de la población, sus acciones, actitudes y características; y complementada con la aplicación de una encuesta y entrevistas para elaborar el diagnóstico. Se entrevistó a 2 docentes, la coordinadora de</p>

	convivencia, 40 padres y 3 estudiantes del ciclo IV que permitieron determinar las acciones pedagógicas y protocolos a seguir en la institución educativa en relación al manejo del hostigamiento escolar. De igual manera, se realizaron talleres con los padres de familia en lo relacionado a la Ley de convivencia escolar (ley 1620 de 2013), en la que se condensan las rutas a seguir en relación al tema; taller que produjo en ellos muchas inquietudes y finalizando con la entrega de un folleto como aporte que resume las diferentes temáticas abordadas a lo largo de la investigación.
CONCLUSIONES	Las nuevas composiciones familiares, los problemas de violencia al interior de las familias, la escasa comunicación real entre padres e hijos, el desinterés de los padres por la intimidad de sus hijos, la ocupación laboral de las madres y padres, la falta de vivencia de valores entre los adultos que deben ser el ejemplo en las familias, el avance de un mundo en el que solo importa el bien individual, el reemplazo del televisor en lo que debería ser el tiempo de conversación familiar y la doble moral de los medios de comunicación están socavando la verdadera formación en valores y virtudes de los niños, quienes en un mundo voraz y desordenado deben salir de la infancia y enfrentar el medio que los rodea sin más armas que sus propios aprendizajes y lo que han recibido de los adultos que les han acompañado, para ello se debe establecer si son víctimas o victimarios, o quizá espectadores en proceso de seleccionar una posición. El papel fundamental de los padres de familia en la resolución del fenómeno bullying es crucial, no puede dejarse a los docentes, educadores o al Estado la responsabilidad que se ha adquirido al tener hijos, siendo la familia la que debe rodear al menor de

	protección y cuidado y ser dentro de ella misma, en donde se combata la violencia proveyendo al menor de un entorno sano y armonioso.
--	---

INTRODUCCION

El *bullying*, intimidación o matoneo es el hostigamiento permanente de uno o varios estudiantes a otro. Implica una relación asimétrica de poder, donde el más débil es incapaz de responder la agresión. Se define por su carácter repetitivo, que trata de un fenómeno de un de carácter transcultural, presente en todos los establecimientos escolares, que conlleva el silencioso sufrimiento de las víctimas y altera la convivencia escolar. Se intimida por características de personalidad o física, condición social, identidad sexual, pero no siempre corresponde a un elemento “real” u “objetivable”¹

La presente investigación tiene como antecedentes las diferentes experiencias y estudios relacionados con el hostigamiento escolar o el llamado *bullying*, para lo cual se dan a conocer referentes sobre la temática en diferentes contextos: Las primeras referencias sobre el *bullying* o al menos los primeros trabajos se pueden atribuir al escritor Tomas Hughes en 1857, quien publicó su libro *Tom Brown's School Days*, en el cual relata los efectos dañinos del *bullying* en escuelas públicas de Inglaterra. A través de la historia en el ámbito internacional, la visión encontrada sobre los problemas de hostigamiento escolar se evidencian desde la década de los 60 donde surgen una serie de movimientos sociales que llevan a la discusión pública temas que antes no eran tan explícitamente abordados ni problematizados, tales como las temáticas de género, diversidad intercultural, violencia dentro y fuera de las escuelas, educación medio ambiental, etc.

Paulatinamente, estos temas han sido explícitamente incluidos como contenidos u objetivos transversales dentro de currículo escolar, Escandinava, a principios de los años setenta, el profesor Dan Olweus estableció los primeros estudios formales que dieron origen a las implicaciones del *bullying*.²

¹ MAGENDZO, Abraham; TOLEDO, María. *Bullying: Avanzando hacia el pluralismo explicativo*. En: Revista Internacional Magisterio. No 53 (Nov-Dic., 2011); p.16-22

² ACEVEDO, Jesús. *Tengo miedo. Bullying en las escuelas*. México. Trillas 2012

Posteriormente, en la década de los 80, esta tendencia se cristaliza en varios países europeos a través de reformas curriculares que empiezan a considerar el papel formativo de la escuela. Es así como por ejemplo en Francia, en 1989 se establece un currículum que busca formar competencias y actitudes, e incorporan una serie de temáticas transversales en los contenidos de las asignaturas, tales como educación del consumidor, salud, medioambiente, ciudadanía, medios de comunicación, tecnología, etc. Por su parte, en la reforma española de 1990 se plantean una serie de temas transversales, que son ejes o materias vinculados con los distintos sectores de aprendizaje³

La gravedad del *bullying* en la escuela es una amenaza para alcanzar metas internacionales y es fuente de gran preocupación para la UNESCO⁴. Jorge Sequeira⁵, director de la UNESCO así lo enfatiza: “El *bullying* es un problema serio y universal. Implica la violación de los derechos de estudiantes y docentes e impide nuestra capacidad colectiva para obtener una educación de calidad para todos. Visibilizar las formas de violencia escolar basadas en género permite a quienes trabajamos en educación comprender sus impactos y generar estrategias para lograr su erradicación”⁶

- El doctor Antonio Jiménez Vázquez⁷ de la Universidad de Huelva, España, hace un estudio acerca del Maltrato Escolar, específicamente el conocido como Bullying o Matoneo en estudiantes del primer ciclo de educación secundaria obligatoria en esta ciudad. En dicho estudio hace una descripción de las conductas de intimidación que se viven al interior

³ ROMAGNOLI, Claudia. HOLLOWAY, Felipe. Formación socio afectiva y ética en la escuela: Experiencias internacionales. En Valoras UC. (Sep., 2007)

⁴ UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

⁵ Jorge Sequeira: Director OREALC/UNESCO Santiago de Chile

⁶ PAVORTE. Hostigamiento escolar (*bullying*) en América Latina. Recuperado el 21 de marzo de 2014, <http://www.pavorte.com/corporativo-eventos-panama/plan-cartoon-network-y-socios-lanzan-campana-contra-el-hostigamiento-escolar-bullying/hostigamiento-escolar-bullying-en-america-latina/>

⁷ VASQUEZ JIMÉNEZ, Antonio. El Maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria. Huelva. Ediciones Universidad de Huelva. 2007. P 23 -30

de la dinámica de convivencia de los colegios de la provincia de Huelva y como estrategia de manejo y resolución de dicha condición violenta establece una estrategia didáctica y pedagógica a través de medios audiovisuales. Su trabajo lleva a la conclusión de la incidencia de los medios de comunicación visuales frente al comportamiento intimidador de los que practican el matoneo como estrategia de manejo de poder en la escuela, en los que, al parecer los niños y jóvenes ven la práctica de la violencia como un acto normal que les seduce a repetirlo en sus espacios de interacción escolar. “el número de horas que ven la televisión, qué programas ven y la percepción de la violencia de estos programas, parece evidente que existirá algún efecto; que según la Sociedad de psicología Americana se concentra en tres: provocar aumento de violencia hacia los demás, mayor insensibilidad hacia ella y aumento del miedo a convertirse en víctima.

A nivel de Latinoamérica se ha encontrado que esta es la región con los niveles más altos de *bullying* escolar en comparación con el resto del mundo, usando las estadísticas mundiales recopiladas por la UNESCO se ha encontrado que el 51% de los niños de la región ha sido acosado por sus compañeros y el 62% ha presenciado o escuchado acerca de acoso escolar en su escuela, estos niveles varían ampliamente según los países de la región siendo Colombia uno de los que presenta los porcentajes más altos y las formas más frecuentes reportadas han sido, insultos, robos, violencia física y *Cyberbullying*.⁸

En la década de 90's Brasil es el primer país del continente donde se presenta la mayor prevalencia sobre este fenómeno (Abramovay, 2003). En Uruguay existen estudios a nivel nacional que tratan el tema de la violencia escolar, donde se observa una alta tasa de incidencia hacia la intimidación. Vizcardi (2003) señala que en estos estudios 28% de los estudiantes reconocen haber participado en peleas, 71% dice haber sido agredido verbalmente y 18% asegura haber visto a un compañero portando armas. Por otra parte

⁸PAVERTE. Hostigamiento escolar (*bullying*) en América Latina.

<http://www.paverte.com/corporativo-eventos-panama/plan-cartoon-network-y-socios-lanzan-campana-contra-el-hostigamiento-escolar-bullying/hostigamiento-escolar-bullying-en-america-latina/>

en Ecuador, según Maluf, Cuellos y Córdova (2003) 26% de los niños de 6 y 10 años reconocen haber participado en peleas.⁹

En el caso particular de Colombia, se han elaborado lineamientos curriculares en constitución política y democracia, y los estándares de competencias básicas en ciudadanía. Estos estándares corresponden a criterios concretos, de acceso público, que definen los niveles básicos de calidad de la educación que las escuelas debieran proveer, en relación a los conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales, y comunicativas que permitan una integración constructiva en la sociedad. Los estándares se agrupan en torno a los temas de Convivencia y Paz, Participación y Responsabilidad Democrática, Pluralidad, Identidad y Valoración de las Diferencias (Ministerio de Educación Nacional, 2003).

- En el artículo de investigación “*Bullying*, Redes de Apoyo social y Funcionamiento familiar en adolescentes de una Institución Educativa de Santander, Colombia”¹⁰ llevada cabo por las docentes Ana Fernanda Uribe, Linda Teresa Orcasita y Erika Aguillón Gómez caracterizan el Bullying y su incidencia en las redes de apoyo social al interior de la escuela. Su investigación estimó el valor y la necesidad de hacer más partícipes del fenómeno *Bullying* a los docentes y padres de familia en las dinámicas que se gestan al interior de las escuelas colombianas, de tal manera que apunten hacia un mejoramiento de las situaciones conflicto y de forma específica de la dinámica del matoneo, atacando el fenómeno desde todas las instancias sociales que rodea a sus posibles víctimas.

⁹ Acevedo, Jesús. Tengo miedo. Bullying en las escuelas. México. Trillas 2012

¹⁰ URIBE, Ana. ORCASITA, Linda, AUILLÓN, Erika. Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. En Psychol. av. Discip. Vol. 6, N.º 2.(Julio - Diciembre 2012); p. 83 – 99. ISSN 1900-2386.

De otra parte, la Constitución Nacional, establece la obligatoriedad de reproducir en la escuela las estructuras democráticas de participación en las relaciones sociales entre todos los miembros de las comunidades educativas; aun así, estas prácticas democráticas se centran en la elección del gobierno escolar y en la aplicación de cátedras como la de Derechos humanos, sin dejar de lado el papel fundamental que la familia ejerce sobre la formación social de los niños, ya que esta es la unidad que compone la sociedad, en ella se conjugan todos los sistemas de valores, creencias y vivencias que conforman la cultura., consecuencia de ello se constituye en formadora de hábitos y virtudes, al llegar a la escuela los niños y niñas traen consigo un bagaje cultural que detona o se equilibra en la relación con sus pares. Algunas de sus relaciones son exitosas, otras no tanto; en ellas aparece el conflicto entendido como el producto de la diferencia con el otro y en la resolución de este hay la posibilidad de aprendizaje. Sin embargo, la escuela presenta hoy en día una dinámica relacional que basada en el conflicto intimida y asusta a los infantes y jóvenes, el *bullying*, visto como un fenómeno social de acoso procesual y hostigamiento de unos sobre otros, generando intimidación en una llamada violencia horizontal ya que se da entre pares donde se genera una jerarquía entre acosador y acosado¹¹. Mundialmente se plantea la necesidad de una educación que responda a las exigencias que impone la globalización, en el que las personas deben ser competitivas para satisfacer todo tipo de mercados, y en este proceso, los estudiantes que egresan de todos los colegios se enfrentan a una realidad que les exige competitividad. Debido a esto, la educación promueve un cúmulo de saberes prácticos, pragmáticos y experimentales que deja de lado la importancia de la formación en el ser ciudadano, formación en la integridad y la ética, en el hacer lo correcto, el actuar debidamente. Se hace necesario llevar a cabo este proyecto debido a la necesidad social que se encuentra de diagnosticar, desarrollar e implementar estrategias de identificación que faciliten a los padres de estudiantes de colegios públicos, reconocer posibles estados de amenaza sobre sus hijos en relación a lo que hoy se conoce como *bullying* o matoneo. A partir de esta investigación es

¹¹ De Rivera, L. El maltrato psicológico. Como defenderse del bullying, el modding y otras formas de acoso. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

posible llevarse a cabo una reflexión permanente en relación a la cotidianidad del educador y la necesidad manifiesta de que en los colegio públicos de Bogotá se conduzca la formación desde una perspectiva ética y ciudadana, ya que las acciones de relación equitativas y de poder entre los educandos obedecen a su visión personal sobre el conflicto.

De otra parte, se hace visible que en la convivencia escolar, en la que se presentan múltiples situaciones de conflicto, sólo algunas acciones pueden ser consideradas como matoneo. Adicionando como error el que se responda a aquellas situaciones de hostigamiento escolar desde una perspectiva disciplinaria, situación que evidencian en el fondo, la falta de reconocimiento de importancia y participación como sujetos sociales, éticos y políticos que deben tener los jóvenes y con ello, el desconocimiento de su capacidad para plantear alternativas encaminadas a la aceptación de la diferencia con el otro, al ejercicio de la tolerancia como fundamento de la relación social.

De igual manera, es indudable que los educandos se desconocen a sí mismos como sujetos de transformación social, quienes siendo constructores de sentido, no sólo dentro de la escuela, sino en todas las instancias sociales, pueden ser sujetos de tejido social en el encuentro con las otras formas de pensar de sus pares, en sus relaciones, y a su vez, construir ciudadanía como una acto de pertenecer y ser. Esta investigación pretende responder u ofrecer estrategias para que los padres puedan identificar diferentes acciones que estén generando el matoneo o *Bullying* y sean facilitadores de la solución adecuada, no sólo para sus hijos o familia, sino para la transformación misma de la escuela en este caso para el IED Grancolombiano de Bosa. La localidad de Bosa ha sido, desde hace muchos años, un punto de llegada de los inmigrantes y desplazados de otras partes de Colombia. Su acelerado crecimiento en los últimos 30 años ha generado múltiples problemas de seguridad, espacio público, vías de acceso y redes de servicios públicos, que también afectan a otras localidades de Bogotá. En esta localidad se refleja la situación de violencia histórica de Colombia. Las conductas violentas de estas agrupaciones son llevadas a los colegio a través

de los integrantes de la pandilla que estudian allí, y quienes son usados para vender Sustancias Psicoactivas (SPA) al interior de los planteles educativos; esta población a su vez se mezcla con adolescentes pertenecientes o simpatizantes de tribus urbanas en un conglomerado de estilos y modas que compiten entre sí y dificultan la convivencia. Entre las acciones pandilleras y barristas más preocupantes están las separaciones, los muros o fronteras que marcan espacios donde unos jóvenes pueden andar y recorrer el territorio (barrio) mientras que otros por su carácter antagónico con la pandilla, no pueden ingresar y si viven allí, recorrerlo: son territorios prohibidos. El ingreso implica que ha saltado la norma de la pandilla, que ha vulnerado su autoridad y esto se castiga de forma violenta con un enfrentamiento directo o con un ataque sorpresa a uno o varios miembros de la pandilla enemiga. Generalmente, la pandilla dominante marca su territorio con símbolos y palabras que denotan su poder sobre éste. Se identifican por sus atuendos, gorras, peinados, música, símbolos y acciones.¹²

De otra parte, los colegios de Bosa están rodeados de situaciones de peligro. El nivel de atracos cometidos por jóvenes hacia su población es cada vez es más alto. Aumenta de forma paulatina las “chuzadas” o puñaladas que infringen los atracadores a los niños y adolescentes en las cercanías de los colegios. Los caminos o sendas hacia sus hogares no son seguros y lo que hace muy difícil ejercer justicia es que los asaltantes son cada vez más pequeños y las normas en el ejercicio de los derechos de los menores los protegen. Ejemplo de esto es la situación sucedida entre los días del 4 al 14 de marzo en la que niños y jóvenes de los colegio públicos Carlos Albán Holguín y Fernando Mazuera en las horas de la tarde se enfrentaron a golpes, patadas, cuchilladas, con el fin de definir su territorialidad; suceso que afectó al IED Grancolombiano pues siendo próximos a ellos se dificultó la salida de los estudiantes y docentes hacia sus hogares por cuestiones de seguridad.

Consecuentemente, se deja abierta la posibilidad de que esta investigación y sus aportes, sean una herramienta que contribuya para que otros asuman el reto,

¹² BUITRAGO, Luz y RAMÍREZ, Natalia. Perfil sociodemográfico de adolescente, pertenecientes a ocho localidades de estrato uno y dos de la ciudad de Bogotá. En: Cuadernos hispanoamericanos de psicología. Vol 5, No2,125-136

para que los padres de estudiantes de cualquier colegio, avancen dentro de la dinámica escolar en la construcción de sujetos críticos con capacidad argumentativa y propositiva, quienes sean influencia positiva sobre sus pares y otros, para bien de sí mismos y de la comunidad educativa en la que se desarrollan.

El presente estudio trata acerca de este tema de hostigamiento escolar, que tanto preocupa a los estudiantes en todos los colegios de Colombia, sin embargo, y para particularizarlo, la investigación se llevó a cabo en el IED Grancolombiano de la localidad de Bosa, en estudiantes del ciclo IV ¹³de formación académica. El primer capítulo establece los conceptos y teorías que sostienen esta propuesta, los referentes teóricos, la descripción de las características de cada una de las personas que están involucradas en el *bullying* acompañado de la exposición de las características de la población, su contexto e idiosincrasia; así como el diagnóstico desde el que se sustenta.

El clima de violencia generalizado en los colegios públicos de Bogotá, revela que se ha dejado el ejercicio y la formación de las subjetividades político-sociales en los jóvenes y niños en manos del conflicto o lo que resulte de las relaciones de convivencia en la escuela. A pesar de todas las políticas educativas alrededor del conflicto, la escuela sigue sumergida en este, sin que halle una solución eficaz al flagelo de violencia que rodea las situaciones conflictivas en la escuela, estas se perciben en las actitudes y acciones que a diario manifiestan los niños y jóvenes: actitudes, miradas, conversaciones, escritos, etc. La población objeto de este proyecto está ubicada en la Localidad de Bosa, la cual se caracteriza por diferentes tipos de familias, con intensas, diferentes y permanentes expresiones de violencia intrafamiliar que generan un modelo de conducta en los niños y niñas; modelo que se reproduce al interior de los colegios. De igual manera, estas familias tienen una creciente participación laboral de las mujeres en la escena económica, quedando los hijos al cuidado de personas ajenas al núcleo

¹³ Ciclo IV: está integrado por los grados 8° y 9° de educación básica establecido dentro del programa de reorganización curricular por ciclos

familiar, en la mayoría de los casos. Estas situaciones son el marco de desarrollo afectivo de los estudiantes, el cual está viciado como ya se dijo, con violencia intrafamiliar.¹⁴

Se hace necesario aclarar que no todos los actos de agresión o violencia escolar son hostigamiento o matoneo, según Roldan¹⁵ éste se define como el acoso permanente y sistemático a través de actos de intimidación desde una perspectiva desigual del victimario sobre su posible víctima. En este sentido, corresponde encontrar la pluralidad de las expresiones que puedan manifestar los niños y las niñas víctimas o victimarios de hostigamiento escolar, buscando generar estrategias para que los padres puedan identificar cuando sus hijos pueden estar siendo víctimas o victimarios de éste, y a su vez, lleven a cabo el debido proceso para tratar estas acciones de acuerdo a la gravedad del caso. Tomando como referencia el ciclo IV del IED Grancolombiano específicamente nivel 8°, en donde se trabajó para obtener los datos diagnósticos y para la aplicación de talleres con el 20% de los acudientes o padres de familia cuyo 100% son aproximadamente 200 estudiantes. El no trabajar con un porcentaje mayor de la población obedece a las dificultades encontradas en el colegio en relación a las dinámicas institucionales que no facilitaron la aplicación o el envío y recolección de la encuestas, siendo recogidas menos encuestas de las que se enviaron. La selección de los estudiantes quienes llevarían sus encuestas a sus padres fue aleatoria. Los estudiantes hijos de los padres encuestados, están en un rango de edades entre 13 y 15 años de edad.

Todas las violencias del entorno afectan las condiciones de convivencia y aprendizaje; aunque no toda inseguridad o amenaza puede rotularse como “violencia escolar”. Esta realidad se torna más compleja y relevante ante la pérdida de confianza mutua entre la institución educativa y la familia, que han dejado de ser instancias referenciales, simbólicas y disciplinadoras ante la inseguridad y la violencia. Cuando esto sucede, los

¹⁴ BUITRAGO, Luz y RAMÍREZ, Natalia. Perfil sociodemográfico de adolescente, pertenecientes a ocho localidades de estrato uno y dos de la ciudad de Bogotá. En: Cuadernos hispanoamericanos de psicología. Vol 5, No2,125-136

¹⁵ ROLDÁN, Eduardo. Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o *bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

sujetos jóvenes y adolescentes rompen los frágiles lazos con la institución educativa y se convierten en seres ocultos, sólo visibles en escenas de violencia etiquetadas por los medios de comunicación masiva; mientras las escuelas siguen aisladas, configurando institucionalidades centradas en demandas tecno-burocráticas, incapaces para leer críticamente diferentes situaciones de violencia y modos de actuar frente a ellas¹⁶

De acuerdo a lo anterior, se hace evidente la necesidad de fortalecer las habilidades comunicativas que faciliten tanto a las familias como a las instituciones educativas la resolución de conflictos sistemáticos como el hostigamiento o acoso, así como también, se presenta la necesidad de desarrollar en ellos la capacidad de autocrítica y de concertación en las dinámicas referidas a la convivencia escolar. La presente propuesta se origina de las situaciones dadas al interior del plantel IED Grancolombiano de Bosa, planteándose el siguiente **problema científico**: *¿Cómo diseñar una estrategia de gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano que permita generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar?*, cuyo **objeto de estudio**: Gestión para la prevención del hostigamiento escolar y como **campo de estudio** Gestión educativa para generar acciones preventivas del hostigamiento escolar en los padres familia del ciclo IV del IED Grancolombiano, se determinó como **objetivo general**: Diseñar e implementar una estrategia de gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano que permita generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar.

Objetivos específicos

- ♣ Identificar los referentes teóricos y epistemológicos relacionados con el hostigamiento escolar, reconociendo las acciones procesuales y sistemáticas que pueden configurarse como posible acoso o matoneo en los estudiantes del ciclo IV del IED Grancolombiano.

¹⁶ GHISO, Alfredo .Algunos límites de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad, en las instituciones educativas. En; Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 2012, pp. 815-824.

- ♣ Generar un diagnóstico sobre las actuales acciones que realizan los padres del ciclo IV del IED Grancolombiano frente a las situaciones de hostigamiento escolar que pueden presentar sus hijos.
- ♣ Diseñar y aplicar una estrategia desde la gestión educativa, que fomente en los padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano el aprendizaje de los protocolos legales y pedagógicos a seguir para los casos de hostigamiento escolar.
- ♣ Evaluar los cambios en la perspectiva y manejo de los padres de familia ante diferentes problemáticas de hostigamiento que pueda presentar sus hijos.

Como **hipótesis**: la implementación de estrategias desde la gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano de Bosa, permite generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar, logrando dar a los padres; información, comprensión y reconocimiento de mecanismos para actuar en situaciones en las que se presuman hostigamiento escolar, nacidas como orientación desde la **Gestión Educativa** al interior de la comunidad educativa. Esta gestión educativa vista desde el ministerio de educación Nacional (MEN)¹⁷ como procesos orientados al fortalecimiento de los proyectos académicos que contribuyen a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, enriquece los procesos pedagógicos y brinda respuestas a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales, ofrece la posibilidad de abordar temáticas como el hostigamiento escolar, con el fin de mejorar continuamente gracias a un proceso riguroso basado en la evaluación, el análisis, el ajuste de planes y su ejecución, propio de un modelo de gestión

¹⁷ MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía de autoevaluación para el mejoramiento Institucional. En: Revolución Educativa Colombia Aprende. Volumen 11.

correspondiente a un PHVA¹⁸ (Planear-Hacer-verificar-Actuar). Los resultados de la implementación de este ciclo permiten una mejora integral de los procesos a optimizar, mejorando la calidad educativa cuando se lleva a cabo eficientemente cada una de sus etapas.

Como **aporte práctico**: se establece los diferentes talleres diseñados para la detección y los mecanismos de manejo en los diferentes casos de hostigamiento escolar para los padres de familia; como **aporte científico**: se establece el diseño de una estrategia desde la gestión educativa que genere acciones preventivas para padres de familia en el manejo de problemáticas relacionadas con el hostigamiento escolar.

Las **tareas de investigación** que se tuvieron en cuenta para alcanzar el objetivo planteado fueron las siguientes:

- ♣ Elaboración del marco teórico conceptual y las categorías de análisis que sirven de base en el diseño de la estrategia de Gestión educativa para reconocer las acciones procesuales y sistemáticas que pueden configurarse como posible acoso o matoneo en los estudiantes del ciclo IV del IED Grancolombiano.
- ♣ Observación de acciones de posible acoso o matoneo al interior del plantel educativo e indagación dentro de la comunidad educativa de casos que previamente han ocurrido, con la aplicación de una encuesta diagnóstica para indagar conocimiento de los padres en relación al tema (Anexo A).
- ♣ Diseño y aplicación de la estrategia desde la gestión educativa por medio de diferentes actividades que permitan a los padres identificar los comportamientos característicos que pueden tener sus hijos víctimas de matoneo o acoso y aplicar los protocolos legales y pedagógicos según corresponda.

¹⁸ PHVA: Herramienta de mejora continua, presentada por Deming a partir del año 1950, Planificar (Plan), hacer (Do), (verificar (Check) y actuar (Act).

- ♣ Recopilación de las acciones pedagógicas posibles que sean iniciativa de los padres, docentes o estudiantes para transformar la dinámica social que provoca este tipo de hostigamiento en los estudiantes del ciclo IV del IED Grancolombiano.
- ♣ Diseño de encuesta de validación del proceso de implementación de la estrategia de Gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano que permita generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño metodológico se estableció desde; “la investigación-acción” la cual se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los “problemas teóricos” definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber, diseñando una acción para cambiar el hecho en cuestión. El autor John Elliot afirma al respecto:

La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los “problemas teóricos” definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber. Pueden ser desarrollados por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen¹⁹

Pueden ser desarrollados por los mismos profesores o por alguien a quien ellos se lo encarguen. “El propósito básico en la búsqueda de solución a ese problema que consiste en mejorar las condiciones de vida de las personas involucradas.”²⁰, conjuntamente con la aplicación de instrumentos de recolección de información tales como las encuesta diagnóstica a padres de familia (Anexo A) desde la escuela de padres en trabajo conjunto con docentes e investigadores, encuesta para docentes (Anexo C), encuesta para coordinadores (Anexo B), revisión de documentos de la IED Grancolombiano de Bosa y Pacto de Convivencia escolar. El proyecto inicia con la observación la cual permite evidenciar de manera

¹⁹ ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. Madrid: Editorial Morata tercera edición, 1997. p. 5.

²⁰ BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Bogotá, SECAB. 2000. 34 p.

directa un objetivo específico, en este caso, las conductas, acciones y reacciones de la población estudiantil en relación al manejo del conflicto. Hernández Roberto, afirma sobre la observación: “En la investigación cualitativa se requiere estar entrenados para observar y es diferente de simplemente ver (lo cual se hace cotidianamente). Es una cuestión de grado. Y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos”²¹. Esta observación primero permitió conocer y reconocer el contexto y la comunidad, posteriormente tener descripciones detalladas de las situaciones a indagar y por último facilitó decidir cuál sería la población y muestra para iniciar la indagación en el proceso de diagnóstico. Posterior a la observación se diseñó la encuesta diagnóstica de preguntas abiertas (Anexo A) y entrevistas (Anexo B, C, D) cuyo objetivo era indagar cuánto saben los padres, estudiantes y docentes en relación al matoneo, de forma específica a acciones llevadas a cabo en el plantel y darle validación a la propuesta, para así diseñar una estrategia de gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano que permita generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar.

Como resultado de esta investigación se logró clarificar el concepto de matoneo, acoso u hostigamiento diferenciándolo de la agresión verbal, física y psicológica, con el apoyo y participación de la comunidad educativa, permeando y nutriendo las acciones de convivencia, de la misma manera las relaciones padres-escuela mejoraron debido a que los padres se sintieron valorados, importantes y se les tuvo en cuenta sus opiniones las cuáles fueron plasmadas en el proceso de participación.

En el primer capítulo se establecen los conceptos y teorías que sostienen esta propuesta, acompañado de la exposición de las características de la población, su contexto e idiosincrasia; así como el diagnóstico desde el que se sustenta.

El capítulo dos es la puesta en marcha de la propuesta, organizada en forma de entrevista y talleres aplicados a los padres de familia. La propuesta establece la

²¹ HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 1991. p. 587.

vital importancia de la participación de los padres de familia en cada una de las acciones pedagógicas que desde el interior de la escuela se hacen para dirimir la dinámica del fenómeno *bullying*, propuesta fundamentada en la misma dinámica escolar, en la Ley 1620 de 2013 o Ley de Convivencia escolar, en el Pacto de Convivencia establecido en la ley y en las teorías que interpretan el fenómeno *bullying*. Se dan a conocer las conclusiones del capítulo, conclusiones generales y recomendaciones encontradas con la aplicación del proyecto.

CAPITULO 1

1.1 MARCO REFERENCIAL

1.1.1 El sujeto social y la Familia

El niño, niña o joven son sujetos sociales que componen la estructura de la sociedad. “A partir del siglo XX hasta la fecha, gracias a todos los movimientos a favor de la infancia, se reconoce una nueva categoría: “el niño como sujeto social de derecho”. La “reinención” moderna de la infancia se inicia desde el siglo XVIII en las sociedades democráticas y muy especialmente a través de Rosseau, quien advertía las características especiales de la infancia”²² Los niños interactúan y en su actividad y relación cotidiana al interior de la escuela definen relaciones equitativas, desiguales o de poder. En la expresión dinámica de su andar por la escuela, el joven expresa su visión de vida y tiende a dejarse ver en el discurso que practica en medio de su relación con los otros. Su bagaje cultural y social es traído directamente de la escena familiar, de la educación transmitida, de los sentidos que la familia le ha inyectado y sus maneras de ser, conducirse y responder. “Ese proceso mediante el cual el individuo va asumiendo progresivamente las formas de conducta y los valores propios de un determinado grupo se conoce como socialización. Este proceso dura toda la vida pero es en los primeros años de la infancia cuando tienen lugar los desarrollos cruciales”²³

En la familia este niño, niña o joven deberá recibir la provisión de amor, valores, aceptación y seguridad junto con hábitos culturales que serán fundamento para relaciones futuras como fuente de desarrollo social saludable; sin embargo, por buena que sea la familia, tendrá que ejercitarse en el manejo del conflicto generando acciones que serán ejemplo para el menor en proceso de formación y le darán pauta para la resolución personal del conflicto en la escuela. “La

²² JARAMILLO, Leonor. Concepción de infancia. En: ZONA PRÓXIMA Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación Universidad del Norte. N° 8 (Dic,2007) PÁGS 108-123. ISSN 1657-2416

²³ TAPIA, Erika. Socialización política y educación cívica en los niños. México: Ediciones Instituto electoral de Querétano.2003.

primigenia del sujeto político radica desde el ámbito familiar, de allí el contenido que implica transmitir, un cometido que tiene cada sujeto al ser miembro de una familia; pues se trasmite desde el apellido, los nombres, las costumbres y hábitos familiares, la religión, la ideología, la herencia, las creencias, la pertenencia y fidelidad a un grupo”²⁴ De tal manera que aquellos estudiantes conductas desadaptativas e indeterminadas vistas estas según Vargas, J.C. y Vacca, R., 1998 como “Un patrón de conductas que presenta de manera permanente uno o varios integrantes de una familia y que al relacionarse con su membresía se genera un clima propicio para el surgimiento de patologías específicas o inespecíficas”²⁵ y enmarcadas en las diversas formas de maltrato: verbal, físico, psicológico, etc., son usualmente sujetos que tienen poca tolerancia al conflicto, de esta forma la familia como agente formativo primario pone una marca que distingue al menor, quien llevará todo el cúmulo de saberes familiares a la escuela.

1.1.2 Escuela y Convivencia

La escuela es el lugar donde los niños, niñas y jóvenes comparten cultura y hacen cultura en medio del entramado social que opera entre ellos, docentes, directivos etc., esta dinámica se lleva a cabo de forma permanente y se evidencia en las relaciones de convivencia, entendida esta como la acción cotidiana de comunicarse, relacionarse y compartir con otros diferentes y/o similares entre sí. La escuela en sí misma, es o debería ser, el ámbito que optimice las habilidades para el aprendizaje académico y social de los estudiantes, “en este sentido es preciso subrayar la idea de que la escuela, además de transmitir determinados contenidos científicos y culturales, debe manifestar un especial interés en educar para la Convivencia, teniendo en cuenta que la Educación en Valores ha de

²⁴ OZUNA MARTINEZ, Elda. La Primigenia del sujeto político. Consultado: 17 marzo de 2014. Disponible en: www.comie.org.mx/congreso.

²⁵ La familia funcional y disfuncional, Información especializada. Pag. 3 Disponible en: <http://acecho.net/archivos/acecho.net/familia%20funcional%20y%20disfuncional.pdf>

constituir un elemento de peso en el currículo de las diversas etapas educativas”²⁶.

En la escuela las necesidades del niño, niña o joven se exponen abiertamente: aprobación social, sentido de pertenencia, aceptación y afirmación. Estas necesidades conducen al estudiante a buscar grupos de pares relacionados en su afinidad y parecido. Prueba de ello, es que la mayor parte de las relaciones en la escuela tienden a ser equilibradas, sólo una mínima parte de ellas tienden a tener un carácter violento o agresivo, y dentro de las agresiones que puedan presentarse solo una pequeña parte de ellas son Matoneo. Veamos la siguiente figura.



Ilustración 1. Relaciones en la escuela

Fuente: Autora del trabajo de investigación, Andrea Rodríguez

Aunque el acoso escolar o bullying se presente en una mínima parte de la población escolar, este factor en los últimos años se ha ido incrementando poco a poco y convirtiéndose en foco investigativo, debido a que cuando no hay intervenciones efectivas contra el bullying, el ambiente escolar se vuelve totalmente contaminado, las consecuencias que este puede generar en una persona son tan graves que la puede afectar de por vida.

Como resultado, los niños y jóvenes forman relaciones de poder con sus pares, y ellas se dejan ver en el diario vivir de la escuela y manifiestan de forma intrínseca la subjetividad ética y política que ha desarrollado a lo largo del

²⁶ ORTEGA, R. Y COLABORADORES. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla. Consejería de educación y ciencia. 1998.

proceso formativo en ellos. Sus maneras de comportarse hablan sobre su manera de percibir las relaciones con otros, las cuales, se perciben en todos los ámbitos de su vida, por ello “prefieren correr riesgos físicos, pelear (entendiendo que así ganan estatus) antes de soportar el aislamiento social, la humillación o la pérdida de estatus”.

1.1.3 Jóvenes y Escuela

En el almacén humano el joven se une a otros para compartir elementos de una misma cultura grupal, formando grupos de afinidad de intereses que a su vez expresan su unidad en su apariencia, moda, gustos, intenciones, etc. “La búsqueda de objetivos comunes, del bienestar de todos; el apoyo a cada persona para que satisfaga sus necesidades y desarrolle al máximo sus capacidades”²⁷ esto se lleva a cabo de forma permanente en la escuela y se evidencia en las relaciones de convivencia, comprendida esta como la acción cotidiana de comunicarse, relacionarse y compartir con otros diferentes y/o similares entre sí.

De igual forma, los jóvenes edifican relaciones colectivas sostenidas en su subjetividad social; todos afines, parecidos, con expresiones sociales similares. Usualmente se observa que, habitualmente, estos jóvenes elaboran una identidad grupal en la que se sostiene cada miembro del grupo, de tal manera que defienden sus intereses y manifiestan sus voluntades de forma grupal con una identidad definida, esto a su vez, choca con otros grupos de jóvenes de diferentes ideas pero con la misma cohesión entre su propio grupo, generándose diferencias que provocan luchas de poder de unos grupos hacia otros. Por tal razón, llegan a desarrollar acciones deliberadas e intencionales que pueden aterrizar en acciones agresivas y violentas, permanentes y sistemáticas como el conocido matoneo.

Naturalmente, los jóvenes no son una categoría homogénea, una clase uniforme, sus ideas de representación establecen campos de acción diferenciados, desiguales y heterogéneos, por esa razón buscan vulnerar las normas,

²⁷ FERNANDEZ, Isabel. El Conflicto en el Centro Escolar. Madrid. Editorial Catarata. 2002.

desarrollar sus propios símbolos e identidad, modos de ser, de hablar, de actuar, de vestir, de peinarse, incluso de reaccionar; generan ambigüedad en los modos de relacionarse para diferenciarse de los esquemas dominantes, de las relaciones tipo adulto. Sin embargo, dentro del grupo el joven actúa con libertad pues allí es aceptado plenamente, esta significación hace que afiance su relación con éste; aun así, en esta época de su vida siente vergüenza de expresar sus sentimientos.

Hay que tener en cuenta que todo en el ser humano tiene componente emocional. Por ello en las relaciones de conflicto entre jóvenes se evidencia su subjetividad. En el conflicto afloran sus temores y carencias, también su formación y cultura familiar, este deja ver en sus reacciones violentas el temor de quedar en vergüenza, y la necesidad de ser reconocido socialmente, en su jerga es “no dejársela montar”; manifiesta que en su subjetividad la violencia es una manera justa de responder a lo que considera agresión, es su derecho a reaccionar, a defenderse. Es el código con el que se formó y es parte de su cultura.

1.1.4 Convivencia y Comunicación

La convivencia en el colegio puede ser buena o mala, puede sustentarse en la conciliación y concertación o sencillamente, puede determinarse a través de las relaciones de conflicto, esta, debe ser orientada desde las políticas institucionales con proyección específica, logros y metas concretos cuyo desempeño pueda medirse; por supuesto siempre enmarcada en la normatividad distrital y nacional. Se deben estructurar escuelas en donde la política de convivencia este fundamentada en la democracia, los derechos humanos y la participación activa de toda la comunidad; estas escuelas desarrollarían estudiantes no sólo con capacidad electoral, sino que serían estudiantes capaces de reflexionar sobre su propio accionar y su influencia sobre los pares que le rodean.

Los procesos comunicativos son constitutivos de la convivencia escolar y deben ser objeto de reflexión por parte de los actores educativos con el fin de generar ambientes más propicios para la formación integral de los estudiantes y para la construcción de una sociedad más civilizada.

La categoría de comunicación, en relación con la convivencia, está asumida desde la premisa de que la comunicación es una dimensión connatural a la vida social y cultural. Lo que sucede en la interacción entre los actores educativos es comunicación. Las denominadas “clases” son eventos comunicativos cuya finalidad, en muchos casos, es la transmisión de información. El acto pedagógico se la juega en todo momento al permitir expresar o reprimir los gustos o disgustos, al compartir o no los sentimientos, inclinaciones, aspiraciones, instintos y necesidades materiales y vitales, no sólo las ideas abstractas, las representaciones o las opiniones de maestros y aprendices. Entonces, lo que la vida escolar afirma o niega es la comunicación humana asumida como la interacción vital en igualdad de condiciones (reciprocidad) de ponerse en común en su forma más auténtica e ideal.²⁸

Desde esta perspectiva, la vida democrática al interior de la escuela tendrá entonces el reto de formar jóvenes autónomos, libres en su expresión, con capacidad de análisis social y político que se manifieste en su participación ciudadana, ya que la participación rompe los esquemas verticales de autoritarismo posibilitando que la escuela realmente pueda ser transformada y se traduzca como lo que debe ser, ente transformador; para ello es vital la educación en autonomía, independencia, reflexión, integridad y concertación. En la actualidad la educación se enfrenta a la realidad de tener en la escuela, en su mayoría, a un joven insensible, indiferente, quien solo reacciona si le tocan de forma personal o directa, a quien le interesa solo su grupo de amigos y su cultura grupal le aleja de otros diferentes a él, y a su vez, contiene jóvenes violentos, cuyas relaciones de poder se establecen a través del maltrato, la exclusión, el “silenciar al otro”, el afán de dominación, es decir, a través del acoso o matoneo. Asimismo, la educación de los colegios públicos actualmente se enfrenta y debe derrotar un enemigo que no se toca, pero se ve: la apatía, el conformismo, la indolencia, la inercia, la desgana e insensibilidad, el desánimo y desinterés de los estudiantes no solo por lo académico, sino por el propio accionar como sujeto con capacidad constructiva y crítica²⁹. Este es un sujeto en el que la subjetividad

²⁸ DUARTE, Jakeline. Comunicación en la convivencia escolar en la ciudad de Medellín. En Estudios Pedagógicos XXXI, N° 1: 137-166, 2005

²⁹ SECRETARÍA DE EDUCACION DE BOGOTÁ. Protocolo de intervención institucional en situaciones críticas y prevención en los colegios de Bogotá. 2011

está sometida, o mejor es una subjetividad sin un sujeto con determinación ni autonomía que se expresa en impulsos y no actúa con coherencia. “Hay un impacto en la subjetividad, en todos los miembros, la construcción del individuo como sujeto, la sensación de fracaso, la frustración, miedo, afectan los modos de relación, renaciendo violencia y agresión en lo social, y en los individuos que la componen”³⁰ Consecuentemente, se hace necesario que este joven despierte y determine su propio cambio. Que camine por el sendero de una verdadera vida participativa y democrática, conciliatoria y de concertación, que apacigüe la violencia y abra otras posibilidades en su entorno; un joven que se transforme en un ser crítico y autocrítico en el que la reflexión sobre su accionar sea diaria, cotidiana y permee todas las áreas de su vida.

En este sentido, la educación dentro de la escuela debe remitirse más allá del sólo acto normativo e informativo, debe procurar momentos y espacios para la reflexión del quehacer diario del educando. Debe utilizar el conflicto como un puente de oportunidades para transformar el imaginario apático o violento por el imaginario de la conciliación, el respeto y tolerancia a la diferencia, el acercamiento genuino y la práctica del deber como parte del derecho. Se trata de construir a partir de sus diferentes contextos, una forma legítima de sociedad en la que el ejercicio de los derechos sea parte inherente del deber hacia los demás. Ello implica una tarea conciliatoria constante y permanente hacia y con sus pares, en la que se respete la diferencia como parte de la identidad individual y colectiva.

Se debe agregar que es la comunicación la que enlaza a los sujetos. Lo que hace que esta sea buena o mala es la intencionalidad del emisor, el tono con que se transmita el mensaje y la recepción que haga del mensaje el receptor, pero además es necesario que haya disposición de comunicarse. El hablar, observar, mirar, ver, percibir y expresar son actos comunicativos que tienen respuesta de acuerdo al significado que el receptor le dé al mensaje recibido. De

³⁰ DE LA FUENTE, José. El Lenguaje de la Biología del amor. Santiago de Chile. Editorial Universidad Católica Cardenal. 1997.

otra parte, para que haya conflicto como producto de la comunicación, el receptor deberá decidir cómo reaccionar y en esta medida él mismo determinará si el conflicto avanza o toma otro camino.

La escuela es por lo tanto, el lugar donde confluyen muchos sujetos sociales que ponen en práctica su concepto de las relaciones interpersonales y su pensamiento político expresado en dinámicas de poder. Allí aterrizan los estudiantes ejercitando todo el bagaje de conocimientos sociales y confluyen los roles ejercidos desde la infancia en el hogar y el barrio. Esta comunidad a su vez, genera influencia en el modelo de relaciones del niño, niña o joven, de tal manera que se construye de forma intersubjetiva el sentido del mundo a partir de los significados creados en la interrelación con otros y la realidad circundante, así el sujeto toma una posición como accionar político-social frente a esa realidad. Esta construcción socio-política requiere analizar cómo una forma de pensamiento se transforma en un conjunto de elementos ideológicos que hacen parte del sentido común y se convierten en discursos que, en algunos casos, pretenden mantener la dominación de unos sobre otros, dominación que es excluyente y que aterriza en acciones procesuales y sistemáticas llamadas Matoneo o Acoso.

1.1.5 Matoneo o Bullying

El matoneo o *bullying* se define según Roldan³¹ como el hostigamiento o acoso de carácter sistemático presente en uno o varios estudiantes sobre otro u otros. Implica una relación de poder desigual, en la que el más débil es incapaz de contestar o responder a las agresiones. No cualquier tipo de agresión es matoneo. Como condición para que sea *bullying* debe presentarse como una persecución sistemática, procesual, permanente y deliberada. El concepto

³¹ ROLDÁN, Eduardo. Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o *bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

Bullying traduce “persona o animal que se convierte en un terror para el débil e indefenso”.

Niños y jóvenes de todas las partes del planeta, pueden sufrir matoneo, pero lo llaman de diferentes maneras. Sin embargo, se ha vuelto popular *bullying* una palabra en inglés relacionada con *bull* que significa toro. También se usa como adjetivo de “grande” y verbo de “levantar” o “alzar a otro”³²

La ley 1620 del 2013 o Ley de Convivencia la define como “conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de una estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta en forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado”³³

1.1.6 Manifestaciones del Matoneo

Toda acción de acoso y hostigamiento permanente y procesual es Matoneo, sin embargo las expresiones de este en la escuela se acentúan en tres manifestaciones importantes:

1. La intimidación física caracterizada por la agresión física a través de empujones, golpes, patadas, daño o pérdida de los bienes personales materiales, y todo tipo de pillaje.
2. La intimidación verbal a través del uso de palabras denigrantes, insultos, silencios, amenazas, burlas, chismes, apodos o sobrenombres, rumores, etc., cuya intención es humillar a la víctima y disminuirla públicamente.

³² LOPEZ, Maria Elena. ¡Basta ya!, El *bullying* puede parar. Bogota:gamma, tomo 2, pag.14

³³ Ley 1620 de Convivencia Escolar. Bogotá. MEN. 2013.

3. La intimidación psicológica que es muy sutil, a veces imperceptible para otros; pero pretende la expulsión o rechazo de la víctima de determinado grupo de amigos, provocando aislamiento por temor.

1.1.7 Causas del Maltrato entre Pares escolares

Al referirnos al acoso o matoneo, se debe tener en cuenta que la situación no es aislada, ni es producto de una casualidad, por el contrario hay un cúmulo de factores que confluyen y facilitan la aparición del fenómeno, en este sentido se considera que obedecen a diferentes ámbitos:

Tabla 1. Causales de Bullying o Matoneo.

<i>AMBIENTE</i>	<i>CAUSALES DE LA DINÁMICA BULLYING</i>
<i>AMBITO FAMILIAR</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud negativa de los padres. Carencia de afecto, incluso rechazo. • Permisividad ante la conducta agresiva del menor. • Padres que no ponen límites en la conducta. • Uso del castigo físico y maltrato emocional. (Provoca violencia oculta) • Situaciones de crisis, cambios traumáticos, divorcios, enfermedades.
<i>AMBITO ESCOLAR</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuentes cambios de colegio. • Contraste escolar con el cambio de colegio. • Modificaciones internas del colegio. • Sistema disciplinario permisivo o extremadamente rígido.
<i>AMBITO SOCIAL</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Contagio de conductas agresivas en los espectadores. • Difuminación de la responsabilidad individual por la grupal. • Disminución de la imagen de la víctima, la acumulación de insultos y maltrato la hace “merecedora” (ella no tiene valor). • Visión de programas violentos en donde la violencia se acepta como medio de resolución de conflictos. • Situación real de la sociedad que subsiste en medio de la violencia.

Fuente: ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

1.1.8 Perfil del Intimidador

- Desde la Familia: Usualmente el intimidador es un estudiante con falencias afectivas y emocionales que no han sido suplidas en el seno familiar. Puede venir de una familia con padres autoritarios, abusadores y maltratadores que han enseñado con su ejemplo que el uso de la violencia es una herramienta de poder y una forma de resolución de conflictos. Puede tener una madre depresiva, permisiva, que soporta la violencia intrafamiliar. “Es frecuente que tengamos por parte de los padres una permisividad total de las normas y el uso de métodos violentos con castigos físicos de manera habitual”³⁴
- Desde lo personal: usualmente de temperamento fuerte y proveniente de familias con problemas de autoridad, el intimidador se considera mejor física y popularmente; son agresivos y gustan de poner apodosos o sobrenombres que ridiculicen a sus pares y presentan dificultad para cumplir las normas, teniendo poca capacidad para hacer un proceso autocrítico. “Al contrario que el caso de la víctima, el acosador tendrá una autoestima media o alta, ya que su capacidad autocrítica es nula lo que hace es buscar la manera de reforzar sus conducta rodeándose de compañeros (...) que sigan sus juegos.”³⁵

De igual manera, el agresor rara vez sobresale académicamente debido a que su centro de atención no es la formación académica, como consecuencia mantiene una actitud de insatisfacción y el trabajo escolar le genera presión. Presenta dificultades de atención sumado a deficiencia en tareas de tipo cognitivo; sin embargo, goza de prestigio social en actividades no académicas, aunque suele presentar dificultades en la integración escolar. Usualmente son adolescentes que demandan atención en virtud a que no la han recibido en el seno de su hogar y ambicionan poder como una estrategia para reconocimiento social o para

³⁴ ROLDAN, Eduardo. Acoso Escolar, Terror en las aulas. Cómo Abordar el Acoso. Bogotá: Publicaciones Altaria S.L. 2013.

³⁵ IBID, 23 p.

recibir la atención que no tienen en su casa. El intimidador requiere del apoyo de algunos de sus pares para llevar a cabo sus acosos y agresiones, de no ser así, perdería su poder.

- Desde el aula: usualmente el intimidador es un estudiante repitente, por tal razón tiene más edad que sus compañeros, lo que le facilita asumir el rol. Pueden darse en aulas numerosas o no. El aula no es precisamente un escenario para mostrar su poder, aunque en ella es indisciplinado e inquieto, en cambio los descansos o las actividades que requieren dinámicas diferentes a la del aula, le facilitan el accionar sobre sus víctimas.

1.1.9 Perfil de la Víctima

- Desde la Familia: Depende mucho del aprendizaje emocional y psicológico que haya recibido de su núcleo familiar.

La correlación entre bullying y funcionalidad familiar, demuestran que existe una correlación negativa débil entre ambas variables. Esto significa que las variables estudiadas no necesariamente guardan una relación directa, es decir que los niños que provienen de familias estables o funcionales estarán más preparados para enfrentar situaciones de bullying y maltrato entre sus compañeros. En consecuencia se espera que los niveles de bullying sean menores. Los resultados obtenidos sobre la correlación entre bullying y funcionalidad familiar según género, evidencian una relación negativa débil. No existen diferencias significativas con respecto al sexo en la relación entre bullying y funcionalidad familiar. Los resultados obtenidos sobre la correlación entre bullying y funcionalidad familiar según el lugar de origen, evidencian una relación positiva débil.³⁶

- Desde lo personal: la víctima usualmente posee una autoimagen negativa, de no ser así buscaría la manera de defenderse o protegerse de la agresión permanente. Generalmente el intimidado es un estudiante tranquilo, que puede ser buen estudiante, lo que se conoce como el típico

³⁶ BACHILLER, Miranda. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. Lima – Perú, 2010, Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Psicología.

“Nerds”, quien a los ojos del intimidador es alguien de poco valor. También acosa a compañeros aislados, de bajo perfil, que parecen tímidos o son solitarios sean buenos o no académicamente, quienes portan adecuadamente su uniforme, bien peinados, ordenados y que actúan bajo las normas del colegio. La Víctima de matoneo tiende a exasperarse en silencio y manifiesta su temor al desarrollar aislamiento social, silencios permanentes y depresiones profundas llegando a considerar el suicidio como una salida. “Por lo que respecta a las víctimas a menudo hablamos de un menor con tan sólo un amigo entre sus compañeros, o incluso ninguno, mostrando niveles de aislamiento altos y dificultades de comunicación, generando así pues una baja popularidad”³⁷ Su propia incapacidad de defenderse le hace sentirse avergonzado y humillado, lo que genera que la víctima prefiera callar y no comunicar su situación, repitiendo el ciclo de debilidad que promovió el maltrato del agresor.

- Desde el aula: el intimidado se comporta como usualmente es, de bajo perfil y con muchos silencios. No comunica con facilidad a su docente la situación por la que atraviesa, situación que termina afectando gravemente su rendimiento académico. Presenta dificultad para hacer amigos y cuando los hace genera dependencia de ellos, sintiéndose obligado a obedecerles incluso por encima de las normas o de sí mismo.

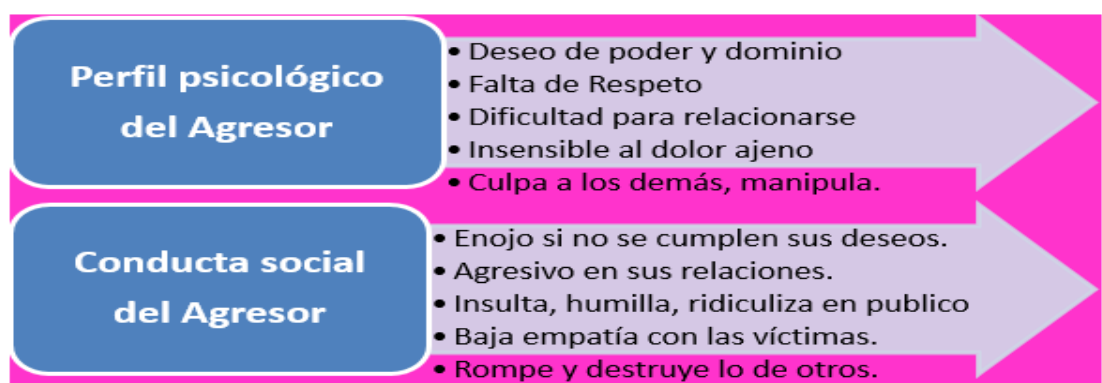


Ilustración 2. Perfil y Conducta del agresor

³⁷ ROLDAN, Eduardo. Acoso Escolar, Terror en las aulas. Cómo Abordar el Acoso. Bogotá: Publicaciones Altaria S.L. 2013.

Fuente: ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

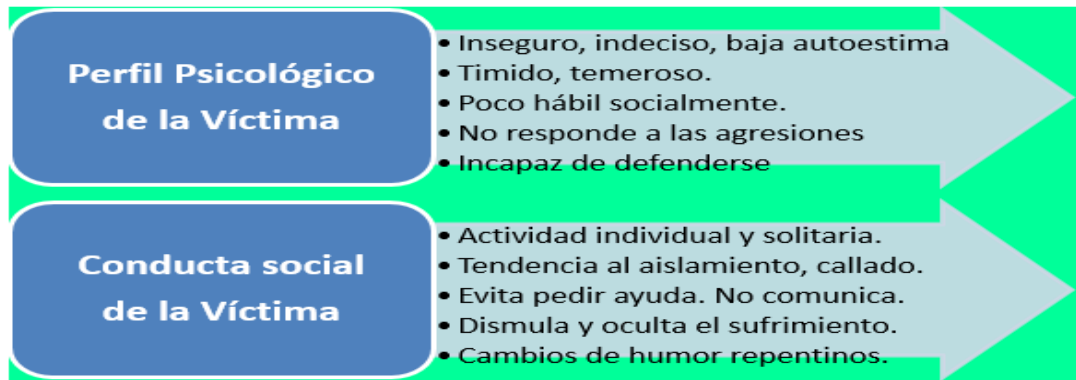


Ilustración 3. Perfil y Conducta de la víctima

Fuente: ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

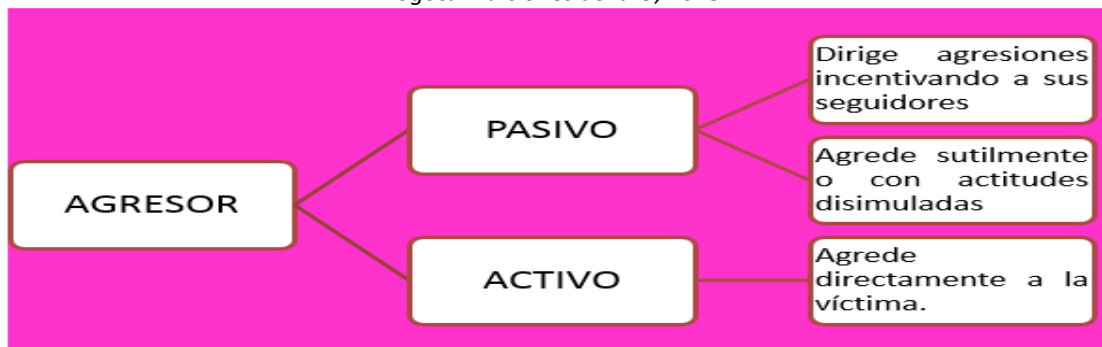


Ilustración 4. Tipos de Agresores

Fuente: ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.



Ilustración 5. Tipos de Víctimas

Fuente: ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

1.1.10 Consecuencias del Matoneo para los Testigos o Espectadores

Los niños, niñas y jóvenes involucrados como espectadores en las acciones de acoso o matoneo tienen claro el papel del agresor sobre su víctima y conocen las consecuencias de intervenir en la situación. Ellos reconocen el fenómeno de la violencia en la escuela como algo grave pero habitual. Muchos de ellos tienen claro la acción injusta y de desventaja del agresor sobre su par acosado; viven con sentimientos de culpa por no tener el valor de interferir y detener el acoso mismo, pero el temor de caer en manos del acosador como nueva víctima impide la mayoría de las veces su participación en favor del estudiante maltratado. “Pero los efectos del silencio no siempre dejan dormir tranquilo a quien sabe que es inmoral lo que sucede: junto con el miedo, aparece el sentimiento de culpabilidad, y es que los efectos del abuso y la violencia se extienden más allá de los protagonistas.”³⁸ Entonces en cambio de intervenir, el espectador aprende a no inmiscuirse y aparentar que no observa lo sucedido. Se somete por miedo a la ley del más fuerte.

En relación a los espectadores también deben hacerse diferenciaciones, algunos de ellos son miembros activos de la agresión, por apoyar al agresor rodeando la escena y haciendo parte del boicoteo hacia la víctima, están otros que silenciosamente odian la escena que ven pero por miedo callan, algunos agentes iniciadores, otros mantenedores de la dinámica, en ese rango podemos encontrar los siguientes tipos de observadores:

³⁸ ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

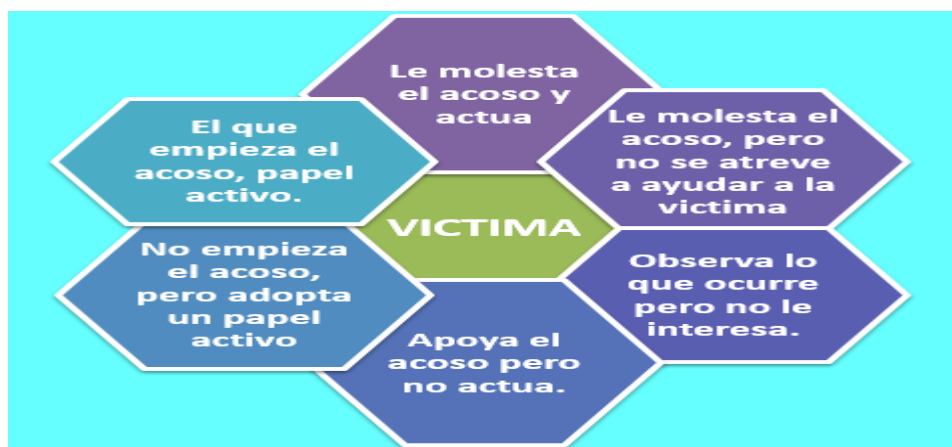


Ilustración 6. Tipos de Espectadores

Fuente: ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

1.1.11 Señales de Alarma ante el posible Bullying o Matoneo

Este tipo de flagelo social usualmente es escondido por quienes lo viven, por razones que ya se han expuesto; sin embargo es tan intensa la carga emocional de la víctima que tarde o temprano presentará alguna sintomatología, por ello es importante que todas las personas que rodean al menor, o al menos las figuras de autoridad que deben proveer protección conozcan las señales de alarma, estas son:

Según Roldán³⁹ el docente debe estar atento a:

- La relación entre alumnos en el patio, canchas, zonas de descanso pasivo, pasillos, etc. La víctima es más intimidada o abusada cuando no hay docentes cerca.
- Avisos, amenazas, apodos o palabras escritas en los baños, puertas y paredes de la institución educativa.
- Las burlas, ridiculizaciones, silbidos, etc., que puedan ser usados en clase.

³⁹ ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

- Actitudes de temor o angustia de los estudiantes en cualquier ámbito de la escuela.
- Los alumnos evidentemente diferentes: tono de piel, rasgos físicos, estudiantes con necesidades especiales o discapacidad, diferente raza, etc.,
- Estudiantes con orientación sexual diferente.
- Estudiantes que se quejan de ser humillados o insultados, maltratados física o verbalmente.
- Estudiantes que les roban sus cosas de forma reiterativa.
- Cambios intempestivos de estados de ánimo, tristeza, ira, dolor, irritabilidad, etc.
- Silencios permanentes. Estudiante poco comunicativo que parece triste o lloroso.
- Estudiantes solitarios.
- Evidencias de maltrato físico como cortes, moretones, arañazos; ropa dañada, gafas rotas.
- Quejas de constante dolor por parte de los mismos estudiantes, que vislumbra una posible somatización de los miedos.
- Estados de ira extraños e intempestivos.
- Cambios negativos en el rendimiento escolar.
- Temor de los estudiantes quienes no desean ir al colegio.

El padre debe estar atento a:

- ✓ Cambios de humor del niño, cambios de comportamiento.
- ✓ Estados de llanto, temor, irritabilidad.
- ✓ Silencios permanentes, aislamiento.
- ✓ Pesadillas o molestias en el sueño o apetito.
- ✓ Dolores somáticos como dolor de estómago o dolor de cabeza, náuseas y vómitos.
- ✓ Pérdida de sus pertenencias escolares.

- ✓ Pérdida de sus pertenencias personales o aparición de daños en elementos propios como sus gafas, relojes, hebillas, etc.
- ✓ Aparición de golpes, hematomas, morados, rasguños, arañazos, ropa deshilachada o rota.
- ✓ Deseo de estar en casa, miedo a salir.
- ✓ No desea ir a salidas pedagógicas del colegio o paseos escolares.
- ✓ Quiere ser acompañado hasta el colegio y ser recogido a la salida de éste.
- ✓ No manifiesta deseos de ir a estudiar, odia el colegio, quiere llorar por tener que ir.
- ✓ No desea hacer tareas ni le anima actividades deportivas o extracurriculares.

1.1.12 Manejo Escolar del Matoneo

Desde la prevención

El joven inmerso en el conflicto tiene la opción de ejercitar su capacidad reflexiva, discursiva y de concertación proveyendo opciones para hacer acuerdos, dejar la posición rebelde y conflictiva para crecer y madurar transformando sus actitudes, discursos, conversaciones y acciones anárquicas en acuerdos y concertaciones con trasfondo ético-político, de tal manera que su subjetividad sea modificada en medio del proceso de resolución del conflicto. "El conflicto y los desacuerdos deben verse como una posibilidad para explorar las lógicas que cada persona integra al juego del aprendizaje"⁴⁰ Este tipo de dinámicas empuja al estudiante a entender que es sujeto de deberes y derechos además de integrar en su proceso de formación una relación significativa entre su práctica y el discurso que maneja, no sólo en el conocimiento de la norma y de sus derechos-deberes, sino que la dinámica misma de llegar a acuerdos consensuados transforme su posibles relaciones inequitativas de poder en o hacia sus pares. El ejercicio de esta dinámica obliga a desarrollar en el joven un acto comunicativo adecuado, pertinente y apropiado en él, acto en el que la razón prima sobre las acciones

⁴⁰ FORERO, Vanessa. La Comunicación en la Participación y la Democracia como proceso de construcción de los sujetos políticos. Bogotá. Ediciones Uniminuto. 2003.

violentas. Esta es la primera herramienta de prevención, la educación en el conflicto.

1.1.13 Las emociones y el manejo de la ira

El papel de las emociones en las relaciones sociales es fundamental. Estas determinan el manejo de habilidades sociales, relaciones interpersonales, toma de decisiones y resolución de problemas. De tal manera que, entre más desarrollo de la inteligencia emocional tenga una persona, mejores probabilidades tiene de relacionarse asertivamente con los demás. Entre más reconocimiento tenga de sus emociones, más posibilidades tiene de manejarlas y/o controlarlas.

De la misma forma, las emociones mal encaminadas generan bloqueo en la habilidad racional del individuo, consecuentemente, los niños, quienes apenas están en proceso de aprendizaje y formación, caen en situaciones sociales que generan intolerancia emocional, situaciones de conflicto con sus pares, que provocan accesos de ira, dolor, tristeza, depresión, etc.

Se entiende por emociones, todos los sentimientos primarios que hacen parte de la naturaleza del ser humano. Particularmente se entienden como aquellas sensaciones y sentimientos que posee el ser humano al relacionarse con sus semejantes, tales como: alegría, tristeza, ira, dolor en el alma, miedo. Es muy común ver en la escuela, altos índices de conflicto por la dificultad que tiene el estudiante de contener su ira o resolverla, sobre todo en etapas tempranas de su desarrollo. “(...) cuanto más escala de intensidad de los conflictos, más fuertes se vuelven estas emociones. La emoción más común durante el conflicto es la ira.”⁴¹ Usualmente, la ira es una reacción violenta-agresiva, aparece cuando la persona siente frustración al no poder lograr o concretar su expectativa, o por

⁴¹ CHAUX Enrique. Cinco Competencias Ciudadanas para el manejo de conflictos. En: Revista Palabra Maestra. Edición 35. 28 septiembre de 2012. 1 p.

posibles sentimientos de injusticia. En este sentido, el cuerpo dispone de acciones concretas que obedecen a la ira o enojo; la sangre fluye aceleradamente hacia el cerebro, brazos y manos, lo que facilita que la persona se sienta acalorada y enérgica con toda la capacidad de llevar a cabo una acción rápida y agresiva, esto obedece a la segregación de adrenalina y aumento del pulso cardíaco que caracteriza esta emoción.⁴² A continuación se hace una aproximación a algunas posibles estrategias de reconocimiento de emociones en estudiantes pequeños, cuyo objetivo principal es el desarrollo de habilidades de control sobre las emociones que pueden generar conflictos.

1.1.14 Estrategias para prevención de matoneo al interior de la escuela

Desde que Darwin, a finales del siglo XIX, comenzara su investigación sobre la naturaleza y el contenido de las emociones, han emergido diversas corrientes de pensamiento con el objetivo de explicar los mecanismos psico-biológicos que subyacen al reconocimiento emocional (Cano, 2010; Cholíz, 1995; Fernandez, Dufey y Mourges, 20078; Gonzalez, 2006). Los recientes avances neurocientíficos apuestan por una influencia mixta innatismo-experiencia en la habilidad para percibir y etiquetar emociones, por la cual existirían una serie de habilidades desde el nacimiento para reconocer emociones (Cano, 2011; Damasio, 2010; Goleman, 2010) que serían susceptibles a través de la experiencia.⁴³

Según Roldán⁴⁴ En la edad preescolar, el niño empieza a distinguir emociones como alegría, tristeza y enojo. El ejemplo de gestos relacionados con estas emociones que son transmitidos por los padres en etapas anteriores facilita el reconocimiento de estas. Posteriormente aprende emociones más difíciles de identificar como celos, envidia, egoísmo. Cuando el niño entra a la primaria es experimentado en las emociones antes mencionadas y es precisamente en esta etapa en donde se puede llevar a cabo los mejores avances en relación al dominio del enojo y la ira que van a ser causantes de posibles acciones de

⁴² VIVAS, Mireya. GALLEGU, Domingo y González, Belkis. Educar las emociones. Mérida, Venezuela: Editoriales C. A., 2da edición 2007

⁴³ CELDRAN, Javier y FERRANDÍZ Carmen. Reconocimiento de emociones en niños de Educación Primaria: Eficiencia de un programa educativo para reconocer emociones España. Editorial; EOS. 2012

⁴⁴ ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013

bullying más adelante, sin embargo, es posible hacer también un plan pedagógico en grados como sexto y séptimo ya que estos estudiantes aún tienen edades cercanas a la niñez. Estas acciones pedagógicas estarán encaminadas a la resolución de conflictos escolares; los tópicos a trabajar será: reconocimiento y autocontrol de las emociones, automotivación y autoestima, trabajo desde y hacia las habilidades sociales, reconocimiento de emociones según las etapas de la educación, como se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 2. Estrategias para prevenir el acoso desde el centro escolar

Edad-Etapa	Tópico	Acciones Pedagógicas	Habilidades Sociales
Educación Primaria 6 años a 11 aprox.	Reconocimiento y autocontrol de las emociones: <ul style="list-style-type: none"> ♣ Enojo, furia ♣ Hostilidad ♣ Violencia ♣ Odio ♣ Rechazo ♣ Antipatía ♣ Pena ♣ Pesimismo ♣ Preocupación ♣ Temor ♣ Felicidad ♣ Compañerismo ♣ Solidaridad. 	-Dibujo de expresiones, representación de ellas. -Juegos de sinónimos de sentimientos. -Escena de mímica de expresiones. -Relación de expresiones con momentos de la cotidianidad. -identificación de la reacción corporal ante el enfado. -Ejercicios de relajación. -Ejercicios de retardo de la reacción.	
	Automotivación y Autoestima: <ul style="list-style-type: none"> ♣ Refuerzo positivo de la conducta ♣ Trabajo en equipo para solución de conflictos. 	- Felicitarles ante los esfuerzos - Reforzamiento positivo de la conducta -Juegos de encontrar lo positivo en el otro. -Valoración de los éxitos. -Trabajo en equipo -Búsqueda de soluciones grupales. -Promover actividades en la que los riesgos al fracaso son pocos.	<ul style="list-style-type: none"> ♣ Aceptación de la diferencia ♣ Integración social. ♣ Apoyo a los menos hábiles socialmente. ♣ Identificación de cómo piensa el otro, empatía. ♣ Ofrecer al estudiante

	<p>♣ Crear el RINCON DE LA CONCILIACIÓN.</p>	<p>-Pasos de resolución de conflictos. -Aprendiendo a negociar -Aprendiendo a conciliar. -Rincón de la conciliación -Ruta de solución de conflictos</p>	<p>oportunidad de demostrar que es responsable.</p> <p>♣ Comunicación asertiva. ♣ Detección de casos de acoso. ♣ Formas de mediación.</p>
<p>Secundaria Entre los 11 y 18 años.</p>	<p>Reconocimiento y autocontrol de las emociones:</p> <p>♣ Expresar y comprender sentimientos</p> <p>♣ Identificación de como somatizan sus problemas, miedos. <i>A veces el dolor de barriga, cabeza, etc, no es otra cosa que un temor no aceptado o tristeza por cualquier causa.</i></p> <p>♣ Confusión de emociones (Ira y miedo)</p> <p>♣ Confrontando las emociones.</p>	<p>-Películas: análisis de emociones, actitudes y acciones. -Análisis del lenguaje no corporal. -Identificación y reconocimiento: ¿cómo creo que soy? ¿Cómo me ven los demás? -Enseñanza de: No hay emociones vergonzosas. -Charla en el aula sobre ¿cómo me siento hoy?</p> <p>-Observo y analizo por qué hago las cosas, emociones detrás de ello.</p> <p>-Observo y analizo a mis compañeros, lo que ellos piensan de mí, me miro en su espejo. -Descubro si esos espejos tienen deformaciones o no. -Listado de mis cualidades. -Listado de las cualidades de otros. -Siempre ver lo mejor del otro, aún de los pares difíciles. -Tomar posición ante el conflicto, no ignorarlo.</p>	<p>♣ Comunicación sincera y asertiva. ♣ Valorar las diferencias. ♣ Hablar sobre sus propias emociones. ♣ Comunicar sus miedos a otros. ♣ Comunicar como detecta las emociones de otros.</p> <p>♣ Reconocimiento de los derechos y deberes.</p>

Fuente: ROLDÁN, Eduardo. *Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013

1.1.15 Importancia del acompañamiento de los padres en la escuela

Toda Institución educativa entiende la importancia de llevar a cabo un trabajo mancomunado con los padres de sus estudiantes. A pesar de ello, no siempre es fácil estrechar los lazos de comunicación entre padres y escuela, quizá, por diversas razones de índole personal o social. Algunas veces los padres perciben a los docentes como adversarios que quieren hacer daño a sus hijos; otras veces, manifiestan un desinterés extremo en lo relacionado con su hijo en la escuela, su desempeño y convivencia, tal vez por la propia experiencia negativa que pudo tener en su infancia. “Tal vez deseen que el personal del colegio proteja más a sus hijos. Es muy fácil caer en un ciclo de culpabilidad recíproca.”⁴⁵

Es probable que la escuela a partir de la gestión educativa, encuentre estrategias para conducir al cambio a estudiantes con tendencias al acoso, pero es crucial involucrar a los padres en cada uno de los procesos, ya que ellos son parte de la comunidad educativa y es su formación en casa la que modela conductas y comportamientos en los niños, quienes al llegar a las instituciones educativas ya traen modeladas conductas familiares. En este sentido, es necesario afianzar la relación con los padres, y hacerlos partícipes de los procedimientos disciplinarios y convivenciales, enfatizando la corresponsabilidad existentes entre padres, educadores, orientadores y estudiantes. En la medida que el padre adquiera confianza en la institución educativa, participará activa y positivamente en las instancias, decisiones y actividades que se necesiten; será un apoyo para los docentes y se esforzará por hacer equipo con ellos. Este tipo de relación optimizará el cambio en su hijo y reducirá la oportunidad de que el joven siga una línea de conducta agresiva, o sea víctima de ella. “Su papel en la gestión escolar permite reafirmar la importancia de aquellos mecanismos de participación tales como el consejo de padres y la escuela de padres, que se han

⁴⁵ DAVIS, Stan. DAVIS, Julia. Crecer sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying. Editorial Norma. 2008. 184 p.

consolidado como referentes para el trabajo al interior de las instituciones educativas”⁴⁶

Por tal razón, para llevar a cabo el presente proyecto se tomará la escuela como el núcleo social, en el que confluyen todos los participantes, padres, madres, jóvenes, pares, educadores, directivos, etc. Todas las actividades del presente proyecto, fueron planificadas pensando en la participación de la comunidad, pero sobre todo en la participación y voz de los padres de familia.

1.2 MARCO LEGAL

El 10 de diciembre de 1948, la Declaración Universal de los Derechos Humanos inauguró una nueva era en materia de relacionamiento entre los miembros de la familia. El reconocimiento de la dignidad intrínseca de todas las personas sin distinción alguna, y los derechos que de ella se desprenden, constituye el más grande avance formal que ha dado la humanidad para eliminar la injusticia y la discriminación en todas sus manifestaciones. Los estudios consultados sobre el tema permiten inferir que el maltrato físico y emocional contra niños, niñas y adolescentes no ha sido un asunto prioritario para la mayoría de los Estados de América Latina y el Caribe, aunque todos han ratificado la Convención de Derechos del Niño (CDN) sin reservas a los artículos específicos que ordenan la protección contra la violencia. América Latina el registro de la Iniciativa Global contra el Castigo Corporal, el mayor desarrollo legal se ha producido en cuanto a las sentencias judiciales, lo cual puede explicarse por el hecho de que esta medida protege a todos los condenados –adultos y adolescentes–, constituyéndose en una bandera importante de los movimientos de derechos humanos y de los organismos internacionales, en particular del Comité del Pacto de Derechos Civiles y Políticos.⁴⁷ El siguiente cuadro muestra el estado de las leyes sobre castigo corporal en América Latina:

⁴⁶ LA PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION ESCOLAR. En. Gestión Educativa, Vía hacia la calidad. www.redes.colombiaaprende.edu.co/forum.

⁴⁷ ELJACH, Sonia. Violencia escolar en América Latina y el Caribe superficie y fondo. Unicef. Panamá. Plan. noviembre, 2011. ISBN: 978-92-9250-006-1

CUADRO		PROGRESO DE LA PROHIBICIÓN DE TODA CLASE DE VIOLENCIA CORPORAL EN AMERICA LATINA			
Estado	Prohibido en casa	Prohibido en escuela	Prohibido en el sistema penal Como parte de la sentencia	Como medida de disciplina	Prohibido en los centros de protección
Argentina	NO	SI ¹	SI	SI	NO
Bolivia	NO ²	YES	PARCIAL ³	NO ⁴	NO ⁵
Brasil ⁶	NO ⁷	NO ⁸	SI	NO ⁹	NO ¹⁰
Chile	NO	NO ¹¹	SI	SI	NO
Colombia	NO	NO ¹²	PARCIAL ¹³	NO ¹⁴	NO
Costa Rica	SI ¹⁵	SI	SI	SI	SI
Cuba	NO	NO	SI	NO	NO
República Dominicana	NO	SI	SI	SI	NO
Ecuador	NO	SI	PARCIAL ¹⁶	SI	NO
El Salvador	NO	SI	SI	SI	NO
Guatemala	NO	SI ¹⁷	PARCIAL ¹⁸	SI	NO
Honduras	NO	SI	SI	NO	NO
México	NO ¹⁹	NO	SI	NO	NO
Nicaragua ²⁰	NO	SI	SI	SI	NO
Panamá	NO ²¹	NO ²²	SI	SI	NO ²³
Paraguay	NO	NO ²⁴	SI	SI	NO
Perú ²⁵	NO	SI ²⁶	SI	NO	NO
Uruguay	SI ²⁷	SI	SI	SI	SI
Venezuela	SI ²⁸	SI	SI	SI	SI

Ilustración 7. Progreso de la prohibición de toda clase de violencia corporal en América Latina

Fuente: Progress towards prohibiting all corporal punishment in Latin America Prepared by the Global Initiative to End All Corporal Punishment of Children. En www.endcorporalpunishment.org

A nivel de Colombia, la Ley General de Educación ha establecido trece fines específicos para la educación que deberán ser los que tracen el camino y meta de las Instituciones educativas; “El pleno desarrollo de la personalidad (...) la formación en el respeto a la vida y a los Derechos Humanos (...) la formación en el respeto a la autoridad legítima y la ley (...) la adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados (...) apropiación de hábitos intelectuales adecuados (...) el estudio de la comprensión crítica y cultura nacional (...) la creación y fomento de una conciencia de la soberanía nacional (...) la formación en la práctica del trabajo (...) la formación para la promoción y preservación de la salud y la higiene, la prevención integral de los problemas socialmente relevantes (...) la promoción en la persona y en la sociedad de la capacidad para crear, investigar y adoptar la tecnología que se requiere en los procesos del país”⁴⁸ La ley es clara al establecer a la familia como el primer ente

⁴⁸ LEY GENERAL DE EDUCACION, Ley 115 de Febrero 8 de 1994

formador de los niños y niñas colombianos, al igual el Estado es responsable por el cuidado de todos los menores y él debe cuidar de los procesos educativos y formativos de los niños y niñas colombianos.

En este sentido, ha creado en el año 2013 la Ley de Convivencia 1620 emanada como respuesta a la necesidad social creada en relación al *Bullying* o Matoneo. Esta Ley nace del Decreto 1965 de septiembre de 2013, "Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"⁴⁹

La Ley ha creado a su vez una ruta de acceso para casos de violencia y un sistema único de información para reportar casos de abuso de diferente índole, violencia y maltrato, con el fin de orientar y direccionar las acciones que deben seguir los colegios del país respecto a este flagelo. A su vez, la ley tiene por objeto la prevención, protección, detección temprana y de denuncia de todas aquellas conductas que atenten contra los niños, niñas y adolescentes en relación a la convivencia escolar, la ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro de las instituciones educativas. La ruta de Atención Integral para la atención escolar establece el camino a seguir en torno a los posibles problemas de vulneración de derechos humanos, sexuales y reproductivos en las Instituciones educativas, en relación a este la ruta establece:

Tabla 3. Ley de Convivencia escolar – temas

LEY DE CONVIVENCIA 1620 – Comité de Convivencia Escolar – Temas -
Pautas y acuerdos de convivencia de toda la comunidad educativa.
Medidas pedagógicas y alternativas de solución frente a las situaciones que afectan la Convivencia Escolar.
Consecuencias aplicables a los involucrados en las situaciones que afectan la Convivencia escolar.
Directorio actualizado de otras entidades. (ICBF – Policía Infancia y adolescencia – Fiscalía)

Fuente: Fuente: Autora del trabajo de investigación Andrea Rodríguez

⁴⁹ MEN, 2014. Documento obtenido en www.mineducación.gov.co

Tabla 4. Acciones Ley de Convivencia Escolar

ACCIONES
“Promoción: Fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.”
“Prevención: Intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar la realización efectiva de los derechos humanos, sexuales y reproductivos en el contexto escolar.”
“Atención: Asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la Convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos humanos, sexuales y reproductivos.”
“Seguimiento: Seguimiento y evaluación de las estrategias y acciones de promoción, prevención y atención desarrolladas por los actores e instancias del Sistema Nacional de Convivencia Escolar.”

Fuente: Fuente: Autora del trabajo de investigación Andrea Rodríguez

1.3 GESTIÓN EDUCATIVA

El trabajo en la escuela no solo está enfocado a los procesos pedagógicos, convivenciales y administrativos, sino que debe estar direccionado hacia la participación activa de los padres en la comunidad educativa, entendiendo que todo lo que se haga en la escuela, debe tender a la resolución de las dificultades sociales que se enmarcan en la población; para ello los procesos deben ser sencillos y claros, fundamentados en objetivos medibles y alcanzables. “y la única manera de asegurarnos, es a través de los procesos que deben estar elaborados de manera simple, de tal forma que constituyan la principal herramienta de trabajo de sus docentes, directivos y demás miembros de la comunidad educativa.”⁵⁰

Inicialmente, habría que explicar que la gestión educativa son todos aquellos procesos y acciones que fundamentados en objetivos pedagógicos, tienden a fortalecer el currículo escolar y con este, el impacto llegaría a la familia. La gestión educativa “se entiende como proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos académicos que contribuyen a mantener la autonomía institucional en el marco de las políticas públicas, enriquece los procesos pedagógicos y brinda respuestas a las necesidades educativas,

⁵⁰ PERNETT, José. La Gestión Educativa por Procesos. Guía para su identificación e implementación. 1998.

locales, regionales y mundiales”⁵¹ Consecuentemente, se hace vital que la gestión impacte toda la comunidad y para ellos es vital la participación de los padres de familia, ya que todo proyecto o acción pedagógica debe afectar positivamente al estudiante y en consecuencia a su familia.

Olmos, S y Zamora, Y⁵² en su tesis de grado menciona al Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la UNESCO (IIEP) quien define la gestión educativa como un conjunto de procesos que integran teoría y práctica de manera transversal dentro del sistema educativo con el fin de entender y desarrollar su objetivo social: educar; interrelacionando componentes como: conocimiento, acción, ética, eficacia, política y administración de procesos para mejorar las prácticas educativas.

Los procesos de gestión educativa están presentes en los diversos espacios relacionados con la educación. Pacheco⁵³ concibe la gestión en la educación como una estrategia de impacto con el fin de establecer acciones que permitan mejorar las prácticas educativas. La presente propuesta se enmarca en la gestión educativa, siendo esta la encargada de la orientación, manejo y solución del conflicto, así como de generar propuestas que viabilicen buenas relaciones al interior de la institución educativa.

La gestión educativa debe ser incluyente, permanente, participativa y con proyección a toda la comunidad. Para el problema particular que nos concierne, el bullying o matoneo, la gestión debe afectar positivamente la convivencia escolar y estar pensada en relación a las dinámicas escolares comportamentales, ser dirigida y apoyada desde el equipo directivo, en compañía de docentes y con participación de los padres de familia, de tal manera que todas las instancias de la escuela se vean involucradas en la solución de la situación.

⁵¹ CORREA, Sonia. CORREA, Amanda. Gestión Educativa: áreas, procesos y componentes. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín. 2009.

⁵² OLMOS, Sandra y ZAMORA, Yanive. La Escuela de Familia como estrategia de gestión educativa en la orientación del uso de la televisión en la formación de los niños de preescolar. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 34 p.

⁵³ PACHECO, Teresa, DUCOING, Patricia y NAVARRO, Marco. La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. EN: Revista de la Educación Superior. México D.F. No. 78 (1991); p. 3.

El ciclo PHVA en la gestión educativa



Ilustración 8. Ciclo PHVA

Fuente: WALTON, Mary El método Deming en la práctica. Bogotá, Norma 2004.

1.4 GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La gestión de convivencia escolar es actualmente uno de los temas de más preocupación en las escuelas del mundo, el aumento de la violencia en los niños y niñas preocupa a todas las escuelas tanto privadas como públicas, suscita angustia en todas las autoridades y es centro de las políticas públicas de nuestro país. Teniendo en cuenta tal preocupación, el Estado colombiano ha procurado estar atento a diferentes iniciativas que se traducen en acciones de gestión de la política pública las cuales han establecido con claridad los caminos o sendas para la resolución pacífica de conflictos, entre estos, el matoneo o bullying, ocupa un amplio espectro de la preocupación entre padres, maestros, directivos y autoridades en general.

Por otra parte, es evidente que la gestión académica y pedagógica al interior de las Instituciones educativas se ve vulnerada por las diversas situaciones de convivencia escolar, hecho que, acentúa el valor y la necesidad de llevar a cabo acciones de gestión de la convivencia escolar. “Una gestión educativa dinámica y positiva, mejora la convivencia escolar y fortalece los lazos de trabajo en

equipo, más una gestión estática y no planeada deteriora la convivencia, dañando canales de comunicación en el clima laboral”⁵⁴

Desde esta perspectiva, la gestión de la convivencia escolar debe obedecer a unos objetivos y metas claras, acompañada de una organización y planeación idónea que optimice el alcance de esos logros. Por tal razón, toda acción debe obedecer a un diseño planeado con objetivos precisos que haga parte de la gran meta a lograr, siempre en procura de optimizar la productividad de una parte y de otra el bienestar del conglomerado escolar.

1.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente proyecto se llevó a cabo desde el Paradigma Cualitativo, específicamente se trabajó con la Investigación Acción, para Kemmis y McTaggart (1988), los principales beneficios de la investigación acción son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación-acción se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.⁵⁵

Este modelo de investigación según Carr y Kemmis está íntimamente comprometida con la transformación de la organización y práctica educativa, pero también con la organización y práctica social. Deja de ser un proceso neutral de comprensión y práctica, y se convierte en un proceso crítico de intervención y reflexión. Es un proceso de indagación y conocimiento, un proceso práctico de acción y cambio, y un compromiso ético de servicio a la comunidad. Como proceso de cambio, la investigación-acción pretende construir y formular

⁵⁴ RENTERÍA RAMIREZ, Luis Felipe. QUINTERO ROMERO, Néstor Gerardo. Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada mañana. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana. 2009, 68p.

⁵⁵ LATORRE Antonio. La Investigación acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. España, ED. GRAÓ. 2003

alternativas de acción. La comprensión de la realidad educativa se orienta a mejorar las prácticas. No se limita a mejorar un conocimiento y juicio práctico, sino que va más allá de sus posibilidades critico-interpretativas: la investigación está comprometida en la transformación de las prácticas colectivas.⁵⁶

Este tipo de investigación cualitativa presenta las siguientes características:

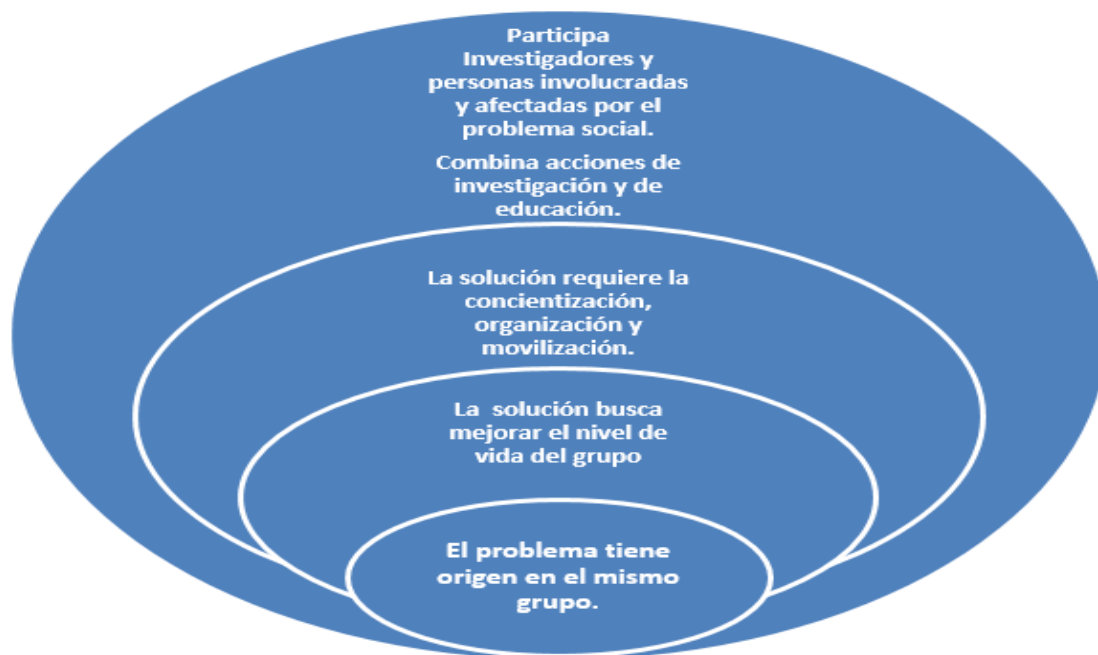


Ilustración 9. Investigación Acción Participativa

Fuente: BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Bogotá, SECAB. 2000. 34 p.

La Investigación Acción (IA) se define como un tipo de investigación que combina o mejor interrelaciona, acciones de investigación y acciones educativas, ya que el problema subyace en la misma comunidad. “El propósito básico en la búsqueda de solución a ese problema consiste en mejorar el nivel de vida de las personas involucradas.”⁵⁷

Sus características más relevantes se entrelazan entre sí, estas son:

⁵⁶ LATORRE Antonio. La Investigación acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. España, ED. GRAÓ. 2003 p. 10

⁵⁷ BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Bogotá, SECAB. 2000. 34 p.

- ✚ La investigación acción es una investigación aplicada para buscar soluciones a un problema que aqueja a grupos, de personas, una comunidad, una escuela, de forma cotidiana.
- ✚ Durante el proceso de investigación se busca de manera conjunta, la definición de los problemas y las estrategias para resolverlos.
- ✚ Tanto el enfoque de los problemas como las actividades diseñadas y aplicadas se llevan a cabo dentro de la cultura y práctica cotidiana de los miembros de la comunidad.
- ✚ El proceso de búsqueda de soluciones, implica una forma de cambio social, en el que participan, en este caso, estudiantes, padres y docentes investigadores u otras personas afectadas en el problema social.

1.5.1 Sustentación de Herramientas y Técnicas de Recolección de Información

El estudio inició con la Observación que permite evidenciar de manera directa un objetivo específico; reconocer las acciones procesuales y sistemáticas que pueden configurarse como posible acoso o matoneo en los estudiantes del IED Grancolombiano, esta observación primero permitió reconocer el contexto y la comunidad, posteriormente tener descripciones detalladas de las situaciones a indagar y por último facilitó decidir cuál sería la población y muestra para iniciar la indagación en el proceso de diagnóstico. En relación a la Observación se pudieron establecer unas características que son las que facilitan la recolección de la primera información, algunas de ellas son:

- ♣ Observación participación del espacio físico.
- ♣ Identificación de las características de los estudiantes como sexo y edad.
- ♣ Ubicación espacial de los sucesos.
- ♣ Secuencia de los sucesos (quien habló o actuó primero, primeras reacciones, etc.)
- ♣ Interacciones en torno al conflicto, presunto agresor, presunta víctima, presuntos espectadores.

- ♣ Otros aspectos de la observación que sea pertinente para ellas.

Se observaron los registros de situaciones que habían ocurrido anteriormente en la institución sobre el hostigamiento escolar, posterior a la Observación participativa, se diseñó la Encuesta diagnóstica de preguntas cerradas cuyo Objetivo era indagar cuánto saben los padres en relación al matoneo, de forma específica a acciones llevadas a cabo en el plantel (Anexo A) y entrevistas a diferentes actores de la comunidad (Anexo B, C, D).

1.6 ANÁLISIS DE LOS DATOS OBTENIDOS EN LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DESDE LA GESTIÓN EDUCATIVA CON PADRES DE FAMILIA PARA LA CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA.

Para iniciar la investigación se aplicó una encuesta diagnóstica a padres de familia de preguntas cerradas en la cual se pedía explicar la respuesta dada, (Anexo A), el diseño de la misma pretendía establecer cuánto conocen los padres de familia de la comunidad Grancolombiana acerca del tema del acoso o matoneo en relación a su propio colegio. En esta encuesta los padres consignaron su interpretación del fenómeno del acoso escolar, el cual, en la mayoría de veces es confundido con una simple agresión, de otra parte, los padres consideraron que el colegio no había ofrecido la suficiente información en relación al tema y se interesaron en participar de los otros talleres provistos de información y orientación para ellos.

- Pregunta 1. ¿Sabe usted que es Hostigamiento o lo comúnmente llamado “Matoneo”?

El 100% de los padres dicen entender el concepto “matoneo”, sin embargo presentan interpretaciones erróneas puesto que creen que cualquier agresión física o verbal es matoneo. Algunas de sus respuestas aciertan en las formas de agresión, pero no determinan que esta dinámica implica acciones sistemáticas y procesuales a lo largo del tiempo. A continuación alguna de sus respuestas a esta pregunta:

“Discriminación, insultos o formas de hacer sentir a alguien”

“Sí, agresión entre estudiantes”

“Sí, se trata sobre la agresión de los estudiantes”

“Sí, es maltrato en el colegio u otro lugar”

“Sí, es cuando a un niño o niña presenta inconvenientes en el lugar donde se encuentra”

- Pregunta 2. ¿Conoce usted algún niño o niña víctima de matoneo?

El 75% de los padres conocen algún estudiante o persona víctima de acoso o matoneo. Sin embargo no saben qué tipo de procesos o dinámicas debe manejar la institución educativa frente a este flagelo. Algunas de sus respuestas son:

“Sí”

“No”

“Estoy en un inconveniente por ello”

“No lo he vivido, pero he escuchado”

“No, aún no conozco ninguno cercano”

“Sí, mi hijo de seis años”

- Pregunta 3. ¿Le ha brindado el colegio información en relación al hostigamiento?

El 50% de los padres sienten que el colegio no les ha ofrecido suficiente información acerca de este flagelo en la convivencia escolar y el 13% no responde a la pregunta. Algunas de sus respuestas son:

“Sí, pero desearía más información”

“No”

“No he visto esos casos”

“Sí, el colegio nos ha brindado una buena información sobre este problema”

“En las reuniones se debería informar más sobre el tema”

“Sí, ya que los profesores nos informan y tratan que esta no se presente”.

- Pregunta 4. ¿Le parece importante conocer la posible conducta de un niño o niña víctima de hostigamiento? ¿Por qué?

El 95% de los padres desean conocer la sintomatología o señales de los niños víctimas de este flagelo. Algunas de sus respuestas fueron:

“Si, para evitar problemas futuros”

“Por supuesto, así se podría reaccionar a tiempo”

“Si, para ayudarlo”

“Si, porque es la forma de todos estar pendientes y ayudar a acabar con el problema”

“Si, me parece importante porque ellos lo tratan de asimilar y no contarle a sus padres.”

- Pregunta 5. ¿Sabe usted cómo ayudar según indica la ley a su hijo o hija en caso de ser víctima de hostigamiento?

El 77.5% de los padres consideran que no conocen los mecanismos legales o procedimientos para ayudar a sus hijos víctimas de un posible hostigamiento, solo algunos de los padres afirmaron saber pero no expusieron un proceso específico. Algunas de sus respuestas fueron:

“Lo primero es que él tenga confianza en mí y comente el caso, lo segundo es acudir a la rectoría u autoridades si fuera necesario”

“Buscando solución al problema y buscar diálogo entre ellos”

“Buscando ayuda profesional o psicológica”

“Si, denunciando al agresor o a las directivas del colegio”

“No sé qué hacer ya he hablado con la profesora”

- Pregunta 6. ¿Conoce la Ley de convivencia escolar?

Algunas de las respuestas referentes a la Ley 1620 fueron:

“Sí, es aquella en donde aunque todos somos un mundo diferente, debemos aprender a convivir en armonía, en comunidad, valorando los defectos y virtudes de quienes nos rodean y aceptando que hay diferencias sexuales, raciales, de política, de religión, pero tenemos que respetarnos y aceptarnos y si no se puede...hazte a una lado, di síííí, a la tolerancia.”

“No”

“Sí”

“Sí me parece muy buena porque así los niños se aprenden a comportar”

“Nos habla sobre el comportamiento y cumplir el reglamento que adquiere el colegio como aula, sobre todo hacerlo cumplir”

“No, no he sabido sobre tal ley de convivencia”

En la siguiente tabla se puede evidenciar el análisis general de la encuesta diagnóstica aplicada a acudientes de familia de los estudiantes del ciclo IV del IED Grancolombiano:

Tabla 5. Análisis Encuesta Diagnóstica

Pregunta	Percepción	Análisis
1	El 100% de los padres dicen entender el concepto “matoneo”	Aunque los padres dicen conocer en qué consiste el matoneo estudiantil, muchas veces lo confunden con actos de violencia escolar, evidenciando la necesidad de que la institución genere espacios de capacitación, socialización y manejo de normatividad sobre el matoneo.
3	El 50% de los padres sienten que el colegio no les ha ofrecido suficiente información acerca de manejo del bullying en la convivencia escolar	
2	El 75% de los padres conocen algún estudiante o persona víctima de acoso o matoneo.	Los padres evidencian que a su alrededor se han presentado casos de matoneo ya sea con sus propios hijos o con algún otro estudiante, por lo cual muestran la necesidad de tener claridad sobre los síntomas que puede presentar un niño víctima de matoneo escolar ya que muchas veces los niños afectados no tienen la suficiente confianza para denunciar este tipo de conductas
4	El 95% de los padres desean conocer la sintomatología o señales de los niños víctimas de este flagelo	
5	El 77.5% de los padres consideran que no conocen los mecanismos legales o procedimientos para	Aunque los padres consideran que conocen la ley de convivencia escolar no presentan claridad sobre los diferentes mecanismos legales o procedimientos para ayudar a sus hijos víctimas de un posible

	ayudar a sus hijos víctimas de un posible hostigamiento	hostigamiento, lo cual es de vital importancia debido a las consecuencias legales que pueden caer por negligencia tanto para la institución como para los mismo padres en el no actuar a tiempo frente a estas situaciones.
6	El 67.5% de los padres dice conocer la ley de convivencia escolar.	

Fuente: Fuente: Autora del trabajo de investigación Andrea Rodríguez

Entrevistas diagnosticas de tipo semiestructurada

Previamente a la entrevista se llevó a cabo un trabajo de planificación de la misma elaborando un guión de preguntas abiertas sobre la información que se quería obtener sobre el hostigamiento escolar

Entrevista a Coordinador de Convivencia (Anexo B)

1. Nombre

Natalia

2. ¿Se presentan constantemente casos de hostigamiento escolar en la institución?

R: sí, pero en su mayoría no son críticos.

3. ¿Cuáles son los casos y motivaciones más comunes que se presentan en la institución que generen hostigamiento escolar?

R: En su mayoría se presentan en los estudiantes de quinto grado, hacia séptimo, más o menos. Las causas son diversas: usualmente por diferencias físicas, falta de tolerancia, envidia (sobre todo entre las niñas), y en su parte crítica, quizá por muchachos. Es decir, las niñas pelean por un mismo estudiante o novio.

4. Como directo responsable del manejo de los niños en casos de hostigamiento escolar ¿cuáles son los pasos a seguir para solucionar este conflicto?

R: inicialmente, se recibe a la fuente de la información, quien debe dejarnos por escrito su queja o preocupación, dejando a su vez nombre, curso, etc. Esto para evitar chismes y asumir responsabilidades.

Posteriormente se habla con los implicados, quienes a su vez deben dejar por escrito su versión de la situación. De acuerdo a la gravedad de los hechos, se hacen acuerdos con los estudiantes o se citan padres de familia. Usualmente, esta instancia es suficiente. Pero en caso de cyberacoso, si el estudiante es mayor de 14 años se le informa al padre que está en libertad de interponer querrela o denuncia de amenaza. Si el padre no lo desea se hacen acuerdos institucionales, dejando por escrito que el padre desiste de su derecho temporalmente. Si es menor de 13 años se hacen acuerdos institucionales.

5. ¿De qué forma involucra tanto a las víctimas como a los victimarios del hostigamiento escolar en la solución de este?

R: usualmente, no quieren problemas, ni que sean llamados sus padres. Así que se hacen acuerdos y de repetirse la acción de inicia proceso con padres.

6. ¿Qué tipo de acciones ejecuta la institución para mitigar los problemas de hostigamiento escolar?

R: se hacen talleres de convivencia; se insiste mucho en el Pacto de Convivencia y en la resolución pacífica de conflictos.

7. ¿Qué apoyo reciben de parte de los padres como docente en la solución de este tipo de conflictos?

R: Usualmente el padre tiende a defender a su hijo y pretende mitigar la responsabilidad que este tiene, pero cuando la situación es grave, ha llegado incluso a denunciar en la fiscalía por presunción de amenaza. Otros prefieren la solución más fácil, o conciliar. De cualquier manera casi no perciben la gravedad del bullying, hasta que le afecta intensamente.

8. ¿De qué manera cree que sus padres o acudientes podrían ayudar a resolver la situación de hostigamiento?

R: Los padres son los primeros formadores de sus hijos, si ellos han hecho la tarea de formar en valores seguramente sus hijos tendrán pocos problemas, usualmente, los niños conflictivos y amenazadores viven en familias con el mismo perfil o con padres que no ejercen autoridad. Los padres podrían ayudar en la medida que estén dispuestos a mejorar sus

relaciones intrafamiliares y su forma de comunicación, porque su ejemplo es fundamental.

Interpretación y análisis

Se hace evidente que la coordinadora de convivencia tiene conocimiento sobre las diferentes situaciones que pueden tipificarse como matoneo. Según manifiesta, los padres de familia tienden a ver como una simple agresión lo que podría estar enmarcado dentro de la dinámica del bullying, y por ello en su imaginario, la responsabilidad por tales actos no está relacionado con la formación que han ofrecido a sus hijos y todo el bagaje cultural que ha importado desde su casa.

Los padres en sentido general, quieren creer en sus hijos, quieren pensar que no están involucrados en acciones de hostigamiento o en procedimientos que vulneren los derechos de otros estudiantes, y menos aún, aceptan que se maltrate o se lesione los derechos de sus propios hijos. En este sentido, es común encontrar un padre que no desea aceptar que su hijo hostiga a otro, en su mayoría buscan una causa que justifique sus acciones. Más común aún es, hallar padres de familia que promueven “el no dejarse”, el ataque mismo como una forma de defensa de otro.

Lo que le da el carácter de acoso al bullying es precisamente las acciones sistemáticas y deliberadas que disminuyen o afectan negativamente al otro, este tipo de acciones son conocidas solo por aquellos padres que mantienen una comunicación abierta, permanente y sincera con sus hijos. Por ello es vital hacer al padre parte de la solución. Desde la perspectiva de los coordinadores, y por el medio y responsabilidades que les compete, conocen la dinámica bullying y tienen claro procesos y protocolos para su manejo.

Entrevista a docentes (Anexo C)

1. Nombre

- Blanca

- Lucero

2. ¿Se presentan constantemente casos de hostigamiento escolar en la institución?

R: *se presentan casos ocasionales de hostigamiento escolar.*

3. ¿Cuáles son los casos y motivaciones más comunes que se presentan en la institución que generen hostigamiento escolar?

R: *Los casos y motivaciones más comunes son las habladurías, uso inadecuado de redes sociales, intolerancia.*

4. ¿Cómo directo responsable del manejo de los casos de hostigamiento escolar cuales son los pasos a seguir para solucionar estos?

R: *para solucionar los casos de hostigamiento, se sigue el pacto de convivencia en “el protocolo de matoneo” y son entre otros:*

- ✓ *Llamar a los involucrados.*
- ✓ *Informe a consejero, acudientes, coordinación, orientación y a comité de convivencia.*
- ✓ *Registro y seguimiento de caso.*
- ✓ *Debido proceso según Pacto de Convivencia.*

5. ¿De qué forma involucra tanto a las víctimas como a los victimarios del hostigamiento escolar en la solución de este?

R: *Las dos partes: víctima y victimario, se involucran directamente en la solución de los caso de hostigamiento escolar porque se realiza una mediación y acuerdo entre las partes.*

6. ¿Qué tipo de acciones ejecuta la institución para mitigar los problemas de hostigamiento escolar?

R: *La institución realiza acciones como: acción pedagógica, justicia restaurativa, arreglo directo, mediación de pares, asambleas de reconciliación.*

7. ¿Qué apoyo reciben de parte de los padres como coordinadores en la solución de este tipo de conflictos?

R: *Hay algunos padres que atienden los llamados, aceptan recomendaciones que se les hacen, sin embargo, hay padres que llegan*

con una actitud poco favorable, a la defensiva y culpando de toda la problemática a la institución y/o a los docentes.

8. ¿De qué manera le cree que sus padres o acudientes podrían ayudar a resolver la situación de hostigamiento?

R: los padres ayudarían inculcando desde la casa valores: honestidad, respeto, responsabilidad, tolerancia, entre otros. También asumiendo la responsabilidad de ser los primeros educadores de sus hijos y enseñándoles a asumir la responsabilidad de sus actos.

Interpretación y Análisis

El 20% de los docentes encuestados, correspondientes al ciclo IV del IED Grancolombiano conocen la dinámica del fenómeno social bullying al interior de la institución educativa. Desde su perspectiva son pocos los casos que se presentan y que son denunciados ante docentes y coordinadores. A pesar de ello, tienen claro los procesos y protocolos de manejo para esta problemática escolar.

El Pacto de convivencia es citado por estos y hacen claridad en que en este pacto, existen acciones y procesos claros que están basados en el reconocimiento del derecho de los niños y niñas, y en una propuesta de resolución pacífica de conflictos. De otra parte, los docentes interpretan dicha problemática como una situación originada desde la familia, ya que es común encontrar en esta población situaciones de intenso conflicto familiar, mala comunicación, maltrato intrafamiliar, poca formación académica y técnica.

El énfasis de la solución a los conflictos de posible matoneo se enmarca en procesos de diálogo y concertación, esto favorece el desarrollo de una cultura para la paz y establece que las directrices de la política pública están siendo aplicadas en el pacto de convivencia.

Entrevista a estudiantes (Anexo D)

Ejemplo de respuestas de los estudiantes:

Estudiante Preguntas	Stefany	Ronald	Laura
¿Cuáles son los motivos más comunes por los cuáles se hace hostigamiento en el salón?	<i>Porque los estudiantes a veces no entienden nada, o no se bañan y huelen mal, ahí comienza el maltrato</i>	<i>Cuando se burlan de los estudiantes entre ellos.</i>	<i>Por burlas, defectos físicos, por timidez.</i>
¿Ha sufrido o ha sido víctima de hostigamiento escolar?	<i>Si, algunas veces en otro colegio</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>
¿Pasos a seguir en la Institución en caso de hostigamiento?	<i>Toca hablar con el profesor, el niño o la niña que les hacen estos maltratos.</i>	<i>Avisar al Personero, luego al director de grupo, si no hay solución a un concejo de maestros.</i>	<i>Hablar con el maestro, el coordinador y comité de convivencia</i>
Entre 1 y 10, siendo 10 el mayor puntaje, qué tanto se enteran del posible hostigamiento	Padres: 10 Coordinadores: 10 Docentes: 8	Padres: 5 Coordinadores: 3 Docentes: 7	Padres: 5 Coordinadores: 8 Docentes: 8
¿De qué manera sus padres ayudaron a resolver la situación de hostigamiento presentada?	<i>Pues ellos, los padres de familia les tocarían hablar con el colegio.</i>	<i>Dialogando para resolver los problemas.</i>	<i>Nunca he visto un caso cercano, pero espero y sé que con mi mamá cuento en todo el respaldo para resolver un caso de estos.</i>
¿De qué manera sus padres o acudientes podrían ayudar a resolver la situación de hostigamiento?	<i>En que todos, o sea los padres de familia y los coordinadores de la institución podrían ayudar al menor para que ya no lo maltraten.</i>	<i>Contándole lo que sucede a tiempo.</i>	<i>Mi mami sería de mucha ayuda ya que ella siempre nos inculca respeto por los demás y contaos con ella.</i>

Interpretación y análisis

Es evidente que todas las instancias de la institución educativa son conscientes de la importancia de evitar el acoso o bullying por los daños que genera en cada una de las víctimas, la permisividad en el victimario y el mal ejemplo en los espectadores; sin embargo, se hace también evidente que los padres de familia no tienen conocimiento del posible alcance de esta dinámica de interacción social negativa, ya que usualmente confunden éste con la agresión sencilla o momentánea que ejerce un estudiante sobre su par. Cabe decir, que las acciones de matoneo en su mayoría no son denunciadas, usualmente se inician en cuarto o quinto grado, pero son tomadas por los docentes como acciones desconectadas y sencillas, producto de la intensa actividad de los menores a esa edad.

Desde la perspectiva de los estudiantes, se hace evidente que son conscientes de la grave implicación del fenómeno del bullying en la dinámica escolar. La causa más común para la práctica del matoneo, es la intolerancia a la diferencia, siendo la diferencia una posible discapacidad, personalidad, o cualquier otro rasgo distintivo. De igual forma, responde a la poca formación en valores y la no vivencia de estos.

Para el estudiante es claro que existe la necesidad de comunicar a los padres una posible situación de matoneo, su apoyo en la solución de este flagelo es muy importante en la estabilidad emocional y psicológica del niño, ya que sus padres son sus primeros respondientes y protectores.

Interpretación del diagnóstico: Para la tabulación de los resultados de la encuesta diagnóstica se determinó el promedio de las respuestas cerradas (Anexo A) y para los comentarios dados por los padres a cada pregunta se determinaron unas categorías de respuesta de acuerdo a las coincidencias

encontradas en las respuestas dadas por los padres las cuales se evidenciaron anteriormente. Es evidente que los padres de familia confunden la Ley de Convivencia con el Pacto de Convivencia que manejan todas las instituciones educativas, en donde está consignado todos y cada uno de los procesos que se llevan a cabo en las diferentes instancias del colegio. Por tal razón, es probable que desconozcan las tipologías del conflicto consignada en esta Ley así como la ruta de acceso que expone las instancias, los apoyos que tienen los padres y las instituciones educativas de Colombia.

De igual manera, los padres no son conscientes de los procesos pedagógicos que llevan a cabo los colegios públicos de Bogotá en procura de disminuir el impacto de las conductas de matoneo al interior de estos. Usualmente el padre de familia espera que sea la institución quien resuelva todos los conflictos de esta dinámica de acoso, sin que ellos creen tener responsabilidades dentro de la misma.

1.7 CONCLUSIONES CAPÍTULO 1

El presente capítulo se desarrolló desde los referentes teóricos sobre Gestión Educativa, el bullying o matoneo escolar, rutas de acción y prevención del hostigamiento escolar; a partir de lo cual se pudo concluir lo siguiente:

La violencia escolar más conocida en la actualidad como bullying u hostigamiento escolar es un fenómeno que cada vez está más presente en el aula de clase, el abordar las diferentes problemáticas en torno este tema es responsabilidad de todos los diferentes actores de la educación: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. Este fenómeno preocupa a la comunidad en general y específicamente a la del IED Grancolombiano, los medios de comunicación han facilitado que se propague la identificación de dicha conducta, sin embargo, es poco lo que se conoce respecto a casos denunciados en el IED Grancolombiano, o lo que podría ser preocupante, es poco lo que se informa a los docentes y o coordinadores acerca de los posibles acosos que se

dan al interior de la comunidad ya que la población estudiantil no denuncia cotidianamente. Esta situación de silencio es una amenaza para la población estudiantil porque facilita que se agrave el fenómeno.

A partir del diagnóstico obtenido en la caracterización se pudo identificar que aunque el 100% de la muestra tomada de los padres encuestados de la comunidad educativa IED Grancolombiano afirman saber en qué consiste el hostigamiento escolar, la gran mayoría, según las respuestas obtenidas por ellos no conocen las variaciones de la dinámica social llamada *bullying*, entienden que está relacionada con una forma de agresión que puede ser verbal, física o psicológica, pero en su mayoría no establecen una diferenciación entre una agresión espontánea y el acoso procesual y sistemático que es el hostigamiento escolar.

A pesar de las pocas denuncias, los padres manifiestan interés por conocer y entender la dinámica del fenómeno y sobretodo, el manejo dado al interior de la escuela. De igual manera, se preocuparon por su desconocimiento de la Ley ya que el 77% no conoce los mecanismos legales a seguir en caso de tratar el hostigamiento escolar y manifestaron su deseo por entender y conocer la aplicación de la ley, por dichas razones, se hace necesario llevar a cabo una estrategia en la que los padres aprendan a identificar los posibles síntomas que manifiestan sus hijos o hijas víctimas de este flagelo, pero además, se hace necesario que sean ellos parte de la solución de este, pues su consecución debe darse desde el interior de la familia.

A partir del análisis del diagnóstico se pudieron determinar las categorías en la propuesta, definir los objetivos, enfoque pedagógico y establecer la necesidad del diseño de una estrategia de gestión educativa para padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano que permita generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar como apoyo en la relación familia – escuela.

CAPITULO 2: ESTRATEGIA DE GESTION EDUCATIVA GENERADORA DE ACCIONES PREVENTIVAS SOBRE EL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR PARA PADRES DE FAMILIA DEL CICLO IV DEL IED GRANCOLOMBIANO

2.1 FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La Estrategia de Gestión Educativa como apoyo en la Escuela de Familia para generar acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar en los padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano, desarrolla una serie de talleres basados en la acciones o subcategorías a saber: promoción, prevención, atención y seguimiento. Estos talleres se desarrollan a través de la Escuela de Familia comprendida como el espacio de reflexión y unión de saberes de los adultos a cargo de los estudiantes en la Institución educativa Distrital Grancolombiano la cual está ubicada en la localidad de Bosa al sur occidente de la ciudad de Bogotá. Cuenta con cuatro sedes dentro de las cuáles se alberga una población aproximada de 3600 estudiantes de grado cero hasta grado once. La localidad de Bosa es la segunda localidad más grande de Bogotá. En ella confluyen familias de tipo funcional y disfuncional. Enmarcada entre los estratos 1 y 2, los pobladores de esta localidad son en su mayoría personas con bajo nivel educativo, siendo una pequeña parte de la población padres profesionales. Existe un alto porcentaje de madres cabeza de familia y madres solteras.

Pertenecientes a estratos 1 y 2, los jóvenes de esta localidad crecen con muchas necesidades económicas y afectivas, alto índice de dificultades de convivencia en la familia, conflictos personales, violencia, drogadicción, alcoholismo, maltrato infantil y delincuencia. Los jóvenes que no estudian o han salido del bachillerato tienen grandes dificultades para conseguir empleo generalmente por falta de experiencia en un oficio específico, hecho que evidencia la inestabilidad laboral por falta de preparación y les facilita el ingreso a grupos de delincuencia.

Bosa ha sido, desde hace muchos años, un punto de llegada de los inmigrantes y desplazados de otras partes de Colombia. Su acelerado crecimiento en los últimos 30 años ha generado múltiples problemas de seguridad, espacio público,

vías de acceso y redes de servicios públicos, que también afectan a otras localidades de Bogotá. En esta localidad se refleja la situación de violencia histórica de Colombia. Desde la escala geopolítica nacional hasta el nivel geopolítico local, podemos evidenciar la Localidad de Bosa como un territorio disputado por pandillas, tribus urbanas y barras bravas en donde la presencia y la interferencia de las instituciones como la policía y la Alcaldía menor no son suficientes.⁵⁸

En esta localidad el control de la territorialidad se hace evidente cada día. Las acciones de las barras bravas –jóvenes seguidores de un equipo de futbol, con actitudes agresivas y violentas ante los fanáticos de otro equipo de futbol u otra barra brava, se hacen cada vez más parecidas a las acciones de cualquier pandilla, siendo sólo el fanatismo hacia el equipo de futbol lo que marca la distancia o la diferencia entre una pandilla y una barra brava. Estas asesinan cada vez a más jóvenes integrantes de barras enemigas. Son acciones comunes en la localidad; de igual forma la venta y consumo de sustancias psicoactivas fuera y dentro de los establecimientos educativos es muy común y es una de las actividades económicas de estos jóvenes.

Dentro de la subjetividad del joven de Bosa está inmersa la ideología de la revancha. Los niños y adolescentes se enfrentan con facilidad de forma violenta a sus opositores; llámense estos, enemigos del colegio, asaltantes de la calle, pandillas, etc. Han desarrollado un sentido de justicia que les induce a defenderse de sus agresores demostrando valentía y reto, y lo que es peor, poco aprecio por la vida ajena y la propia.

Cada uno de estos jóvenes son actores sujetos y objeto de conflicto. De esta manera, la escuela se hace un escenario más para desarrollar sus luchas de poder. Allí la convivencia –reflejo de la sociedad- es regulada por normas,

⁵⁸ BUITRAGO, Luz y RAMÍREZ, Natalia. Perfil sociodemográfico de adolescente, pertenecientes a ocho localidades de estrato uno y dos de la ciudad de Bogotá. En: Cuadernos hispanoamericanos de psicología. Vol 5, No2, 125-136

estamentos y autoridades y sólo la escuela como escenario y la educación como estrategia, podrá modelar formas de convivencia que liberen a la sociedad de la violencia, para ello “La convivencia tendrá soporte duradero en las conductas autorreguladas en la ciudadanía, en una cultura capaz de imponer inhibiciones a comportamientos destructivos”⁵⁹

En consecuencia se puede decir que, las escuelas o colegios públicos de Bosa son zonas de confluencia de jóvenes similares y disimiles, en los que las acciones violentas son espacios para adquirir popularidad, status social, ingresos económicos e identidad. De tal forma que las conductas violentas son aceptadas y usadas casi de forma natural, por tal razón el bullying o matoneo es una de los comportamientos naturalmente usados por alguna parte de la población de estudiantes de los centros educativos de la localidad.

2.2 CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

A partir del análisis de datos se obtuvo el diagnóstico sobre la caracterización del hostigamiento escolar en la comunidad educativa del IED Grancolombiano, luego de esta caracterización se elaboró el marco teórico conceptual en el cual se reconstruyeron los conceptos de los aspectos a fortalecer de la convivencia escolar o categorías de análisis (promoción, prevención, atención y seguimiento), las cuales se abordaron en los talleres aplicados desde la escuela de familia y se describen brevemente a continuación.

2.2.1 Promoción

El fomentar el mejoramiento de la convivencia y el clima escolar con el fin de generar un entorno favorable para el ejercicio real y efectivo de los derechos humanos generara el clima institucional óptimo, se deben promover las diferentes maneras de la participación de los estudiantes en aspectos

⁵⁹ SALAZAR, Alonso. Violencia Juvenil. Citado marzo 21 de 2014. Disponible en Internet: idbdocs.iadb.org.

relacionados con la gestión escolar, determinantes para el aprendizaje del ejercicio de la democracia y de la convivencia pacífica. Para que las relaciones de gestión escolar constituyan oportunidades de formar para la convivencia deben ser portadoras de condiciones mínimas como la promoción de la comunicación efectiva entre los actores educativos.⁶⁰

2.2.2 Prevención

Intervenir oportunamente en los comportamientos que podrían afectar el desarrollo efectivo de los derechos humanos, actitudes que poco a poco se van convirtiendo en hostigamiento escolar afectando la convivencia, la formación de habilitados para convivir armónicamente, además de ser un proceso de apropiación cognitivas de los valores de respeto a los derechos de los demás, de tolerancia, honestidad y solidaridad, es fundamentalmente un proceso de desarrollo de competencias que generen prácticas que promuevan la convivencia. Competencias como por ejemplo la capacidad de controlar sentimientos y emociones, manejar adecuadamente los conflictos, trabajar en grupo y compartir, buscar soluciones a los problemas, argumentar, dialogar y fijarse metas

2.2.3 Atención

Aunque en Colombia, la ley de infancia y adolescencia, prohíbe cualquier tipo de maltrato físico, emocional o psicológico dentro del sistema educativo, se ha hecho necesaria la intervención de programas sociales de orden internacional, que busquen frenar los alarmantes índices de violencia escolar, se debe asistir oportunamente a los miembros de la comunidad educativa frente a las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, desarrollando programas de orientación integral, que aborde la realidad social y afectiva de los estudiantes, padres de familia y profesores,

⁶⁰ República de Colombia, Ministerio de Educación nacional. Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Pag 8

contribuyendo a la reducción de los niveles de deserción escolar, embarazo y suicidios en adolescentes; que en muchos casos se originan por el abuso de autoridad y actos de violencia en medio de la comunidad educativa, es decir, entre compañeros de colegio, docentes y padres de familia. Todos los actores que forman parte de los establecimientos educativos deben conocer las vías legales de acción en cuanto a los diferentes problemas que afecten la convivencia escolar, entre estos el hostigamiento escolar.

2.2.4 Seguimiento

El Ministerio de Educación Nacional elaborará indicadores de gestión y velará porque los entes territoriales incorporen el componente de seguimiento y evaluación a los enfoques que se apliquen en los establecimientos educativos orientados a formar para la convivencia.⁶¹ El seguimiento y la evaluación de las estrategias y acciones de promoción, prevención y atención deben ser desarrolladas por los actores e instancias del Sistema Nacional de Convivencia Escolar con el fin de garantizar el cumplimiento de los derechos humanos y que se cumplan los acuerdos establecidos por la ruta de convivencia frente a las problemáticas de hostigamiento escolar.

2.3 GESTIÓN EDUCATIVA CON PADRES DE FAMILIA **“CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA”**

En la fase diagnóstica, se aplicaron encuestas: al coordinador de convivencia (Anexo B), a docentes (Anexo C) y estudiantes (Anexo D), las cuales permitieron evidenciar el conocimiento y manejo de los posibles casos de matoneo al interior de la IED desde diferentes perspectivas. En este sentido, se involucra lo que se tiene como referente en el pacto de convivencia unido al trabajo que se llevará a cabo desde la gestión de convivencia escolar. Es evidente que desde la coordinación de la IED se tiene claridad en los procesos y protocolos que deben seguirse para solucionar este tipo de flagelo social. Sin embargo, y a pesar de

⁶¹ República de Colombia, Ministerio de Educación nacional. Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Pag 10

que la comunidad tiene el pacto de convivencia, los padres de familia no tienen claras las conductas que puedan tipificar el matoneo.

Posteriormente, se aplicaron los talleres diseñados a padres de familia (Anexo E y F) en los que se abordaron las características del matoneo, su incidencia en las conductas escolares, el perfil de víctimas, victimario y espectadores, así como, la creación de la Ley 1620 de 2013 o Ley de Convivencia escolar, en la que el Estado colombiano establece las pautas de seguimiento a conductas tipificadas como bullying y cyberbullying, los protocolos y rutas de apoyo.

La estrategia metodológica se basó en la implementación de los talleres, entendiéndolos como un espacio de práctica y de reflexión donde se construye conocimiento. Según Maya Arnobio⁶² es en los talleres donde a través de la creatividad se busca dar una solución a problemas reales, que enriquecen a todos los participantes. Este autor en su libro referencia a algunos autores quienes han definido el concepto de taller los cuales fueron tenidos en cuenta y relacionados con la estrategia de gestión PHVA para efecto de este trabajo de investigación.

Figura de la Estrategia metodológica, en el ciclo PHVA, Desarrollada por los siguientes autores: Kisnerman citado por Amaya Arnobio⁶³, Ander Ezequiel⁶⁴ y Mirabent Gloria⁶⁵.

⁶² MAYA, Arnobio. El taller Educativo: ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo Como evaluarlo. BogotáD.C.: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007. 167 p.

⁶³ MAYA, Arnobio. El taller Educativo: ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo Como evaluarlo. BogotáD.C.: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007. 167 p

⁶⁴ ANDER, Ezequiel. Hacia una pedagogía autogestionaria. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1986. p 35 - 40.

⁶⁵ MIRABENT, Gloria. ¡Aquí, talleres Pedagógicos!. En: Revista Pedagógica cubana. Habana. no.6 (Abril – junio 1990); p. 15.



Ilustración 10 Estrategia metodológica, ciclo PHVA

Fuente: ORTIZ, Sandra. PEÑA, Fabio. Estrategia de gestión de la comunidad: La escuela de la familia como espacio para fortalecer la interacción social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes y cuidadores. Bogotá 2014. Trabajo de grado. Universidad Libre. Facultad de ciencias de la educación,

Tabla 6. Ciclo PHVA de la estrategia de gestión Educativa generadora de acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar para padres de familia.

Categorías de análisis	Resultado del diagnóstico	Planear	Hacer	Verificar	Actuar
Promoción	El 75% de los padres conocen algún estudiante o persona víctima de acoso o matoneo.	Diseñar talleres en donde se incluya el fortalecimiento de la convivencia y el clima escolar.		Análisis de la implementación	Se realizaron conclusiones y recomendaciones teniendo en cuenta los resultados de las evaluaciones en cada taller
Prevención	El 95% de los padres desean conocer la sintomatología o señales de los niños víctimas de este flagelo	Diseñar talleres en donde se incluya los signos alarma que pueden presentar los niños involucrados en hostigamiento escolar para			

		intervenir oportunamente	Aplicación de talleres a padres de familia del ciclo IV en donde se abordaron las diferentes categorías como estrategia de gestión educativa	acción y resultados de los talleres aplicados.	sobre el hostigamiento o escolar o bullying; lo que dio cuenta del impacto positivo generado en los acudientes de familia sobre la toma de acciones en casos de hostigamiento o escolar preventivas.
Atención	El 50% de los padres sienten que el colegio no les ha ofrecido suficiente información acerca de manejo del bullying en la convivencia escolar	Diseñar talleres en donde se promueva las rutas de atención y la importancia que tiene el estar vinculada toda la comunidad educativa frente a los casos de hostigamiento escolar.		Evaluación al finalizar cada taller sobre las categorías de análisis	
Seguimiento	El 77.5% de los padres consideran que no conocen los mecanismos o procedimientos para ayudar a sus hijos víctimas de un posible hostigamiento	Diseñar talleres en donde se incluya procedimiento e instancias hasta las que se deben llevar los casos de hostigamiento			

Fuente: Fuente: Autora del trabajo de investigación Andrea Rodríguez

En la parte final de la propuesta se diseña y crea un folleto (Anexo H) que recoge y recopila todo lo relacionado con el matoneo u acoso, y que quedó como valor agregado para la IED Grancolombiano de Bosa. De igual manera, se aplica la evaluación del proceso (Anexo G) llevado a cabo, evaluación aplicada a los padres de familia en procura de conocer el nivel de impacto a la población de padres de familia.

2.3.1 Aplicación de Estrategia

Esta propuesta implementó una estrategia de gestión educativa abordando los diferentes aspectos relacionados con el hostigamiento escolar enmarcado en la convivencia escolar, con el fin de generar acciones preventivas y de seguimiento para que los padres de familia del ciclo IV del IED Grancolombiano puedan usar en los casos de hostigamiento escolar que presenten sus hijos o se den en la comunidad, a través de la aplicación de talleres que incluyeron videos y

presentación de las leyes, se abordaron las cuatro categorías; promoción, prevención, atención y seguimiento.

Primera fase: Enfocándose en las categorías de promoción y prevención se desarrolló el taller #1 (Anexo E) que tuvo como objetivo unificar criterios en los acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano sobre que es el hostigamiento escolar y el reconocimiento de la ley 1620 que protege a los estudiantes que sufren hostigamiento, en este se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Lectura sobre hostigamiento escolar
2. Video sobre la ley 1620 y diferentes testimonio de estudiantes que han sufrido hostigamiento escolar (Anexo K)
3. Discusión y conclusiones
4. Evaluación de la actividad

Segunda fase: Enfocándose en las categorías de atención y seguimiento se aplicó el taller #2 (Anexo F) el cual se enfocó en identificar los perfiles de los actores inmersos en el hostigamiento escolar y conocer las leyes que rigen este tipo de problemáticas en el cual se desarrollaron las siguientes actividades:

1. Interpretación de la ley 1620 por medio de una presentación en prezi.
2. Reconocimiento de las actitudes (perfiles) de los actores del matoneo.
3. Discusión y conclusiones
4. Evaluación de la actividad.

Tercera fase: (Anexo G) se propuso con el fin de evaluar los criterios en los acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano sobre que es el hostigamiento escolar y el reconocimiento de la ley 1620 que protege a los estudiantes que sufren hostigamiento según el taller aplicado.

Cuarta fase: Enfocándose en las cuatro categorías de promoción, prevención, atención y seguimiento (Anexo H), se diseño y entrego de folleto a acudientes de familia con el fin de proveer a los acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano un folleto como herramienta que les permita recordar y aplicar todo lo visto en los diferentes talleres y actividades desarrolladas sobre el hostigamiento escolar.

Algunas consideraciones de los padres de familia sobre las diferentes partes trabajadas:

- *Considero que es una actividad interesante porque yo como madre no tenía una idea así de esto y pues me gusta tener más información sobre el tema.*
- *Hoy entiendo que la ruta para solucionar el matoneo permitirá que casos como burla, ataque, chantajes y presiones no queden en el anónimo y sean debidamente atendidas y castigadas.*
- *Conocido el hecho se informará y las directivas del colegio, profesores y estudiantes involucrados, padres de familia y se buscaran alternativas de solución a los hechos presentados.*
- *Hoy entiendo que a veces no hay conciliación, pues el caso deberá ser trasladado a las instancias adecuadas.*
- *Me quedó claro que el matoneo puede recibirse tanto de parte de un profesor como de un alumno o entre los mismos profesores.*
- *Hay varios tipos de hostigamiento. Físico, verbal y social.*
- *Preocupa saber que la víctima empieza a tener temor y pérdida de confianza de sí mismo.*
- *Nosotros en mi familia después de ver el video hablamos sobre los problemas del Bullying y de que debíamos hablar de eso sin miedo y de que se pueden arreglar las cosas.*
- *Los niños son más propensos que las niñas a sufrir matoneo, a ser víctimas como autores del hostigamiento escolar, además lo más probable es que los niños usen la intimidación y violencia física, mientras que las niñas tratan de llevar el caso más verbalmente.*
- *El cyberbullying es provocado por el sitio web, sea Facebook, twitter o whats app, por comentarios, fotos, videos u otras cosas que puedan dañar a la persona física o mentalmente.*
- *Yo como madre de familia el consejo que le doy a mi hijo es que en caso de sufrir de bullying informe inmediatamente a los profesores, que no tenga miedo, que no se deje intimidar.*
- *Podemos decir que el bullying es la forma de agredir o molestar a otra persona ya sea físicamente o verbalmente; es utilizada por los jóvenes actualmente para obtener algo a cambio o simplemente para sentirse satisfecho o por encima de los demás.*

2.3.2 Análisis de la propuesta

Los padres que participaron estuvieron muy interesados en las temáticas trabajadas y participaron activamente en los diferentes talleres. En los diferentes talleres que se diseñaron con el fin de abordar las cuatro categorías; promoción, prevención, atención y seguimiento para los posibles casos de hostigamiento escolar, se evidenció según la interpretación de las gráficas obtenidas de la evaluación general (Anexo G) que el tema para los padres generó mucha expectativa y fue significativa la aplicación de los talleres acerca del bullying; su interés fue alto y la situación de desconocimiento de la dinámica bullying se superó, la participación fue activa y se logró que los jóvenes hablaran con sus padres acerca del tema, allí se pueden observar (Anexo G) los diferentes porcentajes obtenidos a cada pregunta de la evaluación, donde el 100 de la muestra de los padres evaluados; cree que el desarrollo de estos talleres le dejaron herramientas para ayudar a un estudiante con posibles problemas de hostigamiento escolar y así mismo en su totalidad les gustaría seguir participando en talleres que aborden diferentes temáticas para ayudar a su los estudiantes, el 50% entiende la ley 1620 como aquella que protege los derechos escolares del menor en los casos de hostigamiento escolar .

Estas acciones pedagógicas ampliaron el rango de interés por esta problemática logrando no solo detectar el bullying entre pares, sino el posible bullying entre profesores, profesores sobre estudiantes y/o viceversa, así como otras relaciones de este tipo, entendiendo además que nunca debe usarse la violencia para salir de este fenómeno social ya que puede intensificarse el ciclo o llegar a consecuencias irreparables.

Después de llevar a cabo los talleres se evidenció por medio de las diferentes evoluciones de los talleres que los padres comprendieron:

- La diferencia entre una sencilla agresión y la acometida sistemática y procesual que constituye el fenómeno social Bullying.
- Las acciones, actitudes, palabras, que pueden ser consideradas bullying

- La importancia de que sea denunciado a tiempo y que ellos como padres, sean veedores y participantes de los procesos para su solución.
- Identificaron el cyberbullying.
- Identificaron las posibles rutas o protocolos de ayuda al interior del colegio.
- Identificaron las instancias externas al colegio en donde se les recibe la denuncia.
- Reconocieron la importancia del diálogo y la comunicación permanente con sus hijos.

El folleto sobre las diferentes temáticas del bullying, los perfiles que puede presentar tanto el agresor como la víctima y la ruta de acción escolar (Anexo H) se desarrolló para el colegio Grancolombiano como evidencia, recopilación del proyecto y Valor agregado para este. Su diseño y contenido recopila la información compartida con los padres a lo largo del proyecto y se espera sirva llevar información a mas acudientes de familia que no hicieron parte del proyecto.

2.3.3 Validación de la propuesta

La validación de la propuesta comprende los análisis de la evaluación de los talleres por parte de los asistentes, de la encuesta inicial y final aplicada a los padres del ciclo IV de IED Grancolombiano.

Inicialmente se puede evidenciar el cambio significativo en torno a las concepciones que presentan los padres de familia en la etapa inicial del proyecto reflejada en la encuesta diagnóstica contra el resultado visto en la encuesta final para la validación como se muestra a continuación:

- Los padres lograron caracterizar el concepto de bullying u hostigamiento escolar ya que aunque inicialmente el 100% de ellos contestó que si sabe que es el hostigamiento escolar fácilmente lo confundían con conductas de violencia espontáneas y aisladas que se dan al interior de las instituciones educativas, el 75% al final de la estrategia logró reconocer el

bullying como el hostigamiento o acoso de carácter sistemático presente en uno o varios estudiantes sobre otro u otros, que implica una relación de poder desigual, en la que el más débil es incapaz de contestar o responder a las agresiones .

- El 55% de los padres reconoce las conductas que puede presentar un niño que está siendo víctima de hostigamientos escolar como lo son la Inseguridad y aislamiento social y cuales conductas puede presentar un niño que es agresor o causante de hostigamientos escolar; irrespeto y agresividad.
- El 67.5% de los padres de familia no conocen la Ley de convivencia escolar y el 77% no conoce cómo ayudar según indica la ley a su hijo o hija en caso de ser víctima de hostigamiento contrastando con la encuesta final se evidenció un cambio significativo ya que el 100% de los padres reconoce la ley 1620 sobre convivencia escolar y el 65% reconoce que la ley de convivencia escolar crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.
- Desde la fase inicial los padres mostraron interés por el tema del hostigamiento escolar, ya que en la actualidad se ha incrementado las problemáticas y casos en las instituciones educativas por causa del bullying entre estudiantes y es necesario abordar este tipo de temáticas puesto que los padres no manejan mucha información y en algunos momentos no tiene las herramientas necesarias para ayudar a sus hijos y para tener el seguimiento adecuado en búsqueda de las soluciones.

2.4 CONCLUSIONES GENERALES

A partir del diagnóstico realizado se concluyó que no existe en la institución educativa un espacio de ayuda a las familias que pueden tener hijos en estado de hostigamiento escolar lo que evidencia la necesidad de crear una estrategia de gestión educativa generadora de acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar para los padres de familia del ciclo IV de IED Grancolombiano.

El trabajo de investigación desarrollado con los acudientes de familia del ciclo IV de IED Grancolombiano permitió la implementación de la estrategia de gestión educativa generadora de acciones preventivas sobre el hostigamiento escolar, logrando hacer una adaptabilidad de las diferentes estrategias y procesos que brindan tanto las instituciones como el estado para que los padres puedan hacer el correspondiente seguimiento a los casos de hostigamiento escolar que se puedan presentar, ya que cuando el niño o niña es víctima de *bullying* el padre debe ser el primer protector y trabajar en equipo con la escuela, la conjugación de estrategias optimiza cualquier recurso que exista para darle solución. El Diseño de la Estrategia se realizó tomando como modelo de gestión el PHVA pues al ser una herramienta de mejoramiento continuo permite organizar cada etapa de la Estrategia de Gestión y evaluar la pertinencia e impacto en la comunidad educativa.

En la aplicación de los talleres relacionados con las características del acoso, hostigamiento o matoneo los padres pudieron identificar las diferentes formas en las que se presenta el *bullying*: verbal, físico, psicológico y *cyberbullying*, es decir, por redes sociales. Fue difícil el reconocimiento de que sus hijos pueden no sólo ser las víctimas, sino que pueden asumir el papel de victimarios en el juego de roles de esta dinámica, esto debido a que para la mayoría de padres su hijo es “bueno” y es lo que en usualmente quieren ellos creer, se evidencio el desconocimiento que la mayoría de padres tienen en relación a lo que realmente es el *bullying*, así como el *cyberbullying* que es la dinámica de agresión procesual más evidente ya que deja registro escrito de esta en las redes sociales. En

relación a este, la comprensión de la posibilidad de instaurar demandas por presunción de acoso en instancias como la fiscalía, permitió al padre sentirse protegido y con herramientas suficientes para proceder en caso de que la escuela no sea efectiva en sus procesos y protocolos. Esta estrategia de gestión se puede aplicar a los padres en todos los ciclos de educación ya que presento un impacto positivo dentro de la comunidad educativa del Grancolombiano.

Por medio de la estrategia se logró demostrar a los padres de familia el papel fundamental y crucial que ellos tienen en la resolución del fenómeno bullying, que no puede dejarse solamente a los docentes, educadores o al Estado la responsabilidad, sino que es la familia la primera que debe rodear al menor de protección y cuidado y ser dentro de ella misma, en donde se combata la violencia proveyendo al menor de un entorno sano y armonioso.

Este trabajo permitió a los investigadores reconocer la rigurosidad de una investigación, y cómo a través de ésta, se pueden mejorar muchos procesos en la institución como el que manejo del matoneo al interior de la escuela debe llevarse a cabo de forma normativa y pedagógica, de tal manera que la resolución del conflicto transmita un mensaje de confianza y seguridad a otros estudiantes que pudieran ser potencialmente víctimas del mismo, teniendo en cuenta que cualquier estudiante está en estado de vulnerabilidad en un medio social en el que este fenómeno se oculte.

2.5 RECOMENDACIONES

El *bullying* es un fenómeno social típico en todas las escuelas e instituciones educativas colombianas y obedece a diferentes factores: violencia intrafamiliar, formas de comunicación no asertiva y potencialmente violenta, contexto sociocultural de poca formación en valores y ejercicio de virtudes, lo que permite afirmar que existe un vínculo cultural entre el maltrato intrafamiliar y la reproducción de actitudes o acciones cargadas de violencia en el ámbito escolar, la ausencia de los padres en la cotidianidad de sus hijos ha potencializado el fenómeno *bullying*; los padres ausentes de cuerpo o de atención hacia sus hijos están dándole oportunidad a los victimarios para desarrollar poder sobre los niños, o lo que es peor permitiendo que se vuelvan los victimarios de otros, es por esto que en las Instituciones educativas se deben crear espacios de acercamiento a las familias a través de estrategias novedosas de formación que motiven su participación, estas estrategias deben orientar en temas pertinentes y actuales para el desarrollo del niño en la formación de conocimientos, herramientas y habilidades sociales presentadas desde los saberes de la comunidad educativa en momentos de reflexión.

La estrategia de gestión educativa requiere la participación de los padres, la cual es vital en cuanto a su relación directa con los niños y los problemas que hay en su entorno. La elaboración de los talleres requiere de una planeación estratégica teniendo en cuenta los recursos humanos y físicos necesarios para su desarrollo. Además es importante el seguimiento de los procesos para lo cual se sugiere la implementación de la estrategia de gestión PHVA cuyos ciclos: Planear, Hacer, Verificar y Actuar.

2.6 REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ABRAMOVAY, Miriam. Violencia en las escuelas: un gran desafío, En: Revista iberoamericana de educación, Nº 38, Madrid, 2005
- ACEVEDO, Jesús. Tengo miedo. Bullying en las escuelas. México. Trillas 2012
- ANDER, Ezequiel. Hacia una pedagogía autogestionaria. Buenos Aires: Editorial Humanitas, 1986. p 35 - 40.
- BACHILLER, Miranda. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del distrito de Comas. Lima – Perú, 2010, Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Nacional Federico Villareal, Facultad de Psicología.
- BRIONES, Guillermo. La Investigación Social y Educativa. Bogotá: SECAB. 2000.
- BUITRAGO Luz y RAMIREZ Natalia. Perfil sociodemográfico de adolescente, pertenecientes a ocho localidades de estrato uno y dos de la ciudad de Bogotá. En: Cuadernos hispanoamericanos de psicología. Vol 5, No2, 125-136
- CELDRAN, Javier y FERRANDÍZ Carmen. Reconocimiento de emociones en niños de Educación Primaria: Eficiencia de un programa educativo para reconocer emociones España. Editorial; EOS. 2012
- CEPEDA, Pedro, PACHECO, duran, GARCIA, Liliana Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. Bullying amongst students attending state basic and middle schools. en Revista. Salud pública. 10 (4):517-528, 2008
- CORREA, Sonia. CORREA, Amanda. Gestión Educativa: áreas, procesos y componentes. Fundación Universitaria Luis Amigó. Medellín. 2009.
- CHAUX Enrique. Cinco Competencias Ciudadanas para el manejo de conflictos. En: Revista Palabra Maestra. Edición 35. 28 septiembre de 2012. 1 p.
- DAVIS, Stan. DAVIS, Julia. Crecer sin miedo. Estrategias positivas para controlar el acoso escolar o bullying. Editorial Norma. 2008. 184 p.
- DE RIVERA, Luis. El maltrato psicológico. Como defenderse del bullying, el modding y otras formas de acoso. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.

- DUARTE, Jakeline. Comunicación en la convivencia escolar en la ciudad de Medellín. En Estudios Pedagógicos XXXI, N° 1: 2005. p. 137-166, }
- ELJACH, Sonia. Violencia escolar en América Latina y el Caribe superficie y fondo. Unicef. Panamá. Editorial; Plan. Noviembre, 2011. ISBn: 978-92-9250-006-1
- ELLIOT, John. La Investigación Acción en Educación. Madrid: Editorial Morata tercera edición, 1997. p. 5.
- FERNANDEZ, I. El Conflicto en el Centro escolar. Madrid: Catarata. 2002
- FORERO, Vanessa. La comunicación en la Participación y la democracia como proceso de construcción de los sujetos políticos. Bogotá: Uniminuto. 2003
- FUENTE, Jose. D. El lenguaje de la biología del amor. Santiago de Chile: Universidad Católica Cardenal. 1997
- GARCIA, Diego. SANTA, Verónica. Alfa y la omega del matoneo “Un camino sin regreso”. 2013
- GHISO, Alfredo. Algunos límites de las respuestas frente a la violencia y la inseguridad, en las instituciones educativas. En; Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 2012, pp. 815-824.
- HERNÁNDEZ, Roberto, FERNÁNDEZ, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw-Hill Interamericana Editores, 1991. p. 587.
- INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN (ICONTEC). Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. NTC 5613. Bogotá D.C.: El Instituto, 2010.
- JARAMILLO, Leonor. Concepción de infancia. En: ZONA PRÓXIMA Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación Universidad del Norte. N° 8 (Dic,2007) PÁGS 108-123. ISSN 1657-2416
- LATORRE Antonio. La Investigación acción: Conocer y cambiar la práctica educativa. España, ED. GRAÓ. 2003
- JURADO, Fabio et al. La Educación Básica y Media en el Distrito Capital: Orientaciones para la Reorganización de la Enseñanza por Ciclos. Bogotá D.C.: Imprenta Nacional de Colombia. 2009.
- LOPEZ, Maria Elena. ¡Basta ya!, *El bullying* puede parar. Bogota:gamma, tomo 2, 2012
- Ley General de Educación.* Bogotá: MEN. 2003

Ley 1620 de convivencia escolar. Bogotá: MEN. 2013

MAGENDZO, Abraham; TOLEDO, María. *Bullying: Avanzando hacia el pluralismo explicativo.* En: Revista Internacional Magisterio. No 53 (Nov-Dic., 2011); p.16-22

MAGENDZO, A; TOLEDO, M.I & ROSENFELD, C. Intimidación entre estudiantes. ¿Cómo identificarla? ¿Cómo atenderla? Santiago de Chile, LOM. (2004)

MAYA, Arnobio. El taller Educativo: ¿Qué es? Fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo Como evaluarlo. BogotáD.C.: Cooperativa Editorial Magisterio, 2007. 167 p.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL (ED.). (2003A). Política Educativa para la formación escolar en ciudadanía. Colombia. 2007.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Guía de autoevaluación para el mejoramiento Institucional. En: Revolución Educativa Colombia Aprende. Volumen 11.

MIRABENT, Gloria. ¡Aquí, talleres Pedagógicos!. En: Revista Pedagógica cubana. Habana. no.6 (Abril – junio 1990); p. 15.

OLMOS, Sandra y ZAMORA, Yanive. La Escuela de Familia como estrategia de gestión educativa en la orientación del uso de la televisión en la formación de los niños de preescolar. Trabajo grado de Maestría en Educación con Énfasis en Gestión. Bogotá D.C.: Universidad Libre. Facultad de Ciencias de la Educación, 2012. 34 p.

ORTEGA, R. Y COLABORADORES. La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla. Consejería de educación y ciencia. 1998.

ORTIZ, Sandra. PEÑA, Fabio. Estrategia de gestión de la comunidad: La escuela de la familia como espacio para fortalecer la interacción social de los estudiantes del ciclo II con sus acudientes d cuidadores. Bogotá 2014. Trabajo de grado. Universidad Libre. Facultad de ciencias de la educación.

OSSES, Sonia. Investigación cualitativa en educación. Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico.Valdivia España.: En estudios pedagógicos, 2006. Vol. 32 no 1. P.123.

PACHECO, Teresa, DUCOING, Patricia y NAVARRO, Marco. La gestión pedagógica desde la perspectiva de la organización institucional de la educación. EN: Revista de la Educación Superior. Mexico D.F. No. 78 (1991); p. 3.

- PAREDES, M. T., LEGA, L. I., CABEZAS, H., Ortega, M. E., MEDINA, Y. & VEGA C. (2011). Diferencias Transculturales en la Manifestación del Bullying en Estudiantes de Escuela Secundaria. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2 (9), pp. 761 - 768.
- PEREZ, S, G. Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. Técnicas y análisis de datos. Madrid. 2002
- PERNTT, José. La gestión educativa por procesos. Guía para su identificación e implementación. En: *MasEducativa de España*. (Ene-26-2004).
- RENTERÍA RAMIREZ, Luis Felipe. QUINTERO ROMERO, Néstor Gerardo. Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio. Rafael Uribe Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada mañana. Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana. 2009, 68p.
- República de Colombia, Ministerio de Educación nacional. Política educativa para la formación escolar en la convivencia. Pag 8
- ROLDÁN, Eduardo. Acoso escolar, Terror en las aulas. Cómo abordar el acoso escolar o *bullying*. Bogotá: Ediciones de la U, 2013.
- ROMAGNOLI, Claudia. HOLLOWAY, Felipe. Formación socio afectiva y ética en la escuela: Experiencias internacionales. En *Valoras UC*. (Sep., 2007)
- ROMAN, Marcela y MURILLO, Javier. América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. En: *CEPAL 104* (agosto 2011) pag.37
- SECRETARÍA DE EDUCACION DE BOGOTÁ. Protocolo de intervención institucional en situaciones críticas y prevención en los colegios de Bogotá. 2011
- TAPIA, E. Socialización política y Educación Cívica en los niños. México: Instituto Electoral de Querétano. 2003. *Revista Internacional Magisterio*. Edición 53. Diciembre 2011.
- URIBE, Ana. ORCASITA, Linda, AUILLÓN, Erika. Bullying, redes de apoyo social y funcionamiento familiar en adolescentes de una institución educativa de Santander, Colombia. En *Psychol. av. Discip.* Vol. 6, N.º 2.(Julio - Diciembre 2012); p. 83 – 99. ISSN 1900-2386.
- VASQUEZ JIMÉNEZ, Antonio. El Maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria. Huelva. Ediciones Universidad de Huelva. 2007. P 23 -30

VALDÉS Ángel, MARTÍNEZ, Ernesto, TORRES, Gisela. Diferencias en la situación socioeconómica, clima y ajuste familiar De estudiantes con reportes De bullying y sin ello. En: psicología desde el caribe issn 0123-417x (impreso) issn 2011-7485 (on line) Vol. 29, n.º 3, septiembre-diciembre de 2012.

VIVAS, Mireya. GALLEGO, Domingo y González, Belkis. Educar las emociones. Mérida, Venezuela: Editoriales C. A., 2da edición 2007

WALTON, Mary El método Deming en la práctica. Bogotá, Norma 2004.

2.7 REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

DÍAZ, V. (s.f.). *Tipos de Encuestas y Diseños de Investigación*. Recuperado el 31 de marzo de 2014, de www.unavarra.es

La familia funcional y disfuncional, Información especializada. Pag. 3 Disponible en: <http://acecho.net/archivos/acecho.net/familia%20funcional%20y%20disfuncional.pdf>

LA PARTICIPACION DE PADRES DE FAMILIA EN EL MEJORAMIENTO DE LA GESTION ESCOLAR.
En. Gestión Educativa, Vía hacia la calidad. www.redes.colombiaaprende.edu.co/foro.

MEN. Recuperado el 20 de marzo de 2014, de www.mineducación.gov.co. 2014.

OZUNA, E. La Primigenia del sujeto Político. Recuperado el 17 de Marzo de 2014, de www.comie.org.mx/congreso. 2007.

Progress towards prohibiting all corporal punishment in Latin America Prepared by the Global Initiative to End All Corporal Punishment of Children. En www.endcorporalpunishment.org. 2010

QUESADA, E. Sentido de pertenencia en la adolescencia. Recuperado el 18 de marzo de 2014, de www.mentesana.net...pertenece-en-la-adolescencia/. 2008

SALAZAR, A. (6 de octubre de 2006). *Violencia Juvenil*. Recuperado el 21 de marzo de 2014, de idbdocs.iadb.org

PAVERTE. Hostigamiento escolar (*bullying*) en América Latina. Recuperado el 21 de marzo de 2014, <http://www.paverte.com/corporativo-eventos-panama/plan-cartoon-network-y-socios-lanzan-campana-contra-el-hostigamiento-escolar-bullying/hostigamiento-escolar-bullying-en-america-latina/>

REDPAPAZ. Intimidación escolar no es un juego, actuemos ya. Recuperado el 30 de marzo de 2014
http://www.redpapaz.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=2055:kit-papaz-intimidaci%C3%B3n-escolar-y-ciberacoso

2.8 ANEXOS

Anexo A: Encuesta Diagnostica aplicada a una muestra de acudientes del ciclo IV del Colegio IED Grancolombiano

Responder la siguiente encuesta que aborda temáticas sobre el hostigamiento escolar conocido comúnmente como matoneo o *bullying*.

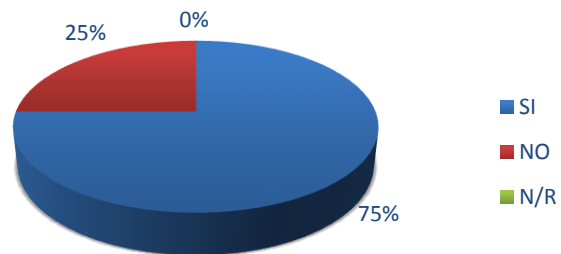
- 1- ¿Sabe usted que es Hostigamiento o lo comúnmente llamado “Matoneo”?
- 2- ¿Conoce usted algún niño o niña víctima de matoneo?
- 3- ¿Le ha brindado el colegio información en relación al hostigamiento?
- 4- ¿Le parece importante conocer la posible conducta de un niño o niña víctima de hostigamiento? ¿Por qué?
- 5- ¿Sabe usted cómo ayudar según indica la ley a su hijo o hija en caso de ser víctima de hostigamiento?
- 6- ¿Conoce la Ley de convivencia escolar?

Gráficas de resultados



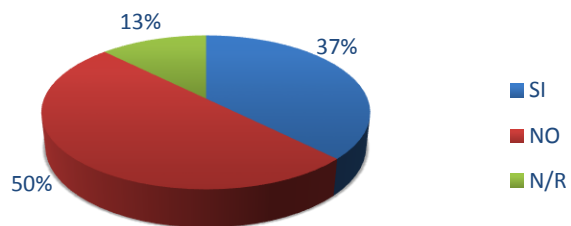
Gráfica 1. Diagnóstico Pregunta 1

¿CONOCE USTED ALGUN NIÑO O NIÑA VICTIMA DE HOSTIGAMIENTO Y SABE QUE SE HA HECHO FRENTE A ESTO?



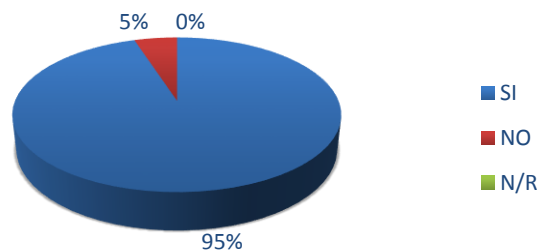
Gráfica 2. Diagnóstico Pregunta 2

¿LE HA BRINDADO EL COLEGIO INFORMACION EN RELACION AL HOSTIGAMIENTO ESCOLAR?



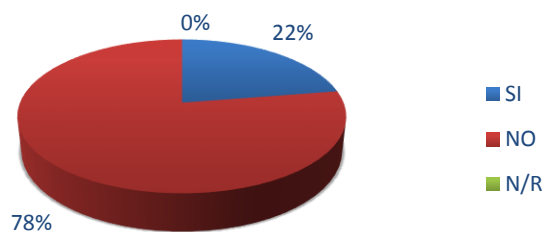
Gráfica 3. Diagnóstico Pregunta 3

¿LE PARECE IMPORTANTE CONOCER LA POSIBLE CONDUCTA DE UN NIÑO O NIÑA VICTIMA DE HOSTIGAMIENTO?



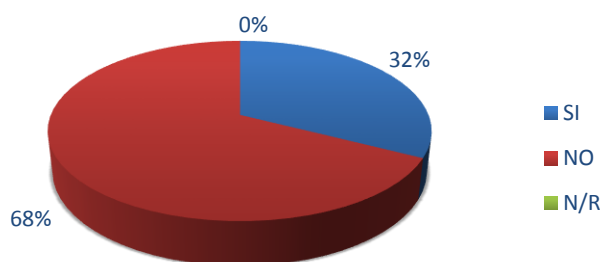
Gráfica 4. Diagnóstico Pregunta 4

¿Sabe usted cómo ayudar según indica la ley a su hijo o hija en caso de ser víctima de hostigamiento?



Gráfica 5. Diagnóstico Pregunta 5

¿CONOCE LA LEY DE CONVIVENCIA ESCOLAR?



Gráfica 6. Diagnóstico Pregunta 6

Anexo B: Entrevista a Coordinador “Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”

Actividad N°1 Entrevista “ Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”		
Fecha: Mayo 10- 2014	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 10 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez		Participantes: Coordinador de convivencia IED Gran Colombiano
Objetivo: Realizar un acercamiento vivencial a los conocimientos que maneja la comunidad educativa del IED Gran Colombiano sobre el hostigamiento escolar y de qué manera los padres se vinculan a estos procesos.		
Actividad: Desarrollo de entrevista a coordinador de convivencia del IED Gran Colombiano		

1. Nombre
2. ¿Se presentan constantemente casos de hostigamiento escolar en la institución?
3. ¿Cuáles son los casos y motivaciones más comunes que se presentan en la institución que generen hostigamiento escolar?
4. ¿Cómo directo responsable del manejo de los casos de hostigamiento escolar cuales son los pasos a seguir para solucionar estos?
5. ¿De qué forma involucra tanto a las víctimas como a los victimarios del hostigamiento escolar en la solución de este?
6. ¿Qué tipo de acciones ejecuta la institución para mitigar los problemas de hostigamiento escolar?
7. ¿Qué apoyo reciben de parte de los padres como coordinadores en la solución de este tipo de conflictos?
8. ¿De qué manera le cree que sus padres o acudientes podrían ayudar a resolver la situación de hostigamiento?

Anexo C: Entrevista a Docentes “Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”

Actividad N°2 Entrevista “ Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”		
Fecha: Mayo 10- 2014	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 10 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez	Participantes: Docente del IED Gran Colombiano	
Objetivo: Realizar un acercamiento vivencial a los conocimientos que maneja la comunidad educativa del IED Gran Colombiano sobre el hostigamiento escolar y de qué manera los padres se vinculan a estos procesos.		
Actividad: Desarrollo de entrevista a docente del IED Gran Colombiano		

1. Nombre
2. ¿Se presentan constantemente casos de hostigamiento escolar en la institución?
3. ¿Cuáles son los casos y motivaciones más comunes que se presentan en la institución que generen hostigamiento escolar?
4. ¿Cómo directo responsable del manejo de los niños en casos de hostigamiento escolar cuales son los pasos a seguir para solucionar este conflicto?
5. ¿De qué forma involucra tanto a las víctimas como a los victimarios del hostigamiento escolar en la solución de este?
6. ¿Qué tipo de acciones ejecuta la institución para mitigar los problemas de hostigamiento escolar?
7. ¿Qué apoyo reciben de parte de los padres como docente en la solución de este tipo de conflictos?
8. ¿De qué manera le cree que sus padres o acudientes podrían ayudar a resolver la situación de hostigamiento?

Anexo D: Entrevista a estudiantes “Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”

Actividad N°3 Entrevista “ Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”		
Fecha: Mayo 10- 2014	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 10 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez		Participantes: Estudiante del IED Gran Colombiano
Objetivo: Realizar un acercamiento vivencial a los conocimientos que maneja la comunidad educativa del IED Gran Colombiano sobre el hostigamiento escolar y de que manera los padres se vinculan a estos procesos.		
Actividad: Desarrollo de entrevista a estudiante del IED Gran Colombiano		

1. Nombre
2. ¿Cuáles son los motivos más comunes por los cuales se hace hostigamiento escolar en su salón?
3. ¿Ha sufrido o ha sido víctima de hostigamiento escolar?
4. ¿Cuándo se presentan casos de hostigamiento escolar cuales son los pasos a seguir en la institución para solucionar este conflicto?
5. Entre 1 y 10 siendo 10 el mayor puntaje que tanto se enteran del posible hostigamiento en su curso:
Los padres_____
Los coordinadores_____
Los docentes _____
6. ¿De qué manera sus padres o acudientes ayudaron a resolver la situación de hostigamiento presentada?
7. ¿De qué manera le cree que sus padres o acudientes podrían ayudar a resolver la situación de hostigamiento?

Anexo E: Taller Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR

Actividad N°4 Taller Acercamiento al HOSTIGAMIENTO ESCOLAR		
Fecha: Junio 20- 2014	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 20 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez		Participantes: Acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano
Objetivo: Unificar criterios en los acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano sobre que es el hostigamiento escolar y el reconocimiento de la ley 1620 que protege a los estudiantes que sufren hostigamiento.		
Actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Lectura sobre hostigamiento escolar 2. Video sobre la ley 1620 y diferentes testimonio de estudiantes que han sufrido hostigamiento escolar 3. Discusión y conclusiones 4. Evaluación de la actividad 		

¿Qué es el hostigamiento escolar o Bullying?



El hostigamiento escolar o bullying es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. El *bullying* implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

El hostigamiento escolar es común en todo el mundo. Las encuestas detectaron que entre un quinto (China) y dos tercios (Zambia) de los niños y las niñas informaron haber sufrido hostigamiento escolar verbal o físico, en los 30 últimos días. Los niños son más propensos que las niñas a ser tanto víctimas como autores de hostigamiento escolar. Además, lo más probable es que los niños usen la intimidación y violencia física, mientras que las niñas tiendan a utilizar formas verbales y sociales

Características del hostigamiento escolar

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.). - Tiende a originar **problemas** que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.
- Suele estar **provocado por un alumno, apoyado por un grupo**, contra una víctima que se encuentra indefensa.

- Se mantiene debido a personas que rodean a intervenir directamente.

- La víctima contexto en el que sufre en sí mismo y en los rendimiento escolar.



la **ignorancia o pasividad** de las los agresores y a las víctimas sin

desarrolla **miedo y rechazo** al la violencia; pérdida de confianza demás y disminución del

- Disminuye la capacidad de **comprensión moral y de empatía** del agresor, mientras que se produce un refuerzo de un estilo violento de interacción.
- En las personas que observan la violencia sin hacer nada para evitarla, se produce **falta de sensibilidad, apatía e insolidaridad**.
- Se reduce la **calidad de vida** del entorno en el que se produce: dificultad para lograr objetivos y aumento de los problemas y tensiones.

Tipos de hostigamiento escolar

Podemos hablar de varios tipos de acoso escolar que, a menudo, aparecen de forma simultánea:

- **Físico:** empujones, patadas, etc. Se da con más frecuencia secundaria.

- **Verbal:** insultos y motes, público, resaltar defectos habitual.

- **Psicológico:** minan la individuo y fomentan su

- **Social:** pretende aislar al grupo y compañeros.



agresiones con objetos, en primaria que en

menosprecios en físicos, etc. Es el más

autoestima del sensación de temor.

joven del resto del

Ciberbullying

Estamos ante un caso de *ciberbullying* cuando un o una menor atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta a otro/a mediante Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías telemáticas.

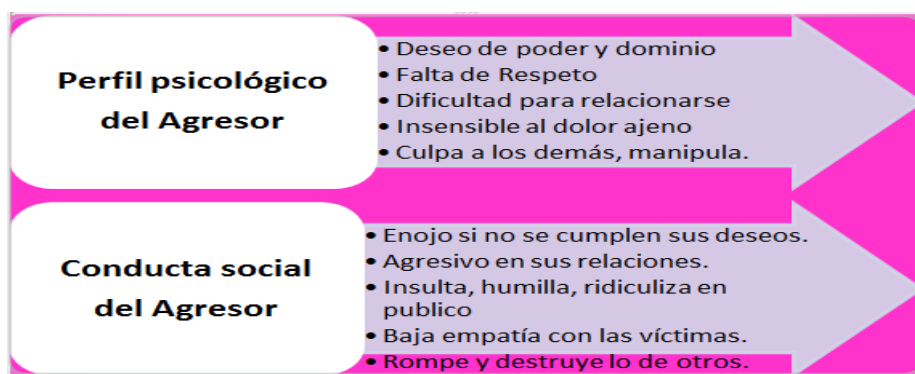
Según el [Estudio sobre hábitos seguros en el uso de las TIC por los menores](#) publicado por el INTECO en Marzo de 2009 el **ciberbullying se define como acoso entre iguales en el entorno TIC, e incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de niños a otros niños**. Tiene que haber menores en ambos extremos del ataque para que se considere ciberbullying: si hay algún adulto, entonces estamos ante un caso de *ciberacoso*. Tampoco se trata de adultos que engatusan a menores para encontrarse con ellos fuera de la Red o explotar sus imágenes sexuales. Aunque hay veces en que un/a menor comienza una campaña de ciberbullying que puede acabar implicando a adultos con intenciones sexuales.

Anexo F: Taller Identificación y Seguimiento del posible HOSTIGAMIENTO ESCOLAR

Actividad N°5 Taller Identificación y Seguimiento del posible HOSTIGAMIENTO ESCOLAR		
Fecha: Julio 30- 2014	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 20 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez		Participantes: Acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano
Objetivo: Identificar los perfiles de los actores inmersos en el hostigamiento escolar y conocer las leyes que rigen este tipo de problemáticas.		
Actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretación de la ley 1620 por medio de una presentación en prezi. 2. Reconocimiento de las actitudes (perfiles) de los actores del matoneo. 3. Discusión y conclusiones 4. Evaluación de la actividad. 		

Perfil del Intimidador

- Desde la Familia: Usualmente el intimidador es un estudiante con falencias afectivas y emocionales que no han sido suplidas en el seno familiar. Puede venir de una familia con padres autoritarios, abusadores y maltratadores que han enseñado con su ejemplo que el uso de la violencia es una herramienta de poder y una forma de resolución de conflictos.
- Desde lo personal: usualmente de temperamento fuerte y proveniente de familias con problemas de autoridad, el intimidador se considera mejor física y popularmente; son agresivos y gustan de poner apodosos o sobrenombres que ridiculicen a sus pares y presenta dificultad para cumplir las normas, teniendo poca capacidad para hacer un proceso autocrítico, el acosador tendrá una autoestima media o alta.
- Desde el aula: usualmente el intimidador es un estudiante repitente, por tal razón tiene más edad que sus compañeros, lo que le facilita asumir el rol. Pueden darse en aulas numerosas o no. El aula no es precisamente un escenario para mostrar su poder, aunque en ella es indisciplinado, inquieto y presenta hiperactividad, en cambio los descansos o las actividades que requieren dinámicas diferentes a la del aula, le facilitan el accionar sobre sus víctimas.

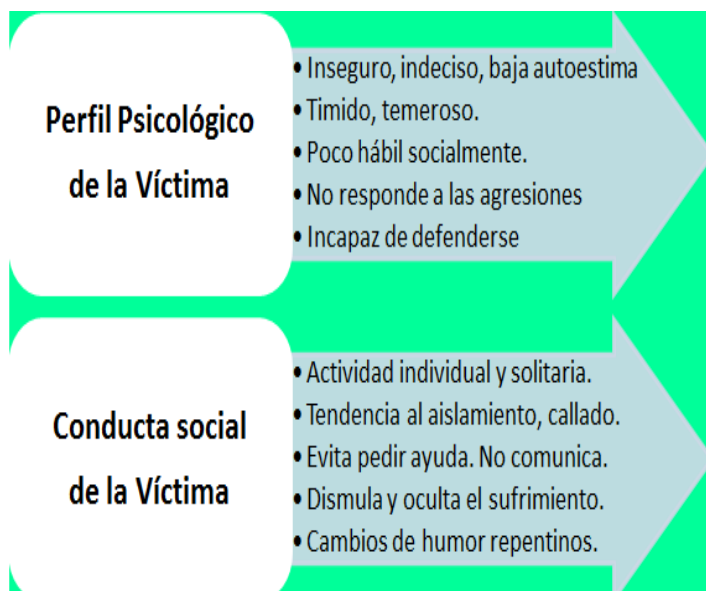


Perfil de la Víctima

- Desde la Familia: Depende mucho del aprendizaje emocional y psicológico que haya recibido de su núcleo familiar. Usualmente la familia de las víctimas están conformadas por un solo padre o madre, con falencias afectivas y emocionales lo que provoca niños

inseguros o tímidos. Igualmente, pueden venir de familias con poca cohesión o padres poco ayudadores. A su vez, se dan víctimas en hijos de familias sobreprotectoras o controladoras pues les generan a sus hijos las mismas deficiencias emocionales.

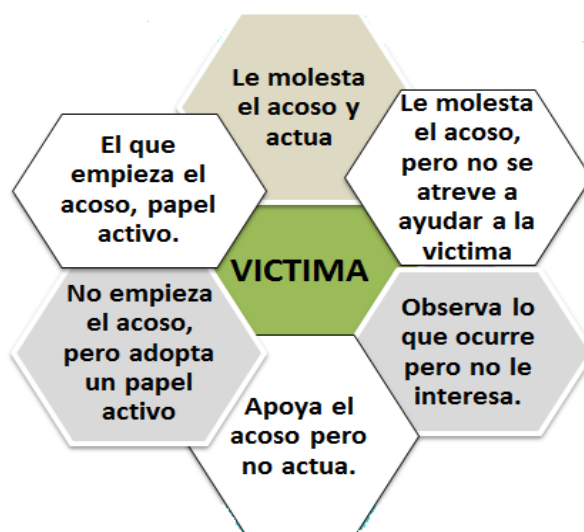
- Desde lo personal: la víctima usualmente posee una autoimagen negativa, de no ser así buscaría la manera de defenderse o protegerse de la agresión permanente. Generalmente el intimidado es un estudiante tranquilo, que puede ser buen estudiante, lo que se conoce como el típico “Nerds”, quien a los ojos del intimidador es alguien de poco valor. La Víctima de matoneo tiende a exasperarse en silencio y manifiesta su temor al desarrollar aislamiento social.



- Desde el aula: el intimidado se comporta como usualmente es, de bajo perfil y con muchos silencios. No comunica con facilidad a su docente la situación por la que atraviesa, situación que termina afectando gravemente su rendimiento académico.

Consecuencias del Matoneo para los Testigos o Espectadores

Los niños, niñas y jóvenes involucrados como espectadores en las acciones de acoso o matoneo tienen claro el papel del agresor sobre su víctima y conocen las consecuencias de intervenir en la situación. Ellos reconocen el fenómeno de la violencia en la escuela como algo grave pero habitual. Muchos de ellos tienen claro la acción injusta y de desventaja del agresor sobre su par acosado; viven con sentimientos de culpa por no tener el valor de interferir y detener el acoso mismo, pero el temor de caer en manos del acosador como nueva víctima impide la mayoría de las veces su participación en favor del estudiante maltratado. En relación a los espectadores también deben hacerse diferenciaciones, algunos de ellos son miembros activos de la agresión, por apoyar al agresor rodeando la escena y haciendo parte del boicoteo hacia la víctima, están otros que silenciosamente odian la escena que ven pero por miedo calla, algunos agentes iniciadores, otros mantenedores de la dinámica, en ese rango podemos encontrar diferentes tipos de observadores.



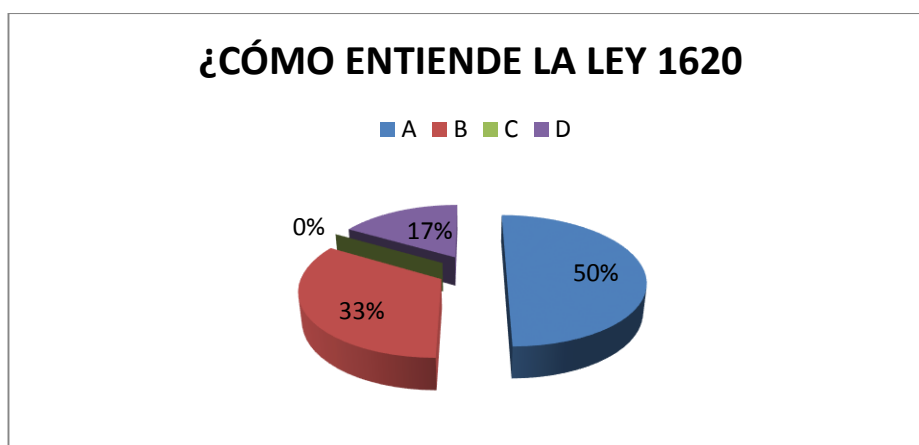
Anexo G: Evaluación Taller Identificación y Seguimiento del posible HOSTIGAMIENTO ESCOLAR

Evaluación Taller Identificación y Seguimiento del posible HOSTIGAMIENTO ESCOLAR		
Fecha: Julio 30- 2014	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 5 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez	Participantes: Acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano	
Objetivo: Evaluar los criterios en los acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano sobre que es el hostigamiento escolar y el reconocimiento de la ley 1620 que protege a los estudiantes que sufren hostigamiento según el taller aplicado.		
Actividades: Respuestas a diferentes preguntas		

1. ¿Cómo entiende la ley 1620?
 - a. Ley que protege los derechos escolares del menor en los casos de hostigamiento escolar.
 - b. Ley que protege del Bullying (matoneo, hostigamiento)
 - c. Ley que establece los derechos de los padres.
 - d. Todas las anteriores.
2. ¿Por qué cree que es importante que se aborde las temáticas sobre hostigamiento escolar con los padres?
 - a. Por conocimiento de los protocolos, rutas y debido proceso para protección de sus hijos.
 - b. Por protección a los padres.
 - c. Para entender la ley y no tener casos de bullying.
 - d. No es importante conocerla pues uno mismo puede solucionar a su manera los conflictos.
3. ¿Le gustaría seguir participando en talleres que aborden diferentes temáticas para ayudar a su los estudiantes?
 - a. Si
 - b. No
 - c. Algunas veces
 - b. ¿Cree que el desarrollo de estos talleres le dejaron herramientas para ayudar a un estudiante con posibles problemas de hostigamiento escolar?
 - a. Si
 - b. No
 - c. Faltaron temas que abordar

Gráficas de resultados

1. Cómo entiende la ley 1620?
 - a. Ley que protege los derechos escolares del menor en los casos de hostigamiento escolar.
 - b. Ley que protege del Bullying (matoneo, hostigamiento)
 - c. Ley que establece los derechos de los padres.
 - d. Todas las anteriores.



Gráfica 7. Evaluación Pregunta 1.

2. ¿Por qué cree que es importante que se aborde las temáticas sobre hostigamiento escolar con los padres?
 - a. Por conocimiento de los protocolos, rutas y debido proceso para protección de sus hijos.
 - b. Por protección a los padres.
 - c. Para entender la ley.
 - d. Ninguna de las anteriores.

¿POR QUÉ CREE QUE ES IMPORTANTE QUE SE ABORDE LA TEMÁTICA DE HOSTIGAMIENTO CON LOS PADRES



A 3D pie chart with a single blue slice representing 100%. Above the chart is a legend with four categories: A (blue), B (red), C (green), and D (purple). The text '0%' is positioned above the chart, and '100%' is written inside the blue slice.

Categoría	Porcentaje
A	100%
B	0%
C	0%
D	0%

Gráfica 8. Evaluación Pregunta 2

- _____

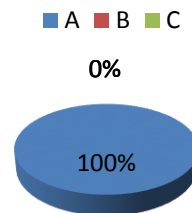
¿LE GUSTARIA SEGUIR PARTICIPANDO EN TALLERES QUE ABORDEN DIFERENTES TEMÁTICAS PARA AYUDAR A LOS ESTUDIANTES?

A 3D pie chart with a single blue slice representing 100%. Above the chart is a legend with three categories: A (blue square), B (red square), and C (green square). The text '0%' is positioned above the pie chart, and '100%' is written inside the blue slice.

Categoría	Porcentaje
A	100%
B	0%
C	0%

Gráfica 9. Evaluación Pregunta 3

**DE ESTOS TALLERES LE DEJARON
HERRAMIENTAS PARA AYUDAR A UN
ESTUDIANTE CON POSIBLES
PROBLEMAS DE HOSTIGAMIENTO...**



Gráfica 10. Evaluación Pregunta 4

Anexo H: Folleto “HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”

Actividad N°6 Folleto “ HOSTIGAMIENTO ESCOLAR”		
Fecha: Agosto 11- 2014	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 10 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez		Participantes: Acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano
Objetivo: Proveer a los acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano un folleto como herramienta que les permita recordar y aplicar todo lo visto en los diferentes talleres y actividades desarrolladas sobre el hostigamiento escolar.		
Actividad: Entrega de folleto a acudientes de los estudiantes del ciclo IV IED Gran Colombiano		

Ley 1620 de Convivencia Escolar

Con esta ley, el Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Responsabilidades de la familia

- Proveer a sus hijos espacios y ambientes en el hogar, que generen confianza, ternura, cuidado y protección de sí y de su entorno
- Participar en la formulación, planeación y desarrollo de estrategias que promuevan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, la participación y la democracia, y el fomento de estilos de vida saludable.
- Acompañar de forma permanente y activa a sus hijos en el proceso pedagógico que adelanta el establecimiento educativo para la convivencia y la sexualidad.
- Conocer y seguir la Ruta de Atención Integral cuando se presente un caso de violencia escolar, la vulneración de los derechos sexuales y reproductivos una situación que lo amerite, de acuerdo con las instrucciones impartidas en el manual de convivencia del respectivo establecimiento educativo. Utilizar los mecanismos legales existentes y los establecidos en la Ruta de Atención

DE LOS PROTOCOLOS DE LA RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR

La Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar

Definirá los procesos y los protocolos que deberán seguir las entidades e instituciones que conforman el Sistema Nacional de Convivencia Escolar en todos los casos en que se vea afectada la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de las instituciones educativas. En cumplimiento de las funciones señaladas en cada uno de los niveles, las instituciones y entidades que conforman el Sistema deben garantizar la atención inmediata y pertinente de los casos de violencia escolar, acoso o vulneración de derechos sexuales y reproductivos que se presenten en los establecimientos educativos o en sus alrededores y que involucren a niños, niñas y adolescentes de los niveles de educación preescolar, básica y media, así como de casos de embarazo en adolescentes.

IED Gran Colombiano

El “Hostigamiento escolar” un problema que nos compete a todos

Lic. Andrea Rodríguez Gamboa



¿Qué es el hostigamiento escolar o Bullying?

El hostigamiento escolar o **bullying** es el maltrato físico y/o psicológico deliberado y continuado que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objetivo de someterlo y asustarlo, con vistas a obtener algún resultado favorable para los acosadores o simplemente a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que éstos suelen presentar. El **bullying** implica una repetición continuada de las burlas o las agresiones y puede provocar la exclusión social de la víctima.

Características del hostigamiento escolar

- Suele incluir conductas de diversa naturaleza (burlas, amenazas, agresiones físicas, aislamiento sistemático, etc.).

Tiende a originar problemas que se repiten y prolongan durante cierto tiempo.

- Suele estar provocado por un alumno, apoyado por un grupo, contra una víctima que se encuentra indefensa.

- Se mantiene debido a la ignorancia o pasividad de las personas que rodean a los agresores y a las víctimas sin intervenir directamente.

La víctima desarrolla miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia; pérdida de confianza en sí mismo y en los demás.



Tipos de hostigamiento escolar

Podemos hablar de varios tipos de acoso escolar que, a menudo, aparecen de forma simultánea:

- **Físico:** empujones, patadas, agresiones con objetos, etc. Se da con más frecuencia en primaria que en secundaria.

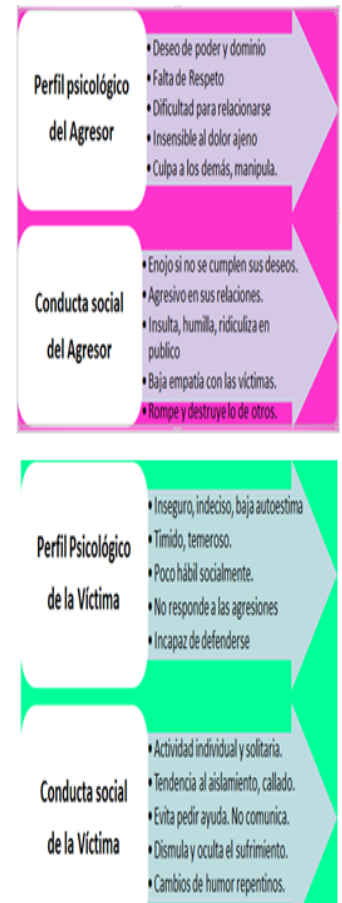
- **Verbal:** insultos y motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el más habitual.

- **Psicológico:** miman la autoestima del individuo y fomentan su sensación de temor.

- **Social:** pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

- **Cyberbullying** : Estamos ante un caso de **cyberbullying** cuando un o una menor atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta a otro/a mediante Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías.

Señales a las que se debe estar alerta



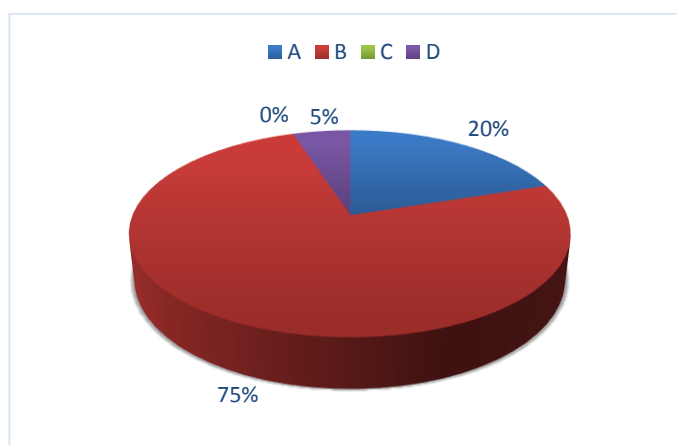
Anexo I: Encuesta final para la validación de la Propuesta

Encuesta final para la validación de la Propuesta		
Fecha: Abril - 2015	Ubicación: Sede IED Gran Colombiano	Duración: 10 minutos
Responsable : Andrea Rodríguez		Participantes: Padres de familia del ciclo IV
Objetivo: Validar la propuesta aplicada a los padres de familia del ciclo IV del IED Gran Colombiano sobre el hostigamiento escolar.		
Actividad: Desarrollo de diferentes preguntas a los padres de familia del ciclo IV del IED Gran Colombiano		

1. La definición de hostigamiento escolar o matoneo es:

- Es cualquier forma de contacto psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma aislada a lo largo de un tiempo determinado, para producir daño
- El hostigamiento o acoso de carácter sistemático presente en uno o varios estudiantes sobre otro u otros, que Implica una relación de poder desigual, en la que el más débil es incapaz de contestar o responder a las agresiones.
- Es cualquier acoso que se produce a través de Internet, en el cual se utilizan medios de comunicación como correo electrónico, redes sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, para acosar, intimidar y agredir psicológicamente a la víctima.
- Se trata de una forma de tortura en la que un grupo estudiantes se someten mutuamente a maltratos físicos, psicológicos o verbales.

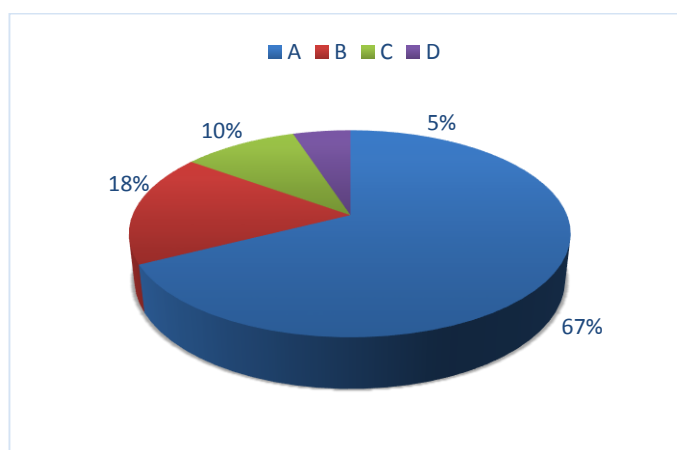
Gráficas de resultados



Gráfica 11. Encuesta final para la validación. Pregunta 1

- 2. Si llegara a usted un estudiante que podría o no ser su hijo comentándole que está siendo víctima de matoneo por sus compañeros ¿Cuál sería la medida que tomaría al respecto?**
- a. Dar a conocer la situación a coordinador de convivencia para iniciar la ruta de atención integral.
 - b. Llevar el caso a las autoridades policiales en este caso de menores para que tomen medidas al respecto.
 - c. Iniciar la ruta de atención integral denunciando el caso ante la personería de la localidad correspondiente.
 - d. Hablar con los padres de los niños implicados para que ellos tomen medidas de acción en sus casas y esto no vuelva a pasar.

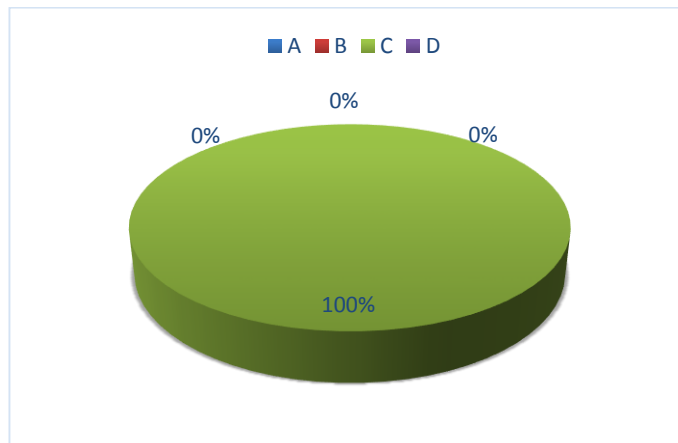
Gráficas de resultados



Gráfica 12. Encuesta final para la validación. Pregunta 2

- 3. El Gobierno Nacional crea mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, para lo cual se crea:**
- a. La ley 2013
 - b. La ley 1260
 - c. La ley 1620
 - d. La ley 1290

Gráficas de resultados

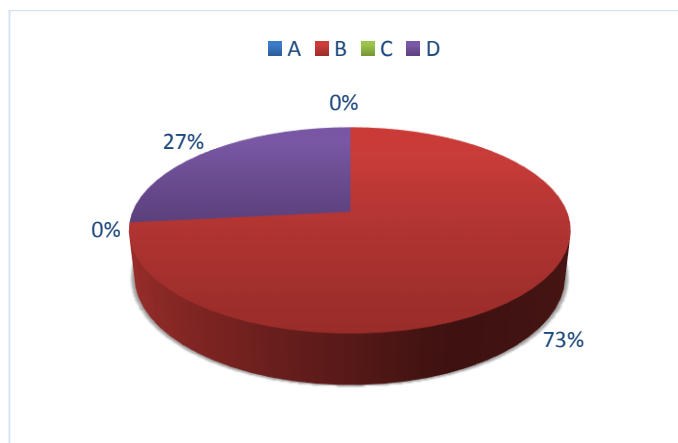


Gráfica 13. Encuesta final para la validación. Pregunta 3

4. De las siguientes conductas, cuales puede presentar un niño que está siendo víctima de hostigamientos escolar

- a. Toma brusca de decisiones y timidez
- b. Inseguridad y aislamiento social
- c. Irrespeto y agresividad
- d. Enojo y sufrimiento

Gráficas de resultados

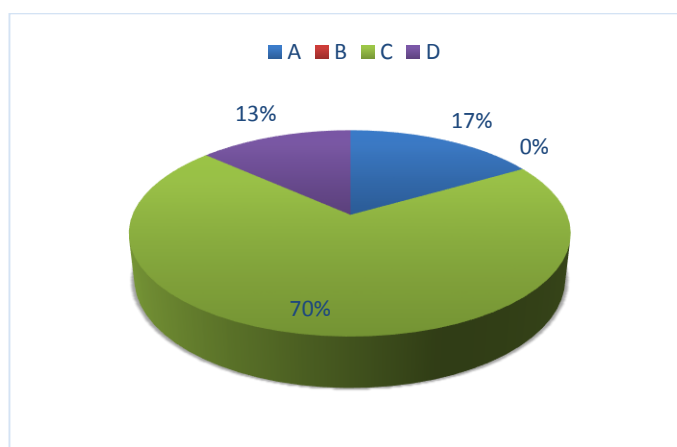


Gráfica 14. Encuesta final para la validación. Pregunta 4

5. De las siguientes conductas, cuales puede presentar un niño que es agresor o causante de hostigamientos escolar

- a. Toma brusca de decisiones y timidez
- b. Inseguridad y aislamiento social
- c. Irrespeto y agresividad
- d. Enojo y sufrimiento

Gráficas de resultados

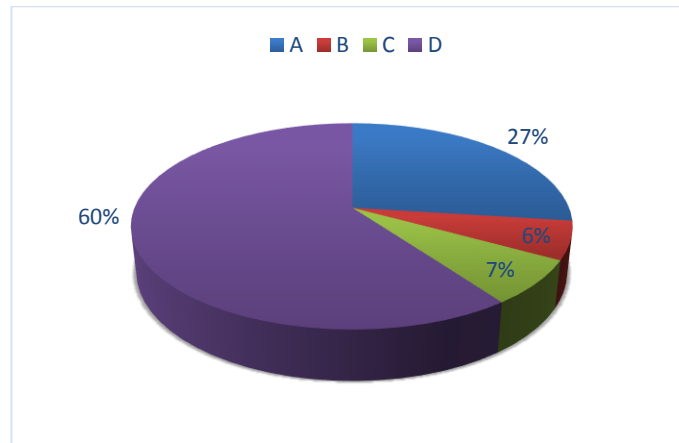


Gráfica 15. Encuesta final para la validación. Pregunta 5

6. La ruta de acción escolar propuesta por el gobierno busca:





- a. crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar de los estudiantes en el momento en que están dentro y no fuera de la escuela.
- b. crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten únicamente contra la convivencia escolar.
- c. crear mecanismos de denuncia y los respectivos castigos o sanciones ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.
- d. crear mecanismos de prevención, protección, detección temprana y de denuncia ante las autoridades competentes, de todas aquellas conductas que atenten contra la convivencia escolar, la ciudadanía y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes dentro y fuera de la escuela.

Gráficas de resultados



Gráfica 16. Encuesta final para la validación. Pregunta 6

Anexo J: Carta de aprobación y certificación de la aplicación del proyecto en el IED Grancolombiano.

 <p>Colegio Grancolombiano Institución Educativa Distrital <i>"Tu espacio para crecer y realizar los Sueños"</i></p> <p>Bogotá, Abril 2015</p>	<p>P.E.G: <i>Hacia una comunidad incluyente, productiva y respetuosa de los derechos humanos</i></p>
<p>Señores UNIVERSIDAD LIBRE Comité de Investigación</p>	
<p>Por medio de la presente queremos ratificar que la estudiante de maestría Andrea Rodríguez Gamboa identificada con cedula de ciudadanía 52919233 de Bogotá con el correspondiente permiso aceptado, desarrollo diferentes actividades y talleres con padres de familia en torno a la temática del Bullying en nuestra institución IED Grancolombiano ubicado en la localidad de Bosa, en el desarrollo de su trabajo de grado como optante al título de Magister en Educación.</p>	
 <p>Cordialmente Carolina Parra Coordinadora Jornada Mañana</p>	
 	
<p>Sedes Grancolombiano: NIT 830115384-9 Integración Res. 2198/02 - Email Coldigrancolombiano7@redp.edu.co Calle 73 F No. 80 N bis 49 sur Tel 7192410 - 7192393 Charles de Gaulle: Tel 7775388 Naranjos tel. 7771120 Los Laureles: 7778547</p>	

Anexo K: Video sobre la ley 1620 y diferentes testimonios de estudiantes que han sufrido hostigamiento escolar